

# UC-Line

## Customer Terms & Conditions of Service **English | Spanish | French | Italian**

(Effective Sep. 2020)

CUSTOMER IS ADVISED THAT THE FOLLOWING TERMS & CONDITIONS OF SERVICE ARE A LEGAL DOCUMENT WHICH, WHEN ACCEPTED BY THE CUSTOMER SIGNATURE ON UC-LINE CUSTOMER ACTIVATION FORM WILL PLACE BINDING OBLIGATIONS ON BOTH PARTIES. THEREFORE, CUSTOMER IS REQUESTED TO GIVE FULL ATTENTION TO THE PROVISIONS CONTAINED HEREIN BEFORE ACCEPTANCE AND TO SEEK INDEPENDENT LEGAL ADVICE IF IN DOUBT.

## UC-Line End User Terms and Conditions

PREAMBLE	4
1. DEFINITIONS	4
2. AGREEMENT	5
3. COMMENCEMENT, DURATION, AND TERMINATION	5
4. SERVICE	6
5. TELEPHONE NUMBERS	7
6. CUSTOMER OBLIGATIONS	7
7. PAYMENTS AND CHARGES	9
8. SERVICE AGREEMENTS	9
9. RIGHT TO CANCEL	10
10. FAULTY HARDWARE	10
11. SPECIAL OFFERS	10
12. SUSPENSION AND TERMINATION	11
13. DATA PROTECTION	12
14. NUMBER PORTING	13
15. DISCLAIMER OF WARRANTIES	14
16. LIMITATION OF LIABILITY	15
17. INTELLECTUAL PROPERTY	16
18. DISPUTE RESOLUTION; JURISDICTION; CHOICE OF LAW	17
19. OTHER PROVISIONS	17

## Conditions générales du Client français **20**

1. DÉFINITIONS	21
2. CONTRAT	22
3. DÉBUT, DURÉE ET RÉSILIATION	22
4. SERVICE	23
5. NUMÉROS DE TÉLÉPHONE	24
6. OBLIGATIONS DU CLIENT	24
7. PAIEMENTS ET FRAIS	26
8. ACCORDS DE SERVICES	27
9. DROIT D'ANNULATION	27
10. MATÉRIEL DÉFECTUEUX	28

11.	OFFRES SPÉCIALES	28
12.	SUSPENSION ET RÉSILIATION	28
13.	PROTECTION DES DONNÉES	29
14.	PORTABILITÉ DE NUMÉRO	31
15.	EXCLUSION DE GARANTIES	32
16.	LIMITES DE RESPONSABILITÉ	33
17.	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	34
18.	RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ; JURIDICTION ; CHOIX DE LA LÉGISLATION	35
19.	AUTRES DISPOSITIONS	35

## **Termini e condizioni del Cliente italiano** **38**

	PREAMBOLO	39
1.	DEFINIZIONI	39
2.	CONTRATTO	40
3.	INIZIO, DURATA E RISOLUZIONE	40
4.	SERVIZIO	41
5.	NUMERI TELEFONICI	42
6.	OBBLIGHI DEL CLIENTE	42
7.	PAGAMENTI E ONERI	44
8.	CONTRATTI DI ASSISTENZA	45
9.	DIRITTO DI RECESSO	45
10.	HARDWARE DIFETTOSO	46
11.	OFFERTE SPECIALI	46
12.	SOSPENSIONE E CESSAZIONE	46
13.	PROTEZIONE DEI DATI	47
14.	PORTABILITÀ DEL NUMERO	49
15.	ESCLUSIONE DI GARANZIE	50
16.	LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	50
17.	PROPRIETÀ INTELLETTUALE	52
18.	RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE; GIURISDIZIONE; SCELTA DI DIRITTO	52
19.	ALTRE DISPOSIZIONI	53

## **Términos y condiciones del Cliente español** **56**

	PREÁMBULO	57
1.	DEFINICIONES	57

2.	ACUERDO	58
3.	INICIO, DURACIÓN Y FINALIZACIÓN	58
4.	SERVICIO	59
5.	NÚMEROS DE TELÉFONO	60
6.	OBLIGACIONES DEL CLIENTE	60
7.	PAGOS Y CARGOS	62
8.	ACUERDOS DE SERVICIOS	63
9.	DERECHO DE DESISTIMIENTO	63
10.	HARDWARE DEFECTUOSO	64
11.	OFERTAS ESPECIALES	64
12.	SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN	64
13.	PROTECCIÓN DE DATOS	65
14.	PORTABILIDAD DE NÚMERO	67
15.	EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS	68
16.	LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	69
17.	PROPIEDAD INTELECTUAL	70
18.	RESOLUCIÓN DE DISPUTAS; JURISDICCIÓN; ELECCIÓN DE LA LEY APLICABLE	71
19.	OTRAS DISPOSICIONES	71

## **PREAMBLE**

This document governs the terms and conditions under which Blueface Ltd. registered in Dublin (IRL), provides hosted unified communication services to the customer under the brand name of “UC-Line” and “UC-Line Supported by Panasonic” under license from Panasonic Marketing Europe GmbH.

## **1. DEFINITIONS**

### **1.1 AGREEMENT**

Means these Terms & Conditions of Service, the Customer Activation Form, and the [Privacy Notice](#), which combined, constitute the entire agreement between Provider and Customer.

### **1.2 COMMENCEMENT DATE**

Means the date Customer’s account is activated in accordance with Section 4.1.

### **1.3 CUSTOMER**

Has the meaning given to it in Section 2.1.

### **1.4 CUSTOMER PERSONAL DATA**

Means personal data received by Provider from or on behalf of Customer in connection with the performance of the Services.

### **1.5 DATA PROTECTION LAW**

Means the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“GDPR”) and the Irish Data Protection Acts 1988 - 2018.

### **1.6 HARDWARE**

Means any physical goods purchased by Customer. Provider does not sell Hardware for UC-Line

### **1.7 INITIAL PERIOD**

Means the period defined as the Initial Period in the Customer Activation Form.

### **1.8 NETWORK**

Means the telecommunications systems run by Provider or that Provider may use from time to time for the provision of Services.

### **1.9 NETWORK OPERATOR**

Means a licensed person or company who manages, controls or provides a Network used by Provider.

### **1.10 NUMBER**

Means the geographic, non-geographic, mobile or extension number allocated to the Customer by Provider or used by the Customer to obtain the Services from any other Service Provider.

### **1.11 RENEWAL PERIOD**

Means the successive twelve (12) month terms at the end of the Initial Period and/or Minimum Period, and at the end of each Renewal Period, for which the Agreement shall automatically renew.

### **1.12 PANASONIC**

Means Panasonic Marketing Europe GmbH, Panasonic Corporation and/or all its affiliate companies. Panasonic is the owner of the brand names “UC-Line,” and “UC-Line Supported by Panasonic” and has exclusive rights for the Services using the “UC-Line” brand name.

### **1.13 PROVIDER AND/OR SERVICE PROVIDER**

Means a company or organisation which is engaged in offering or providing telecommunications services to customers. Blueface Ltd, registered in Dublin (IRL), is the provider of the Services to Customer, and in charge as contractual party with all rights and duties.

### **1.14 SECURITY BREACH**

Means either: (a) a breach of Provider’s security measures leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, any Customer Personal Data; or (b) any unauthorised access to Provider’s Hardware or facilities, wherein either case there is a resulting loss, unauthorised disclosure, or alteration of Customer Personal Data.

### **1.15 SERVICE(S)**

Means the Hosted Unified Communication Service utilizing a VoIP platform provided by Provider and exclusively distribution by Panasonic and its accredited UC-Line Partners to the Customer under the Agreement.

### **1.16 SPECIAL OFFER**

Means an occasional offer, which may be published for Customer awareness, for a limited time at a reduced or otherwise unusual price.

### **1.17 TERM**

Shall mean the Initial Period and any Renewal Period(s).

### **1.18 TERMINATION CHARGES**

Means all charges due by the Customer on termination of the Agreement including all prior outstanding balances (including any accrued interest charges), recurring Service charges, actual usage and associated taxes and fees on all amounts due or coming due.

### **1.19 TERMS AND CONDITIONS OF SERVICE**

This document, together with all future changes, modifications, amendments, schedules and/or exhibits herein referenced.

### **1.20 UC-LINE PARTNER**

Services are sold exclusively through accredited UC-Line Partners. UC-Line Partners provide pre-sales, integration and post-sales services to Customer. Any process of UC-Line Service procurement is provided by UC-Line Partner to Customer.

## **2. AGREEMENT**

### **2.1**

The Agreement between Blue Face Limited (herein referred to as “we/us/our,” “Blueface,” or “Provider”) and the user of the Services (herein referred to as “you/your/user” or “Customer”) shall govern Provider’s Service and applies to each number and/or subscription to a Service on each Provider account. By subscribing to an agreement for the provision of the Services or by using any portion of the Service by Provider, Customer confirms that it accepts these Terms and Conditions of Service in full.

### **2.2**

Where any changes are made to the terms of Customer’s Agreement with Provider, the Services, or the way in which same are provided to the Customer, Customer shall receive notice of such change(s) and Customer shall be deemed to have accepted the change(s) and the full terms of any new Service, or any document or set-up provided in respect of such change(s) upon receipt of same unless Customer contacted Provider within thirty (30) days from the day of notice, provided good cause that is acceptable to Provider in its sole discretion, and received a circumstance-specific exception from such change.

## **3. COMMENCEMENT, DURATION, AND TERMINATION**

### **3.1**

Provision of Services shall, unless stated otherwise by Provider, be subject to a standard minimum contract duration defined in the Customer Activation Form and this period shall be the Initial Period.

### **3.2**

Following the expiry of the Initial Period, Customer’s Agreement shall renew automatically on the same Terms and Conditions for the applicable Renewal Period, unless Provider is properly notified by Customer in accordance with these Terms and Conditions.

### **3.3**

Provider may:

**3.3.1.** Change or withdraw some, or part, of the Services from time to time. This may be because of changing technologies, obsolescence, new or different product features, changing content providers or the need to remove, replace or modify content.

**3.3.2.** Determine or change the way Services are presented and delivered to the Hardware or are otherwise made available to Customer.

**3.3.3.** Offer replacements to the Service which do not materially alter the Services provided to the Customer.

### **3.4**

Provider’s primary contact method with Customers is by email. All Customers are required to provide Provider with its most up to date contact information including an active email address.

### **3.5**

Customer warrants that any contact information provided to Provider is accurate in all material respects and is sufficient for us to fulfil the order and that Customer has the legal capacity to enter into a contract. Customer is responsible for maintaining and promptly updating its Provider account information as necessary to ensure accuracy and completeness. Customer agrees to inform Provider of any changes to Customer registration details immediately by email to [accounts@uc-line.com](mailto:accounts@uc-line.com).

**3.5.1.** Customer must provide an up-to-date physical address as this is required by the emergency service providers for location purposes. Any changes to a physical address can be directly made by emailing the new physical address to [accounts@uc-line.com](mailto:accounts@uc-line.com), which must include the UC-Line account number.

### **3.6**

Customer agrees not to terminate the Agreement during the Terms. If the Agreement is terminated by Customer at any time except as herein permitted, Customer is immediately liable for the Termination Charges.

## **4. SERVICE**

### **4.1**

Customer accounts, set-up either via [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com) or another UC-Line website, by phone or otherwise, shall be activated once the initial payment has cleared, the signed Agreement is received, and all relevant customer details have been provided. Activation will take place within ten (10) days of the receipt by Provider of a completed and signed copy of the Agreement.

### **4.2**

Services:

**4.2.1.** Provider endeavours to make Services available to Customer at all times. However, VoIP telephone services such as Provider's Services are dependent on the quality of the Customer's broadband Internet connection. Therefore, the quality of the voice services cannot be guaranteed.

**4.2.2.** Where Service issues are identified, Provider will provide reasonable assistance to Customer to locate the problem and remedy the service issue where possible.

**4.2.3.** Provider cannot guarantee the security of devices used for VoIP telephone service that is placed on the public Internet by Customers. Customers are advised to put adequate security and firewall protection in place. Provider will not be responsible for these devices or consequences that arise from their utilisation. Customer will be liable for any and all charges for calls or usage made from or by a device to its account or on its network.

**4.2.4.** Provider does not warrant that the Service will meet Customer's requirements or that the operation of the Service will be uninterrupted or error-free.

**4.2.5.** Due to the nature of VoIP telephone services, it shall not always be possible to accurately determine the exact location of a caller. For emergency calls, callers will need to inform the operator of their physical location. Emergency calls (such as to 112, 911 and 999) will be directed to the emergency services but no guarantee is made about the reliability of same and Customer should be especially aware that power outages which render computer equipment and Internet connectivity non-functional will prevent the use of the Provider service for emergency calls. Provider and Panasonic shall not be liable for any delay or failure to provide service, including 112, 911 or 999 dialling, at any time, or any interruption or degradation of voice quality caused by third-party omission, equipment failure, equipment modification, force majeure, equipment shortage, loss of power, or third party faults.

**4.2.6.** VoIP telephone calls are carried in the public domain via Internet connectivity, and therefore the security of these calls is not guaranteed in the absence of further security measures. Provider shall endeavour to use appropriate security measures but shall not be responsible for call confidentiality.

**4.2.7.** Information and recordings, including by not limited to voicemail, call recordings, and facsimiles, will not be stored permanently by Provider. Call recordings will be permanently deleted after ninety (90) days or one hundred (100) hours, whichever occurs first. Voicemails will be permanently deleted after ninety (90) days or five hundred (500) hours, whichever occurs first. Facsimiles will be permanently deleted after one hundred (100) days or one hundred (100) faxes, whichever occurs first. Deletions are automatically accomplished on a first-in, first-out basis. Customers are responsible for retrieval of the above-referenced recordings, voicemails, and facsimiles and ensuring their own permanent storage methods where desired.

**4.2.8.** To the extent Customer's Service plan includes a monthly usage limit, unused minutes do not carry over to the following month.

### **4.3**

From time to time, it may be necessary for Provider to temporarily suspend Services during repairs, maintenance, alteration, or improvement to Provider's telecommunications network or otherwise. Where possible, Provider will give Customer notice prior to such suspension of the Service and Provider will restore the Service as soon as practicable.

### **4.4**

Service is provided solely for the Customer's own use. Customer shall not resell the Service or any part of the Service to any third party.

### **4.5**

Provider may, but is not obligated to, monitor the use of Services for violations of the Agreement and may remove or block all communications if it suspects there has been or shall be a violation of the Agreement, or where it considers it necessary to protect the Services or Provider, its affiliates, directors, agents, employees or Customers from harm.

### **4.6**

Customer may add Services at any time during the Term. However, Customer may only remove Services as of the commencement of a Renewal Period. If Customer requests and receives additional Services after the Effective Date which are not contemplated by the Agreement or a signed addendum, such additions will be governed by the Agreement without the requirement of signing a new agreement or addendum. Customer agrees to pay for such additions at Provider's then current rates, and such charges shall appear on Customer's next scheduled invoice with prorated charges for any partial periods.

## **5. TELEPHONE NUMBERS**

### **5.1**

Customer does not own the Number(s) it is allocated by Provider and except as otherwise provided in the Agreement, may port said Number(s) as provided in Section 14 below.

**5.1.1.** Numbers shall be de-allocated from a Customer's account where there is cancellation or termination of the Agreement.

**5.1.2.** Numbers allocated to a Customer which are subsequently de-allocated upon cancellation or termination of Customer's account shall be quarantined pursuant to standards promulgated by the applicable governing body. Upon expiration of the applicable quarantine period, these numbers shall be removed permanently and shall be unavailable for recovery by the Customer. Customers with questions regarding its applicable quarantine period may contact Provider at [accounts@uc-line.com](mailto:accounts@uc-line.com).

### **5.2**

Customers who purchase Hardware directly from a UC-Line Partner shall have it delivered as per current delivery lead times, as confirmed by related order confirmation. Delivery of Hardware shall not be triggered until payment has been cleared and account has been activated.

### **5.3**

Provider does not offer Hardware support and is not responsible for any Hardware not procured from Provider. Support on platform usability and Hardware support remain in hands of UC-Line Partner as first instance under Panasonic distribution.

### **5.4**

Provider does not guarantee that Hardware or equipment, will work with the Services. Provider does not encourage Customer to connect any equipment to the Services which has not been supplied or expressly approved by a UC-Line Partner, Panasonic or Provider. Provider shall have no liability for any equipment, plug-ins or other devices, hardware or software provided by Customer, for use in connection with the Services. Any such equipment must be compatible with the Services, must not cause damage or loss to the Services or the Network and must be used in accordance with relevant instructions, safety and security procedures provided by the manufacturer or Provider.

## **6. CUSTOMER OBLIGATIONS**

### **6.1**

Customer agrees to:

**6.1.1.** Use the Services only in accordance with the terms of the Agreement;

**6.1.2.** Take all measures necessary to maintain the confidentiality of all user details assigned to enable Customer to use the Services or access the Network, portal login credentials, conference credentials, and usernames and passwords;

**6.1.3.** Provide all information, as may be reasonably required by Provider, to enable Provider to deliver the Services to Customer and/or in relation to the investigation of any alleged offences relating to the use or provision of the Services;

**6.1.4.** Comply with the reasonable requests and directions of Provider concerning the use and security of the Services and Customer's account;

**6.1.5.** Inform Panasonic or UC-Line Partner immediately if Customer's equipment or Hardware is lost or stolen or is damaged. Customer will remain liable for all charges incurred until Customer does so;

**6.1.6.** Promptly pay all Charges in accordance with Section 7 hereof;

**6.1.7.** Ensure that all persons having access to the Services comply with the Agreement. Customer is responsible for the acts and omissions of employees and agents and any other person authorised or allowed to use the Services, and Customer is liable for any failure by such person to comply with the Agreement; and

**6.1.8.** Indemnify and hold Provider and Panasonic harmless against all liabilities, claims, damages, losses, expenses, costs and proceedings howsoever arising from or in connection with use of the Service, the Network or the Hardware.

### **6.2**

Customer shall not:



6.2.1. Use (or allow others to use) the Services, the Network or the Number for any illegal or improper purposes including, but not limited to:

6.2.1.1. Any activity that is indecent, immoral, or fraudulent, in Provider's sole discretion;

6.2.1.2. Any behaviour causing nuisance, injury, offence, or annoyance to any person or for the transmission of material which is, may be, or is intended to be defamatory, offensive, abusive, obscene, indecent or menacing;

6.2.1.3. Any activity which breaches any security or other safeguards or in any other way which harms or interferes with the Provider Network, the networks or systems of others or the Services;

6.2.1.4. In a manner which may impinge in any way upon another Customer's ability to use or access the Services or which may damage or put at risk the Network or the Hardware or which, in Provider's absolute discretion makes excessive or unusual demand on the Service or Network;

6.2.1.5. In any way which breaches or infringes upon another person's rights, including but not limited to copyright or intellectual property rights of any person;

6.2.1.6. In a manner which does not comply with any relevant legislation or license or with any instructions or direction given by Provider;

6.2.1.7. In any way which infringes the proprietary rights in any software; or

6.2.1.8. In any manner otherwise contrary to the Agreement as determined by Provider;

6.2.1.9. Resell or commercially exploit any of the Services or content;

6.2.2. Use the Hardware for any illegal, improper or immoral purpose or in any illegal, improper or immoral manner, in Provider and/or UC-Line's discretion.

6.2.3. Copy, store, modify, publish or distribute the Services or content except with the express written permission of Provider;

6.2.4. Falsify or delete any author attributions, legal or other proper notices, proprietary designations/labels of the origin or source of software, or other content contained in an uploaded file; or

6.2.5. Obtain, use, or provide others with any directory or other details about Provider Customers.

### **6.3**

Provider may, in accordance with the provisions of Section 2.2 hereof, publish and update its rules and policies for use of certain Services in order to ensure that use of Services is not excessive, to combat fraud, and to ensure Services can be enjoyed by Provider's Customers.

### **6.4**

Monthly Acceptable Usage guidelines per seat with regards to Services shall be limited to 2,000 call minutes per month as identified in the applicable plan.

### **6.5**

Exceeding the Acceptable Usage limits may result in additional charges being incurred for Services. All usage outside of or exceeding the limits of a Service shall be charged at applicable rates.

### **6.6**

While using any messaging Services provided by Provider, Customer must not send or upload:

6.6.1. Any material of any nature which is protected by copyright, except where Customer has permission;

6.6.2. Unsolicited bulk or commercial communications or other unauthorised communications, or knowingly send any viruses; or

6.6.3. Any material that may reasonably be considered obscene, offensive, abusive, defamatory, menacing, harassing, threatening, or is unlawful in any other way, in Provider's sole discretion.

### **6.7**

Where Customer uses Services while located in a country outside of the Republic of Ireland, use of the Services may be subject to laws and regulations that apply in that other country. Provider and Panasonic shall not be liable for Customer's failure to comply with any laws or regulations governing the use of Services whether in Ireland or another country.

### **6.8**

Provider reserves the right to notify any relevant agencies or authorities where the Customer is in breach of any of the obligations contained in this Section or otherwise.

## **7. PAYMENTS AND CHARGES**

### **7.1**

Customer will receive all invoices, notices and receipts of payment by email. Invoices and receipts of payment shall also be available for the Customer to view on its online account at [portal.uc-line.com](https://portal.uc-line.com).

### **7.2**

All recurring monthly charges must be paid in advance either by Credit Card/Debit Card or by Direct Debit and Customers must provide automated payment details upon setting up its account for security purposes, which may also be utilised for automatic top-up payments as agreed with the Customer.

**7.2.1.** Customers paying by Direct Debit are required to provide a deposit equal to one month of recurring Service, which will be included on Customer's first invoice. This deposit will be refunded following the closure of the account and settlement of all amounts due to Provider.

**7.2.1.1.** Customers paying by Direct Debit may be required to pay a service charge for each transaction. If applicable, this charge will appear on Customer's invoice.

**7.2.1.2.** If Customer's payment method, including Direct Debit, fails and Customer's bank and/or service provider charges Provider a fee related to the payment failure, Provider reserves the right to pass on, and Customer agrees to pay, a fee in kind.

### **7.3**

Customer is responsible for all charges incurred through Customer's UC-Line account.

**7.3.1.** Services may be available on the basis of different price plans and/or packages with different rates of charges. Provider may vary the charges at any time at Provider's discretion. In the event that charges are varied, Provider will post notification of such changes at [portal.uc-line.com](https://portal.uc-line.com) and/or notify Customer by e-mail using the email address registered as active on their account. Customer is responsible for ensuring that its email address is up to date and neither Provider nor Panasonic shall not be held responsible for any communications not received.

**7.3.2.** Details of your price plans and charges are available on the UC-Line portal.

### **7.4**

Customer will be liable to pay VAT on all charges unless written evidence of VAT exemption is provided in advance of an invoice being raised. All exemptions will be applied on a prospective basis only, once the current exemption documentation is received by Provider.

### **7.5**

Provider shall invoice Customer monthly in advance for fixed (Monthly Recurring) charges applying to its account. Payment is due on the date specified on the invoice.

### **7.6**

Provider reserves the right to include charges from a prior billing period in any invoice where the time period for calculation of the appropriate usage rate makes this necessary.

### **7.7**

Provider will send all invoices and notices electronically to the email address registered on Customer's account unless Customer notifies Provider of any change.

### **7.8**

Payments made in respect of Services are non-refundable, including, but not limited to prepaid amounts.

### **7.9**

Provider reserves the right to:

**7.9.1.** After invoicing periods, charge interest on overdue payments at two per cent (2%) above the Central Bank of Ireland prevailing base rate from the due date to receipt of payment, and contact Customer directly through the Services by SMS, email, post or telephone in relation to overdue payments; and

**7.9.2.** Fix a credit limit on Customer's account and to discontinue the Services without notice if the limit is exceeded.

## **8. SERVICE AGREEMENTS**

### **8.1**

Customer may change from its current Service upon giving a minimum of thirty (30) days' notice of intention to change and only at the conclusion of the Initial or any Renewal Period, unless specified otherwise by Provider, and where, at the time of requesting or effecting the change, Customer does not have unpaid amounts owing.

## **8.2**

In the event payments are overdue, Provider reserves the right to suspend or disconnect the Services.

**8.2.1.** Provider reserves the right to withdraw Services either generally or in respect of any particular Customer at any time and to vary or amend any element of the Service at any time, where same is carried out in accordance with the provisions of this Agreement.

**8.2.2.** Where Customer changes its Service or adds or removes any element or Service to or from its account, Customer will be entered into a new Minimum Period contract term for all Services associated with the account from the date of the change.

## **8.3**

In respect of all Services: Provider and Panasonic shall not be liable for the consequences of loss of service to Customers where same is caused by insufficient credit or unpaid invoices.

## **9. RIGHT TO CANCEL**

### **9.1**

Customer has the right to cancel Services without incurring any penalties from Provider during the first fourteen (14) days of the Initial Period Term for the first account location where the Services are activated. To cancel, Customer must contact Provider via email at [accounts@uc-line.com](mailto:accounts@uc-line.com). If the fourteenth day falls on a Saturday, Sunday or public holiday in Ireland, the last day of the cancellation period shall be the close of business on the next day that is not a Saturday, Sunday or public holiday in Ireland. Any request to cancel Services during this period must include Customer's account number. Customer is responsible for all Services and related usage until the account is closed and all phone numbers are ported from Provider.

**9.1.1.** Where Customer has incurred any usage charges, the right to cancel during the first fourteen (14) days of the Initial Period shall be waived, and Customer shall not be entitled to a full Services refund unless and until charges incurred are cleared in full.

**9.1.2.** Where Customer wishes to return Hardware purchased, Customer must contact UC-Line Partner or party where Customer sourced the Hardware. Provider is not responsible for any Hardware not procured from Provider and any returns and/or refunds regarding same.

### **9.2**

To cancel an account after the expiry of the Initial or Renewal Period, Customer is to contact Provider via email at [accounts@uc-line.com](mailto:accounts@uc-line.com) or send inquiry by web form available on [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com), quoting its account number in all correspondence.

**9.2.1.** Customer shall give Provider not less than thirty (30) days' notice in writing of the intention to cancel Service at the end of the then-current Term.

**9.2.2.** Refunds will not be issued where the Customer has commenced the Service for the current month.

### **9.3**

Where Customer terminates their Provider account, it shall be the responsibility of the Customer to ensure that they have taken all necessary steps to ensure any automatic payment or direct debit arrangements are cancelled. Provider and Panasonic shall not be responsible, nor have any liability to Customer, for payments made in error where Customer did not ensure that payment arrangements were cancelled.

## **10. FAULTY HARDWARE**

### **10.1**

Where Hardware in use with UC-Line service is suspected to be faulty, Customers are directed to the party Customer sourced the Hardware.

## **11. SPECIAL OFFERS**

### **11.1**

Special Offers, including, but not limited to, offers in respect of Hardware, Services or 'add-on' features, shall be subject to the provisions of the terms and conditions under which they are released. The terms of the Agreement shall also apply generally to all Special Offers as may be released by Provider and Panasonic from time to time regardless of the subject of that Special Offer (unless explicitly stated otherwise in the Special Offer terms and conditions.)

### **11.2**

Provider reserves the right, in its sole discretion, to amend or vary the terms and conditions of a Special Offer or to withdraw or terminate a Special Offer, in whole or part, and anytime from any customer, on reasonable notice.

## **12. SUSPENSION AND TERMINATION**

### **12.1**

Provider may terminate or suspend the Services wholly or partially without notice and at any time at Provider's option for any reason including:

12.1.1. Where the Network requires modification or maintenance or for security reasons or if for technical reasons it is not possible to provide the Services.

12.1.2. Where Provider no longer has access to networks which Provider needs to provide the Services, or where Provider is no longer in a position to provide Services due to factors beyond Provider's control or because Provider or Panasonic cease business.

12.1.3. Where Suspension is required for any reason by the emergency services or other government authorities.

### **12.2**

Provider may terminate or suspend the Agreement immediately, with or without notice, and require payment of any and all outstanding charges up to and including the date of disconnection where:

12.2.1. Provider has suspended or has the right to suspend Services pursuant to the terms of the Agreement, and there is reason to believe that the grounds have not been, or are unlikely to be rectified within thirty (30) days of suspension.

12.2.2. Customer fails to pass credit checks or has exceeded any credit limit specified by Provider.

12.2.3. Customer does not comply with, or Provider, in its reasonable opinion, considers that, Customer is not complying with the terms of the Agreement, including, but not limited to, non-payment of any sums due by Customer (in which case Provider reserves the right to charge for reconnection and/or to require revised payment terms or advance payment or deposit).

12.2.4. Customer is or is suspected to be using the Services for commercial resale use.

12.2.5. Customer is or is suspected to be using the Services for any illegal or improper purposes or is reported to be doing so.

12.2.6. Customer is the subject of a serious complaint received by Provider and which Provider at that time believes to be genuine.

12.2.7. Customer is or is suspected to be using the Services, the Hardware or the Number in any way which breaches any security or other safeguards or in any other way which harms or interferes with the Network, Services or the network or systems of any third parties.

12.2.8. Customer breaches any of the terms of the Agreement, or if in Provider's reasonable opinion, any information supplied by Customer to Provider is false or misleading.

12.2.9. Provider receives a request to port Customer's number from Provider to another Service Provider. Customer agrees that responsibility for informing Provider of any changes or cancellation to be made on the relevant account shall remain with Customer and Provider shall not be expected to automatically cancel an account where a number porting request is received.

12.2.10. Provider believes, on reasonable grounds, that Customer is unable to pay the Charges.

12.2.11. Customer is adjudicated as bankrupt, becomes insolvent or makes any composition or arrangement with or assignment for the benefit of creditors; or

12.2.12. Having made reasonable efforts, Provider cannot contact Customer.

### **12.3**

Where Provider reasonably suspects that Customer is in breach of the Agreement, Provider shall be entitled to disconnect affected Hardware and take such measures as it sees necessary in the recuperation of any losses.

### **12.4**

Customer will remain liable for all Charges and other costs due up to the date of termination, including any applicable Termination Charges, plus any additional interest which accrues.

### **12.5**

Upon termination of the Agreement Provider shall disconnect Customer's Hardware from the Network and Customer will not be able to use Services or make emergency calls. Exercise of Provider's entitlements shall not prejudice or affect the exercise of any other right or remedy which may be available to Provider.

### **12.6**

Any provision of the Agreement that, by its nature or express to term, to continue or to come into effect after termination or suspension shall survive termination or suspension of the Agreement and shall continue in full force and effect.

### **13. DATA PROTECTION**

#### **13.1**

To the extent that the provision of the Services involves the processing of Customer Personal Data and Customer's processing of such Customer Personal Data is governed by the GDPR, the terms of this Section shall apply.

#### **13.2**

In the circumstances contemplated in Section 13.1, the parties acknowledge that Customer shall be the controller (or lead processor as applicable) and Provider shall be a processor.

#### **13.3**

The subject-matter and duration of the processing, the nature and purpose of the processing, the type of personal data and the categories of data subjects shall be as specified in Appendix 1 of these Terms and Conditions of Service.

#### **13.4**

Provider shall process Customer Personal Data only on Customer's instructions save where otherwise required by applicable law (in which case Provider shall notify Customer of that legal requirement before such processing occurs or is permitted unless that law prohibits such notification on important grounds of public interest). Customer instructs Provider to process Customer Personal Data to provide the Services to Customer in accordance with the Agreement and the parties agree that the Agreement is Customer's complete and final documented instruction to Provider in respect of Customer Personal Data. Customer shall ensure that: (i) its instructions comply with all laws, rules and regulations applicable in relation to the Personal Data; (ii) it has all necessary consents and notices in place to enable the lawful transfer of Customer Personal Data to Provider for the duration of and for the purposes set out in the Agreement; and (iii) the processing of Customer Personal Data in accordance with Customer's instructions will not cause Provider or Customer to be in breach of applicable data protection legislation (including Data Protection Law).

#### **13.5**

In relation to the processing of Customer Personal Data under the Agreement, Provider shall:

**13.5.1.** Ensure that all personnel authorised to process Customer Personal Data are subject to confidentiality obligations to maintain the confidentiality of Customer Personal Data;

**13.5.2.** Implement and maintain appropriate technical and organisational measures to ensure the security of Customer Personal Data taking into account: (i) the state of the art; (ii) the costs of implementation; (iii) the nature, scope, context and purposes of the processing; and (iv) the inherent risk of the processing activities to data subjects;

**13.5.3.** Notify Customer without undue delay after becoming aware of any Security Breach;

**13.5.4.** Taking into account the nature of the processing, cooperate as reasonably requested by Customer: (i) to enable Customer to comply with any exercise of rights by a data subject under Data Protection Law in respect of Customer Personal Data; (ii) where Customer conducts a data protection impact assessment; and (iii) consults the relevant supervisory authority prior to any processing pursuant to Article 36(1) of the GDPR, in each case provided that any information requested by Customer is not readily available to Customer through the Services;

**13.5.5.** Notify Customer if Provider receives a request from a data subject relating to Customer Personal Data. Provider shall not respond directly to such data subject unless it is instructed to do so by Customer;

**13.5.6.** Cooperate with any relevant supervisory authority in the performance of such supervisory authority's tasks where required; and

**13.5.7.** Inform Customer if it comes to Provider's attention that any instructions received from the Customer in respect of Customer Personal Data infringe the provisions of any applicable law. Notwithstanding the foregoing, Provider shall have no obligation to review the lawfulness of any instruction received from Customer.

#### **13.5**

To the extent that such information is not readily available to Customer through the Services, Provider shall, on at least thirty (30) days' prior written notice from Customer, make available all information reasonably requested by Customer to enable Customer to satisfy itself that Provider is complying with its data protection obligations under this Section.

#### **13.7**

If Customer, acting reasonably, believes that an on-site audit is required, Customer and its third party representatives (excluding any competitor of Provider) shall be permitted to audit Provider's facilities during normal business hours PROVIDED that: (i) Customer shall provide at least thirty (30) days' prior written notice of its intention to carry out an audit; (ii) Provider may request

that any third party representative performing an audit on behalf of Customer shall provide written confidentiality undertakings to the reasonable satisfaction of Provider and Provider shall be entitled to refuse access to any of its facilities and records until such time as it has received such undertakings; (iii) Customer may conduct no more than one audit per calendar year; and (iv) nothing in the Agreement shall entitle Customer to access or inspect any records which contain information relating to any other customer of Provider and Provider shall be entitled to restrict or prevent access to any part of its premises which it considers in its sole discretion could compromise the security of any information or data relating to such other customers.

#### **13.8**

Any information obtained by Customer in connection with or in the course of any such audit and any written description of Provider's security technical and organisational measures shall be maintained by Customer in confidence, shall be used solely for the purposes of determining whether Provider is complying with its obligations under the Agreement and under Data Protection Law and shall not be used or disclosed for any other purpose save that such information may be shared with a supervisory authority without such obligations of confidentiality or restrictions on use applying.

#### **13.9**

Customer agrees to the transfer of Customer Personal Data processed under the Agreement outside of the European Economic Area PROVIDED that in effecting any international transfer of Customer Personal Data, Provider shall take reasonable steps to ensure that: (i) data subjects continue to have enforceable rights and remedies following the transfer; and (ii) it has provided appropriate safeguards in relation to the transfer such as EU standard contractual clauses. Customer appoints Provider as its agent for the purpose of entering into any EU standard contractual clauses in the context of providing the Services.

#### **13.10**

Customer authorises Provider to engage third-party processors ("authorised sub-processors") to process Customer Personal Data subject to the following:

**13.10.1.** Provider shall maintain and make available to Customer on Customer's written request a list of its material authorised sub-processors which may be updated from time to time. For the purpose of the Agreement, Customer agrees to the use of the sub-processors set out in this list as at the date of the Agreement;

**13.10.2.** Provider shall notify Customer in advance of any proposed new use of a sub-processor and Customer shall have the right to object on reasonable grounds to the use of or change to any sub-processor, provided it sets out details of the grounds on which it is basing its objection, within fourteen (14) days of Provider notifying Customer of the change. In the event of Customer raising such an objection, Provider may terminate the relevant Services or the Agreement (in each case in whole or in part) on fourteen (14) days' notice to Customer;

**13.10.3.** In engaging any sub-processor, Provider will agree on adequate data protection arrangements that are in all material respects similar to those set out in this Section; and

**13.10.4.** Provider shall at all times remain responsible for the performance of the sub-processors data protection obligations.

#### **13.11**

Any assistance provided by Provider under Sections 13.5 – 13.7 shall be at Customer's sole expense save where otherwise agreed between the parties.

#### **13.12**

Provider shall serve any notifications on Customer under this Section by email using the email address provided in the Agreement. Customer shall be responsible for notifying Provider of any changes to this email address from time to time by emailing [accounts@uc-line.com](mailto:accounts@uc-line.com).

### **14. NUMBER PORTING**

#### **14.1**

Porting enables Customers to retain their previous phone number when they move to another network operator or telecoms provider. Provider's number porting form is the form required by Provider for the purpose of porting existing phone numbers to the Provider system ("Letter of Authorisation"). The Letter of Authorisation is available from UC-Line Partners.

#### **14.2**

By completing the Letter of Authorisation, Customer warrants and represents that it accepts the terms contained therein, has provided accurate information and that the Letter of Authorisation is completed by an authorized representative that is authorised to instruct Provider to port the Number. Customer must ensure that if they are retaining existing phone numbers, the data provided for submission is complete prior to submitting to Provider. If the Letter of Authorisation is not fully and accurately completed, Customer may be subject to delays in porting and may incur additional fees that must be paid prior to accessing UC-Line Portal.

#### **14.3**

There is an administration fee charged per number ported to Provider from another provider. Provider will not process Customer's porting request until this fee is paid in full. If the new phone number(s) originate from Provider, the Number Porting Form is not required for those new phone numbers.

#### **14.4**

Customer acknowledges that:

14.4.1. The porting request will terminate Service with the existing Service Provider;

14.4.2. Only the number(s) specified will be moved;

14.4.3. The Customer is responsible for ensuring that they give sufficient notice of termination of any agreement with any previous Service Provider, subject to the terms and conditions of that agreement;

14.4.4. The port request may be rejected if any information provided is inaccurate, incomplete or misleading;

14.4.5. The services provided by the previous Service Provider to Customer, including, without limitation, unused call credit or benefits, tariffs and terms and conditions of use that applied to Customer's service will not be transferable or transferred to Customer's Provider account;

14.4.6. Contractual and other obligations, charges and costs due to the previous Service Provider will remain due and owing and shall be subject to settlement by Customer with the previous Service Provider in accordance with the terms and conditions applying to the provision of that service; and the previous Service Provider may decline to proceed with the port in the event that there is a debt on the account, i.e. account is barred or suspended;

14.4.7. The process will be deemed to commence on the date of signing and submission of the Porting Form, and it may not be possible to reverse the process once it has started; and

14.4.8. Provider may charge an administration fee per number ported away from Provider to another provider.

#### **14.5**

Provider may refuse to process Customer's instructions if:

14.5.1. The information provided on the Porting Form is incorrect or misleading; or

14.5.2. The information provided in relation to the number is not compatible with information held by the previous Service Provider.

#### **14.6**

Provider shall have no liability to the Customer or any third party arising from or in connection with Provider acting upon any porting request.

#### **14.7**

Provider shall endeavour to comply with criteria established by applicable government regulation in respect of number porting but does not warrant or represent that the number port will be completed within a particular time frame. There may be a period where no Services are available, from either the previous Service Provider or from Provider.

#### **14.8**

Provider and Panasonic will not be liable or responsible for making good any loss, damage, costs or expenses or other liability whether incurred directly, indirectly or as a consequence of the unavailability of Services arising out of or in connection with Customer's failure to comply with its obligations under this Section 14.

#### **14.9**

In respect of a "Port Out" request where Customer wishes to move its number from Provider to another provider, Customer is requested to ensure that there are no payments outstanding on its account before they arrange for a Port Out request to be submitted in respect of any number.

#### **14.10**

Customer is advised that where in exceptional circumstances, a government authority orders the reallocation or change of an assigned Number, Provider is permitted to change Customer's assigned Number for Services.

### **15. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

#### **15.1**

Any and all warranties associated with UC-Line Partner provided Hardware shall commence on the date the Hardware is purchased from UC-Line Partner. The terms and conditions of any Hardware purchase agreement govern and control Hardware purchased from UC-Line Partners.

#### **15.2**



PROVIDER MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, AND EXPLICITLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE (EVEN IF SUCH PURPOSE OR USE WAS MADE KNOWN), NON-INFRINGEMENT OR ANY WARRANTY ARISING BY USAGE OF TRADE, COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE OR ANY WARRANTY THAT THE SERVICES OR HARDWARE WILL MEET THE CUSTOMER'S REQUIREMENTS OR THAT THE SERVICES OR HARDWARE WILL BE WITHOUT FAILURE, DELAY, INTERRUPTION, ERROR, DEGRADATION OF VOICE QUALITY OR LOSS OF CONTENT, DATA OR INFORMATION.

### 15.3

Provider and Panasonic have no control over the telecommunications systems of other networks and makes no representation and gives no warranty as to the performance or provision of the Services when being relayed through such networks.

### 15.4

All conditions, warranties and representations implied by law in relation to Provider's provision of Services are excluded to the extent permitted by law.

## 16. LIMITATION OF LIABILITY

### 16.1

PROVIDER AND PANASONIC SHALL NOT BE LIABLE TO CUSTOMER OR TO ANY THIRD PARTIES WHETHER IN TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), CONTRACT MISREPRESENTATION, BREACH OF STATUTORY DUTY OR OTHERWISE FOR ANY LOSS OF PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF AGREEMENTS, LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS, LOSS OF GOODWILL, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, INDIRECT, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL, LOSS, COSTS, DAMAGES CHARGES OR EXPENSES HOWSOEVER ARISING UNDER OR IN CONNECTION WITH THE AGREEMENT REGARDLESS OF WHETHER OR NOT PROVIDER HAD OR SHOULD HAVE HAD ANY ACTUAL OR CONSTRUCTIVE KNOWLEDGE THAT SUCH LOSS MIGHT BE INCURRED.

### 16.2

SUBJECT TO THE OTHER SUBSECTIONS IN THIS SECTION 16, PROVIDER'S TOTAL LIABILITY TO CUSTOMER AND ANY THIRD PARTY WHETHER IN TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), CONTRACT, MISREPRESENTATION, BREACH OF STATUTORY DUTY OR OTHERWISE FOR ANY AND ALL CLAIMS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE AGREEMENT OR USE OF THE SERVICES, SHALL BE LIMITED IN AGGREGATE TO THE TOTAL MONTHLY SERVICE FEES PROVIDER HAS RECEIVED FROM CUSTOMER IN THE TWELVE (12) MONTHS PRIOR TO THE DATE OF THE ACT, OMISSION OR FAILURE THAT GAVE RISE TO THE FIRST CLAIM.

### 16.3

Provider will use commercially reasonable efforts to ensure the accuracy, quality and timely delivery of Services. However, Provider and Panasonic shall not be liable to Customer or any third party whether in tort (including negligence), contract, misrepresentation, breach of statutory duty or otherwise for any claims, losses damages or costs suffered by Customer or any third party arising from or in connection with:

16.3.1. The suspension or termination of the Services or the Agreement or the interruption of or failure of Provider to provide the Services including connecting any call made to or by the Hardware or failing to be made to a mobile broadband connection through the Hardware;

16.3.2. Any call made to or by the Hardware being overheard or intercepted by a third party;

16.3.3. Any data transmitted to or by the Hardware being altered, used or lost;

16.3.4. Any failure, interruption, delay, suspension or restriction in performing its obligations under the Agreement arising as a consequence of circumstances outside its reasonable control, including but not limited to any act of God, government control restrictions or prohibitions, any other act or omission of any public or regulatory authority (whether local, national, international or supranational), an act of default of any third party, supplier, agent or other person, strikes, work stoppages or labour disputes;

16.3.5. The effects upon Customer or other users of the Hardware, or upon any equipment, vehicles or aircraft in customer's vicinity, of any emissions or transmissions to, from, by or through the Network and/or the Hardware;

16.3.6. Inaccurate or misleading or unlawful information provided to Customer via the Services;

16.3.7. The acts and/or omissions of other service providers (save for any service providers directly engaged by Provider);

16.3.8. Any error or omission in any directory published by us, or on Provider's behalf, containing customer details (including without limitation the national directory database of subscribers for publicly available telephone services); or

16.3.9. Unauthorised access to the Hardware. Provider strongly recommends that sensitive information such as bank PINS, credit card numbers etc., are not stored on Hardware.



#### **16.4**

Provider shall not provide compensation for any loss of service however caused. In no event will Provider be liable to Customer for any consequential or indirect losses, including but not limited to loss of revenue, profits, contracts or anticipated savings or wasted expense, or any financial loss or loss of data or liability to third parties for damage, or any general loss on account of the loss of use of the Services.

#### **16.5**

Except as expressly provided in this Agreement:

**16.5.1.** All other terms, conditions and warranties relating to Services are excluded;

**16.5.2.** Provider, Provider's Network Operator(s), and Panasonic shall not be liable for any loss of income, business or profits, or for any loss or corruption of data in connection with the use of, or reliance on, Services or their content.

#### **16.6**

Neither Provider nor Provider's Network Operator purports to provide Customer with advice of any kind (including but not limited to investment, communications or technical advice). Provider does not make invitations or offer inducements to enter into any investment agreements. No statements or representations by Provider should be considered investment information or advice.

#### **16.7**

Neither Provider, Provider's Network Operator, nor Panasonic make any representations as to the accuracy, comprehensiveness, completeness, quality, currency, error-free nature, compatibility, security or fitness for purpose of Services or their content. Services are provided to Customer on an 'as is' basis, and neither Provider nor Provider's Network Operator shall be liable:

**16.7.1.** For any loss incurred by Customer as a result of a third party using Customer's PINs or passwords with, or without, Customer's knowledge; or

**16.7.2.** Where Provider or Network Operator is unable to carry out Provider's or their duties owing to factors beyond Provider's or their reasonable control.

#### **16.8**

Customer may in certain cases use Services:

**16.8.1.** To upload, email or transmit content using Services; and

**16.8.2.** To access content which is branded or provided by others and to acquire goods and services from others.

**16.8.3.** Where Customers are provided with such access, Provider does not purport to prepare or exercise any control over the content, goods or service. Neither Provider, Provider's Network Operator(s), nor Panasonic is responsible or liable in any way for, nor do Provider endorse, any of this content, goods or services.

#### **16.9**

Nothing in the Agreement removes or limits Provider or Panasonic's liability for fraud, for death or personal injury caused by Provider's gross negligence or for any liability that cannot be limited or excluded by applicable law.

#### **16.10**

The terms of this Section 16 shall remain in effect notwithstanding any termination of the Agreement.

### **17. INTELLECTUAL PROPERTY**

#### **17.1**

All rights, including but not limited to, copyright(s) and trade secret(s) in the Services and their associated content, are reserved by and belong to Provider, and/or its affiliates, Provider's Network Provider(s), or Provider's licensors. Except as expressly herein stated, nothing contained in the Agreement shall be construed as granting or conferring any rights to Customer by license, franchise, title, interest or otherwise in Provider's intellectual property or any other tangible or intangible property of Provider, including, without limitation, Provider trade names, trademarks, service marks or proprietary information.

#### **17.2**

The UC-Line, Panasonic, Blueface trademarks and other related images, logos and names on the Services are proprietary marks of Panasonic, UC-Line, Blueface or their respective owners.

#### **17.3**

Provider retains full ownership and control of all Intellectual Property rights, whether owned or licensed, in any materials created by Provider and Panasonic and made available to Customer for Customer's use.

#### **17.4**

Where Provider generates any intellectual property rights in performing the Services or creating or customising Products for Customer (including without limitation by the creation or customisation of Software), all such Intellectual Property Rights shall, on their creation, vest in Provider exclusively.

## **18. DISPUTE RESOLUTION; JURISDICTION; CHOICE OF LAW**

### **18.1**

The Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Ireland and the parties submit to the exclusive jurisdiction of the Irish courts. All provisions of the Agreement are to be interpreted and construed in a manner to make same valid and enforceable.

### **18.2**

Provider aims to resolve all Service-related issues and disputes as quickly as possible and to Customer's satisfaction. Provider endeavours to respond to any reported Service issues within ten (10) business days of receipt of an enquiry raise by web-form on [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com). The message must contain an explanation of the Service issue in reasonable detail. It may not always be possible to resolve every issue within these ten (10) business days. If this is the case, Provider and UC-Line Partner will endeavour to keep Customer informed of the expected timeframe for resolution. Provider will notify Customer of the resolution of reported Service issues and retain records of Customer's issue and its resolution for a period of not less than one year. In the event that Provider is unable to resolve a Service issue within a ten (10) business day period, Customer may be entitled to a pro-rata credit on its Service Invoice. This credit may be requested by liaising with UC-Line by emailing [accounts@uc-line.com](mailto:accounts@uc-line.com).

### **18.3**

Except for any claim or dispute which relates to: (a) monies payable by the Customer to Provider under or in connection with the Agreement (including Termination Charges); or (b) an actual or suspected infringement by the Customer of the Intellectual Property rights of Provider or any third party relating to the Services or the Hardware, any dispute arising out of or in connection with the Agreement including any question regarding its existence, validity or termination, that is not resolved after good faith negotiations between the parties, shall be referred to and finally resolved by arbitration under the LCIA Rules, which Rules are deemed to be incorporated by reference into this clause. The number of arbitrators shall be one. The seat, or legal place, of arbitration, shall be Dublin, Ireland. The language to be used in the arbitral proceedings shall be English. In such arbitration, Irish law shall govern.

### **18.4**

All the terms and provisions of the Agreement are distinct and severable, and if any clause, paragraph, term or provision is held unenforceable, illegal or void in whole or in part by any court, regulatory authority or other competent authority it shall to that extent be deemed not to form part of the Agreement, and the enforceability, legality and validity of the remainder of the Agreement will not be affected. Any waiver, concession or extra time allowed to you by Provider is limited to the specific circumstances and case in which it was given and does not affect Provider's rights under the Agreement in any other way.

### **18.5**

Where any party to the Agreement delays or does not take action to enforce their respective rights under the Agreement, this fact shall not stop the party in question from taking action at a later date.

## **19. OTHER PROVISIONS**

### **19.1 FINANCING**

19.1.1. Panasonic may offer financing directly or through a third party that allows you to purchase Hardware over an extended period. The terms of this financing arrangement will be subject to its own terms and conditions and will be governed by a separate written agreement between you and the financing company.

### **19.2 ASSIGNMENT**

19.2.1. Customer may not assign any rights under the Agreement without the written consent of Provider. If Provider does consent to an assignment, Customer agrees to pay Provider a €250.00 assignment processing fee. Provider may assign the Agreement at any time without notice to Customer. Such assignment by Provider shall not invalidate or render void the Agreement or any other contract between Provider and the Customer. The Agreement shall be binding upon the heirs, successors and permitted assigns of the parties and inure to their benefit.

### **19.3 CONFLICT**

19.3.1. If there is any conflict, ambiguity or inconsistency between the documents comprising the Agreement, the following order of precedence shall prevail:

19.3.2. in respect of Services: (i) these Terms & Conditions of Service; (ii) the Privacy Notice (as to its subject matter); (iii) any addenda or add-on orders to the Agreement; and (iv) the Customer Activation Form.

#### **19.4 SEVERABILITY**

19.4.1. If any provision or part-provision of the Agreement is or becomes invalid, illegal or unenforceable, it shall be deemed deleted, but that shall not affect the validity and enforceability of the rest of the Agreement. If any provision or part-provision of the Agreement is deemed deleted under this Section, the parties shall negotiate in good faith to agree on a replacement provision that, to the greatest extent possible, achieves the intended commercial result of the original provision.

#### **19.5 ENTIRE AGREEMENT**

19.5.1. The Agreement constitutes the entire agreement between the parties and supersedes and extinguishes all previous agreements, promises, assurances, warranties, representations and understandings between them, whether written or oral, relating to its subject matter.

#### **19.6 NO PARTNERSHIP OR AGENCY**

19.6.1. Nothing in this agreement is intended to or shall be deemed to, establish any partnership or joint venture between the parties, constitute either party the agent of the other party, or authorise either party to make or enter into any commitments for or on behalf of the other party. Each party confirms it is acting on its own behalf and not for the benefit of any other person. The relationship between Blueface and all UC-Line Partners and Panasonic is that of an independent contractor; no partnership exists between Blueface and any UC-Line Partner or Panasonic.

#### **19.7 WAIVER**

19.7.1. No failure or delay by a party to exercise any right or remedy provided under this Agreement or by law shall constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor shall it prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy. No single or partial exercise of such right or remedy shall prevent or restrict the further exercise of that or any other right or remedy.

#### **19.8 ACCOUNT HOLDER**

19.8.1. At the time of signup, an account holder will be designated on all Customers' accounts. Only designated account holders will be permitted to make changes or modifications to Customers' accounts. Customers wishing to change and/or redesignate account holders must contact Provider at [accounts@uc-line.com](mailto:accounts@uc-line.com). Upon completion of a verification process, Provider will permit Customer to change its account holder designation.

APPENDIX 1 TO TERMS & CONDITIONS OF SERVICE: Details of Processing Activities

Subject Matter	Processing arising under or carried out in connection with the provision of the Services (as defined in the Agreement).
Duration	From the date of the Agreement until termination or expiry of the Agreement (plus any transition-out period).
Nature & Purpose of the Processing	To the extent necessary for Blueface to provide the Services under the Agreement.
Categories of Data Subjects	Customer Personnel
	Other individuals not being Customer Personnel who interact with Blueface's service offering (e.g. an individual who receive calls from or make calls to Customer Personnel)
Types of Company Data	<p>Personal data processed or stored by Blueface or otherwise obtained through use of Blueface's service offering including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>telephone numbers</li> <li>voice data</li> <li>voicemail</li> <li>call recording messaging</li> <li>contact details stored in Customer Personnel's address books</li> <li>location data</li> <li>faxes</li> </ul>

## **Conditions générales du client (en vigueur à partir de février 2019)**

## PRÉAMBULE

Ce document régit les conditions générales dans lesquelles Blueface Ltd., enregistrée à Dublin (IRL), fournit au client des services de communication unifiés hébergés sous les noms de marque « UC-Line » et « UC-Line Supported by Panasonic » sous licence de Panasonic Marketing Europe GmbH.

### 1. DÉFINITIONS

#### 1.1 CONTRAT

Désigne les présentes conditions générales de service, le formulaire d'activation du client et la [déclaration de confidentialité](#), qui constituent l'ensemble du contrat entre le fournisseur et le client.

#### 1.2 DATE DE DÉBUT

Désigne la date à laquelle le compte du client est activé conformément au paragraphe 4.1.

#### 1.3 CLIENT

A le sens qui lui est donné au paragraphe 2.1.

#### 1.4 DONNÉES PERSONNELLES DU CLIENT

Désigne les données personnelles reçues par le fournisseur de la part du client ou en son nom dans le cadre de l'exécution des services.

#### 1.5 LÉGISLATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Désigne le règlement général (UE) 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel (« RGPD ») et les lois irlandaises sur la protection des données de 1988 à 2018.

#### 1.6 MATÉRIEL

Désigne toute marchandise physique achetée par le client. Le fournisseur ne vend pas de matériel pour UC-Line

#### 1.7 PÉRIODE INITIALE

Désigne la période définie comme la période initiale dans le formulaire d'activation du client.

#### 1.8 RÉSEAU

Désigne les systèmes de télécommunication exploités par le fournisseur ou que ce fournisseur peut utiliser de temps à autre pour la fourniture de services.

#### 1.9 OPÉRATEUR DE RÉSEAU

Désigne une personne ou une entreprise autorisée qui gère, contrôle ou fournit un réseau utilisé par le fournisseur.

#### 1.10 NUMÉRO

Désigne le numéro géographique, non géographique, mobile ou le numéro de poste attribué au client par le fournisseur ou utilisé par le client pour obtenir les services de tout autre fournisseur de services.

#### 1.11 PÉRIODE DE RENOUVELLEMENT

Désigne les périodes successives de douze (12) mois à la fin de la période initiale et/ou minimale et à la fin de chaque période de renouvellement, pour lesquelles le contrat est automatiquement renouvelé.

#### 1.12 PANASONIC

Signifie Panasonic Marketing Europe GmbH, Panasonic Corporation et/ou toutes ses sociétés affiliées. Panasonic est le propriétaire des marques « UC-Line » et « UC-Line Supported by Panasonic » et détient les droits exclusifs sur les services utilisant le nom de marque « UC-Line ».

#### 1.13 FOURNISSEUR ET/OU FOURNISSEUR DE SERVICES

Désigne une entreprise ou organisation qui offre ou fournit des services de télécommunication à des clients. Blueface Ltd, enregistrée à Dublin (IRL), est le fournisseur des services au client et est responsable en tant que partie contractuelle de tous les droits et obligations.

#### 1.14 ATTEINTE A LA SÉCURITÉ

Désigne soit : (a) une violation des mesures de sécurité du fournisseur entraînant la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée des données à caractère personnel du client ou leur accès, de façon accidentelle ou illégale ; ou (b) tout accès non autorisé au matériel ou aux installations du fournisseur, entraînant, dans les deux cas, une perte, une divulgation non autorisée ou une modification des données à caractère personnel du client.

#### 1.15 SERVICE(S)

Désigne le service de communication unifiée hébergé utilisant une plateforme VoIP fournie par le fournisseur et exclusivement distribuée par Panasonic et ses partenaires UC-Line accrédités au client en vertu du contrat.

#### **1.16 OFFRE SPÉCIALE**

Désigne une offre occasionnelle, qui peut être publiée pour sensibiliser le client, pour une durée limitée à un prix réduit ou pour le moins inhabituel.

#### **1.17 DURÉE**

Désigne la période initiale et toute période de renouvellement.

#### **1.18 FRAIS DE RÉSILIATION**

Désigne tous les frais dus par le client lors de la résiliation du contrat, y compris tous les soldes impayés antérieurs (y compris les intérêts débiteurs cumulés), les frais de service récurrents, l'utilisation réelle et les taxes et frais associés, ainsi que les frais dus.

#### **1.19 MODALITÉS ET CONDITIONS DU SERVICE**

Désigne ce document, ainsi que tous les changements, modifications, amendements, annexes et/ou pièces mentionnés dans ce document.

#### **1.20 PARTENAIRE UC-LINE**

Les services sont vendus exclusivement par l'intermédiaire de partenaires UC-Line agréés. Les partenaires UC-Line fournissent des services de pré-vente, d'intégration et d'après-vente au client. Tout processus d'achat de service UC-Line est fourni au client par le partenaire UC-Line .

## **2. CONTRAT**

### **2.1**

Le contrat entre la société Blue Face Limited (ci-après dénommé « nous/notre/nos », « Blueface » ou « fournisseur ») et l'utilisateur des services (ci-après dénommé « vous/votre/utilisateur » ou « client ») régit le service du fournisseur et s'applique à chaque numéro et/ou abonnement à un service sur chaque compte de fournisseur. En souscrivant à un contrat pour la fourniture des services ou en utilisant une partie du service fourni par le fournisseur, le client confirme qu'il accepte les présentes conditions d'utilisation dans leur intégralité.

### **2.2**

Lorsque des modifications sont apportées aux conditions du contrat client - fournisseur, aux services, ou à la manière dont ils sont fournis au client, le client reçoit une notification de cette modification. Ce dernier est réputé avoir accepté les modifications et les conditions complètes de tout nouveau service, ou de tout document, ou montage fourni en rapport avec un tel changement dès réception de celui-ci, à moins qu'il ne contacte le fournisseur dans les trente (30) jours à compter de la date de notification pour lui faire part de sa non-acceptation, à condition que le motif soit acceptable pour le fournisseur, à sa seule discrétion, et qu'il ait reçu une demande exceptionnelle spécifique à la circonstance de ce changement.

## **3. DÉBUT, DURÉE ET RÉSILIATION**

### **3.1**

Sauf indication contraire de la part du fournisseur, la fourniture de services est soumise à une durée contractuelle minimale définie dans le formulaire d'activation du client et cette période sera la période initiale.

### **3.2**

Après l'expiration de la période initiale, le contrat du client sera automatiquement renouvelé aux mêmes conditions, pour la période de renouvellement applicable, à moins que le fournisseur n'en soit dûment informé par le client, conformément aux présentes conditions.

### **3.3**

Le fournisseur peut :

**3.3.1.** Modifier ou retirer de temps en temps une partie des services. Cela peut être dû à l'évolution des technologies, à l'obsolescence, à des fonctionnalités de produit nouvelles ou différentes, à la modification des fournisseurs de contenu ou à la nécessité de supprimer, de remplacer ou de modifier du contenu.

**3.3.2.** Déterminer ou modifier la manière dont les services et le matériel sont présentés et livrés ou sont autrement mis à la disposition du client.

**3.3.3.** Proposer des offres de remplacement du service, qui ne modifient pas de manière significative les services fournis au client.

### **3.4**

La principale méthode utilisée par le fournisseur pour contacter les clients est le courrier électronique. Tous les clients sont tenus de fournir au fournisseur les informations de contact les plus récentes, y compris une adresse électronique active.

### 3.5

Le client garantit que toutes les informations de contact, à tous égards importantes, fournies au fournisseur sont exactes et suffisantes pour nous permettre d'exécuter la commande, et que le client a la capacité juridique de conclure un contrat. Le client est responsable de la gestion et de la mise à jour rapide des informations de compte de son fournisseur, le cas échéant, afin de garantir son exactitude et son exhaustivité. Le client accepte d'informer immédiatement le fournisseur de tout changement dans les détails de son inscription par courrier électronique à [backoffice@uc-line.com](mailto:backoffice@uc-line.com).

**3.5.1** Le client doit fournir une adresse physique à jour, car elle est requise par les fournisseurs de services d'urgence pour les besoins de la localisation. Toute modification d'une adresse physique peut être effectuée directement en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : [backoffice@uc-line.com](mailto:backoffice@uc-line.com), qui doit inclure le numéro de compte UC-Line.

### 3.6

Le client accepte de ne pas résilier le contrat pendant la durée du contrat. Si le contrat est résilié par le client à tout moment, sauf dans les cas permis par le présent contrat, le client est immédiatement responsable des frais de résiliation.

## 4. SERVICE

### 4.1

Les comptes clients, configurés via [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com) ou un autre site web d'UC-Line, par téléphone ou autrement, sont activés une fois le paiement initial réglé, le contrat signé reçu et que toutes les informations client pertinentes ont été fournies. L'activation aura lieu dans les dix (10) jours suivant la réception par le fournisseur d'un exemplaire du contrat rempli et signé.

### 4.2

Services :

**4.2.1.** Le fournisseur s'efforce de mettre les services à la disposition du client à tout moment. Toutefois, les services téléphoniques VoIP tels que les services du fournisseur dépendent de la qualité de la connexion internet haut débit du client. Par conséquent, la qualité des services vocaux ne peut être garantie.

**4.2.2.** Lorsque des problèmes de service sont identifiés, le fournisseur assurera une assistance raisonnable au client pour localiser le problème et résoudre le problème de service dans la mesure du possible.

**4.2.3.** Le fournisseur ne peut pas garantir la sécurité des appareils utilisés par le client pour le service téléphonique VoIP. Les clients sont invités à mettre en place des mesures de sécurité et un pare-feu adéquats. Le fournisseur ne sera pas responsable de ces dispositifs ou des conséquences découlant de leur utilisation. Le client sera responsable de tous les frais liés aux appels ou à l'utilisation effectués depuis ou par un appareil depuis son compte ou son réseau.

**4.2.4.** Le fournisseur ne garantit pas que le service répondra aux exigences du client ou que le fonctionnement du service sera ininterrompu ou sans erreur.

**4.2.5.** En raison de la nature des services téléphoniques VoIP, il ne sera pas toujours possible de déterminer avec précision l'emplacement exact d'un appelant. Pour les appels d'urgence, les appelants devront informer l'opérateur de leur emplacement physique. Les appels d'urgence (tels que les numéros 112, 911 et 999) seront dirigés vers les services d'urgence, mais rien ne garantit leur fiabilité. Le client doit être particulièrement conscient du fait que les pannes de courant rendant le matériel informatique et la connectivité Internet non fonctionnels empêchent l'utilisation du service de fournisseur pour les appels d'urgence. Le fournisseur et Panasonic ne sauraient être tenus pour responsables des retards ou des défaillances dans la fourniture du service, y compris la composition au 112, 911 ou 999, à tout moment, ni de toute interruption ou dégradation de la qualité de la voix causée par une omission de tiers, une défaillance de l'équipement, une modification de majeure, une pénurie d'équipement, une panne de courant ou des fautes de tiers.

**4.2.6.** Les appels téléphoniques VoIP sont acheminés dans le domaine public via la connectivité internet. Par conséquent, la sécurité de ces appels n'est pas garantie en l'absence de mesures de sécurité supplémentaires. Le fournisseur s'efforcera d'utiliser les mesures de sécurité appropriées, mais ne sera pas responsable de la confidentialité des appels.

**4.2.7.** Les informations et les enregistrements, y compris notamment les messages vocaux, les enregistrements d'appels et les fac-similés, ne seront pas conservés de manière permanente par le fournisseur. Les enregistrements d'appels seront définitivement supprimés au bout de quatre-vingt-dix (90) jours ou de cent (100) heures, selon la première de ces éventualités. Les messages vocaux seront définitivement supprimés après quatre-vingt-dix (90) jours ou cinq cents (500) heures, selon la première de ces éventualités. Les fac-similés seront définitivement supprimés après cent (100) jours ou cent (100) fac-similés, selon la première de ces éventualités. Les suppressions sont automatiquement effectuées sur la base du premier entré, premier sorti. Les clients sont responsables de la récupération des enregistrements, des messages vocaux et des fac-similés susmentionnés, ainsi que de la mise en place de leurs propres méthodes de stockage permanent, le cas échéant.



4.2.8. Dans la mesure où le plan de service du client comprend une limite d'utilisation mensuelle, les minutes non utilisées ne sont pas reportées au mois suivant.

#### 4.3

De temps à autre, il peut être nécessaire pour le fournisseur de suspendre temporairement les services pendant des réparations, un entretien, une modification ou une amélioration de son réseau de télécommunication ou autrement. Dans la mesure du possible, le fournisseur informera le client avant la suspension du service et le restaurera dans les meilleurs délais.

#### 4.4

Le service est fourni uniquement pour l'usage personnel du client. Le client ne doit pas revendre le service ou une partie du service à un tiers.

#### 4.5

Le fournisseur peut, sans y être obligé, surveiller l'utilisation des services en cas de violation de l'accord et peut supprimer ou bloquer toutes les communications s'il suspecte qu'il y a eu ou qu'il y aura une violation de l'accord, ou s'il le juge nécessaire pour protéger le service ou le fournisseur, ses sociétés affiliées, directeurs, agents, employés ou clients contre tout préjudice.

#### 4.6

Le client peut ajouter des services à tout moment pendant la période. Toutefois, le client ne peut supprimer les services qu'à compter du début d'une période de renouvellement. Si le client demande et reçoit des services supplémentaires après la date d'entrée en vigueur qui ne sont pas prévus dans le contrat ou dans un avenant signé, ces ajouts seront régis par le contrat sans qu'il soit nécessaire de signer un nouvel accord ou un nouvel addenda. Le client accepte de payer pour ces ajouts aux taux en vigueur du fournisseur, et ces frais figureront sur la prochaine facture planifiée du client avec des frais calculés au prorata pour toute période partielle.

## 5. NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

### 5.1

Le client n'est pas propriétaire du (des) numéro(s) attribué(s) par le fournisseur et, sauf disposition contraire dans le contrat, peut porter ce(s) numéro(s) comme prévu à l'article 14 ci-dessous.

5.1.1. Les numéros doivent être désalloués du compte du client en cas d'annulation ou de résiliation du contrat.

5.1.2. Les numéros attribués à un client qui sont par la suite désalloués lors de l'annulation ou de la résiliation du compte du client sont mis en quarantaine conformément aux normes édictées par l'organisme dirigeant compétent. À l'expiration de la période de quarantaine applicable, ces numéros doivent être supprimés de manière permanente et ne peuvent plus être récupérés par le client. Les clients qui ont des questions concernant la période de quarantaine applicable peuvent contacter le fournisseur à [backoffice@uc-line.com](mailto:backoffice@uc-line.com).

### 5.2

Les clients qui achètent du matériel directement auprès d'un partenaire UC-Line le feront livrer conformément aux délais de livraison en vigueur, tel que confirmé par la confirmation de commande correspondante. La livraison du matériel ne doit pas être déclenchée avant que le paiement ait été autorisé et le compte activé.

### 5.3

Le fournisseur n'offre pas de support matériel et n'est pas responsable des matériels non achetés auprès du fournisseur. L'assistance concernant la facilité d'utilisation de la plateforme et le support matériel est gérée par le partenaire UC-Line en première instance sous la distribution de Panasonic.

### 5.4

Le fournisseur ne garantit pas que le matériel ou l'équipement fonctionnera avec les services. Le fournisseur n'encourage pas le client à connecter aux services un équipement qui n'a pas été fourni ou expressément approuvé par un partenaire UC-Line, Panasonic ou un fournisseur. Le fournisseur décline toute responsabilité quant aux équipements, plug-ins ou autres dispositifs, matériels ou logiciels fournis par le client, qui sont utilisés dans le cadre des services. Tout équipement de ce type doit être compatible avec les services, ne doit pas causer de dommages ou de pertes aux services ou au réseau et doit être utilisé conformément aux instructions et aux procédures de sécurité fournies par le fabricant ou le fournisseur.

## 6. OBLIGATIONS DU CLIENT

### 6.1

Le client s'engage à :

6.1.1. Utiliser les services uniquement conformément aux dispositions du contrat ;

6.1.2. Prendre toutes les mesures nécessaires pour maintenir la confidentialité de toutes les informations utilisateur attribuées afin de permettre au client d'utiliser les services ou d'accéder au réseau, aux informations d'identification de connexion au portail, aux informations d'identification de conférence, aux noms d'utilisateur et mots de passe ;

6.1.3. Procurer au fournisseur toutes les informations qui lui sont nécessaires pour lui permettre de fournir les services au client et/ou dans le cadre d'une enquête sur toute infraction présumée liée à l'utilisation ou à la fourniture des services ;

6.1.4. Se conformer aux demandes et instructions raisonnables du fournisseur concernant l'utilisation et la sécurité des services et du compte du client ;

6.1.5. Informer immédiatement Panasonic ou le partenaire UC-Line si l'équipement ou le matériel du client est perdu, volé ou endommagé. Le client reste responsable de tous les frais encourus jusqu'à ce qu'il le fasse ;

6.1.6. Payer rapidement tous les frais conformément au paragraphe 7 du présent accord ;

6.1.7. S'assurer que toutes les personnes ayant accès aux services respectent l'accord. Le client est responsable des actes et des omissions des employés et agents, ainsi que de toute autre personne autorisée à utiliser les services, et le client est responsable de tout manquement de cette personne à se conformer au contrat ; et

6.1.8. Indemniser et décharger le fournisseur et Panasonic de toutes responsabilités, réclamations, dommages, pertes, dépenses, coûts et procédures, quelle que soit la conséquence de l'utilisation du service, du réseau ou du matériel.

## 6.2

Le client ne doit pas :

6.2.1. Utiliser (ou autoriser d'autres personnes à utiliser) les services, le réseau ou le numéro à des fins illégales ou inappropriées, notamment, sans toutefois s'y limiter :

6.2.1.1. Exercer une activité jugée, à la seule discrétion du fournisseur, indécente, immorale ou frauduleuse ;

6.2.1.2. Se comporter de manière gênante, blessante, offensante ou pénible pour une personne ou avoir un comportement qui est, peut être ou est destiné à être diffamatoire, offensant, abusif, obscène, indécent ou menaçant lors de la transmission du matériel ;

6.2.1.3. Effectuer une activité qui enfreint une sécurité ou d'autres garanties ou de toute autre manière qui nuit ou interfère avec le réseau du fournisseur, les réseaux ou systèmes de tiers, ou les services ;

6.2.1.4. Agir de manière à porter atteinte de quelque manière que ce soit à la capacité d'un autre client d'utiliser ou d'accéder aux services ou d'endommager ou de mettre en péril le réseau ou le matériel ou qui, à la discrétion absolue du fournisseur, impose une demande excessive ou inhabituelle au service ou au réseau ;

6.2.1.5. De quelque manière que ce soit, violer ou enfreindre les droits d'une autre personne, y compris, sans toutefois s'y limiter, les droits d'auteur ou les droits de propriété intellectuelle de toute personne ;

6.2.1.6. Agir d'une manière non conforme à la législation ou à la licence en vigueur, aux instructions, aux indications données par le fournisseur ;

6.2.1.7. Violer, de quelque manière que ce soit, les droits de propriété de tout logiciel ; ou

6.2.1.8. Agir de toute autre manière contraire au contrat tel que déterminé par le fournisseur ;

6.2.1.9. Revendre ou exploiter commercialement l'un des services ou contenu ;

6.2.2. Utiliser le matériel à des fins illégales, inappropriées ou immorales ou de manière illégale, inappropriée ou immorale, à la discrétion du fournisseur et/ou d'UC-Line.

6.2.3. Copier, stocker, modifier, publier ou distribuer les services ou du contenu, sauf autorisation écrite expresse du fournisseur ;

6.2.4. Falsifier ou supprimer des attributions d'auteur, des avis juridiques ou autres avis appropriés, des désignations/étiquettes propriétaires de l'origine ou de la source du logiciel, ou tout autre contenu dans un fichier téléchargé ; ou

6.2.5. Obtenir, utiliser ou fournir à d'autres un répertoire ou d'autres détails sur les clients du fournisseur.

## 6.3

Le fournisseur peut, conformément aux dispositions du paragraphe 2.2 du présent accord, publier et mettre à jour ses règles et politiques relatives à l'utilisation de certains services afin de garantir que l'utilisation des services ne soit pas excessive, de lutter contre la fraude et de faire en sorte que les services puissent être utilisés par les clients du fournisseur.

## 6.4

Les directives d'utilisation mensuelles acceptables par siège en ce qui concerne les services sont limitées à 2 000 minutes d'appel par mois, comme indiqué dans le plan applicable.

#### **6.5**

Dépasser les limites d'utilisation acceptables peut entraîner des frais supplémentaires pour les services. Toute utilisation en dehors ou au-delà des limites d'un service sera facturée aux tarifs en vigueur.

#### **6.6**

Lors de l'utilisation des services de messagerie fournis par le fournisseur, le client ne doit pas envoyer ou télécharger :

**6.6.1.** Tout matériel de toute nature protégé par le droit d'auteur, sauf autorisation du client ;

**6.6.2.** Des communications groupées ou commerciales non sollicitées ou d'autres communications non autorisées, ou envoyer sciemment des virus ; ou

**6.6.3.** Tout matériel qui peut, à la seule discrétion du fournisseur, raisonnablement être considéré comme obscène, offensant, abusif, diffamatoire, dangereux, harcelant, menaçant ou illégal de toute autre manière.

#### **6.7**

Lorsque le client utilise les services alors qu'il se trouve dans un pays autre que la République d'Irlande, l'utilisation des services peut être soumise aux lois et réglementations en vigueur dans cet autre pays. Le fournisseur et Panasonic ne sauraient être tenus responsables du non-respect par le client de la législation ou de la réglementation régissant l'utilisation des services, que ce soit en Irlande ou dans un autre pays.

#### **6.8**

Le fournisseur se réserve le droit de notifier toute agence ou autorité compétente lorsque le client manque à l'une des obligations énoncées dans le présent paragraphe ou autrement.

## **7. PAIEMENTS ET FRAIS**

### **7.1**

Le client recevra toutes les factures, les avis et les reçus de paiement par courrier électronique. Le client pourra également consulter les factures et les reçus de paiement sur son compte en ligne à l'adresse [portal.uc-line.com](https://portal.uc-line.com).

### **7.2**

Tous les frais mensuels récurrents doivent être payés à l'avance, soit par carte de crédit/carte de débit, soit par prélèvement automatique. Les clients doivent fournir des informations de paiement automatisées lors de la configuration de leur compte à des fins de sécurité, qui peuvent également être utilisées pour les paiements de complément automatiques convenus avec le consommateur.

**7.2.1.** Les clients payant par prélèvement automatique sont tenus de verser un acompte égal à un mois de service récurrent, qui sera inclus sur la première facture du client. Ce dépôt sera remboursé après la fermeture du compte et le règlement de toutes les sommes dues au fournisseur.

**7.2.1.1.** Les clients payant par prélèvement automatique peuvent être tenus de payer des frais de service pour chaque transaction. Le cas échéant, ces frais figureront sur la facture du client.

**7.2.1.2.** Si le mode de paiement du client, y compris le prélèvement automatique, échoue et que la banque et/ou le fournisseur de services du client facturent au fournisseur des frais liés à l'échec de paiement, le fournisseur se réserve le droit de les transférer au client qui s'engage à payer des frais en nature.

### **7.3**

Le client est responsable de tous les frais encourus via son compte UC-Line.

**7.3.1.** Les services peuvent être disponibles sur la base de différents plans tarifaires et/ou forfaitaires avec des taux de charges différents. Le fournisseur peut modifier les frais à tout moment, à sa seule discrétion. En cas de modification des frais, le fournisseur publiera une notification de ces modifications sur [portal.uc-line.com](https://portal.uc-line.com) et/ou informera le client par courrier électronique en utilisant l'adresse électronique enregistrée et active sur son compte. Le client est tenu de s'assurer que son adresse électronique est à jour et ni le fournisseur ni Panasonic ne peuvent être tenus responsables des communications qui n'ont pas été reçues.

**7.3.2.** Les détails de vos plans tarifaires et des frais sont disponibles sur le portail UC-Line.

### **7.4**

Le client sera tenu de payer la TVA sur tous les frais, sauf preuve écrite de l'exonération de la TVA avant la facturation. Toutes les exemptions ne seront appliquées que sur une base prospective, une fois que le fournisseur aura reçu la documentation relative à l'exemption actuelle.

#### **7.5**

Le fournisseur facturera au client chaque mois à l'avance les frais fixes (mensuels récurrents) s'appliquant à son compte. Le paiement est dû à la date indiquée sur la facture.

#### **7.6**

Le fournisseur se réserve le droit d'inclure les frais d'une période de facturation antérieure à toute facture lorsque la période de calcul du taux d'utilisation approprié le rend nécessaire.

#### **7.7**

Le fournisseur enverra toutes les factures et tous les avis par voie électronique à l'adresse électronique enregistrée sur le compte du client, à moins que celui-ci n'informe le fournisseur de tout changement.

#### **7.8**

Les paiements effectués au titre des services ne sont pas remboursables, y compris, mais sans s'y limiter, les montants prépayés.

#### **7.9**

Le fournisseur se réserve le droit de :

**7.9.1.** Facturer, après les périodes de facturation, des intérêts sur les paiements en retard d'un montant de deux pour cent (2 %) au-dessus du taux de base en vigueur de la Banque centrale d'Irlande, à compter de la date d'échéance jusqu'à la réception du paiement, et contacter le client directement via les services par SMS, courrier électronique, courrier postal ou téléphone dans le cadre des paiements en retard ; et

**7.9.2.** Fixer une limite de crédit sur le compte du client et interrompre les services sans préavis si la limite est dépassée.

### **8. ACCORDS DE SERVICES**

#### **8.1**

Les clients peuvent changer de service en cours moyennant un préavis minimum de trente (30) jours et uniquement à la fin de la période initiale ou de toute période de renouvellement, sauf indication contraire du fournisseur, et si, au moment de la demande ou en effectuant le changement, le client n'a pas de montants dus impayés.

#### **8.2**

En cas de retard de paiement, le fournisseur se réserve le droit de suspendre ou de déconnecter les services.

**8.2.1.** Le fournisseur se réserve le droit de retirer l'accès aux services de manière générale ou à l'égard d'un client donné à tout moment et de modifier tout élément du service à tout moment, si ces actions sont exécutées conformément aux dispositions du présent contrat.

**8.2.2.** Lorsque le client modifie son service ou ajoute ou supprime un élément ou un service de son compte, il entrera dans une nouvelle durée du contrat pour la période minimale pour tous les services associés au compte à partir de la date du changement.

#### **8.3**

En ce qui concerne tous les services : le fournisseur et Panasonic ne peuvent être tenus responsables des conséquences de la perte de service pour les clients si celle-ci est due à un crédit insuffisant ou à des factures impayées.

### **9. DROIT D'ANNULATION**

#### **9.1**

Le client a le droit d'annuler les services sans encourir de pénalité pendant les quatorze (14) premiers jours de la période initiale du premier compte sur lequel les services sont activés. Pour annuler, le client doit contacter le fournisseur par courrier électronique à l'adresse [backoffice@uc-line.com](mailto:backoffice@uc-line.com). Si le quatorzième jour tombe un samedi, un dimanche ou un jour férié en Irlande, le dernier jour du délai de résiliation correspond à la fermeture des bureaux le lendemain, qui ne doit être ni un samedi, ni un dimanche, ni un jour férié en Irlande. Toute demande d'annulation de services pendant cette période doit inclure le numéro de compte du client. Le client est responsable de tous les services et de l'utilisation associée jusqu'à ce que le compte soit fermé et que tous les numéros de téléphone soient transférés du fournisseur.

**9.1.1.** Lorsque le client a engagé des frais d'utilisation, le droit d'annulation au cours des quatorze (14) premiers jours de la période initiale est supprimé et le client n'a pas droit au remboursement intégral des services, à moins que les frais engagés ne soient totalement réglés.

9.1.2. Si le client souhaite restituer le matériel acheté, il doit contacter le partenaire UC-Line ou la partie auprès de laquelle le client a acheté le matériel. Le fournisseur n'est pas responsable du matériel qu'il n'a pas procuré et des retours et/ou remboursements concernant ledit matériel.

## 9.2

Pour annuler un compte après l'expiration de la période initiale ou de la période de renouvellement, le client doit contacter le fournisseur par courrier électronique à l'adresse [backoffice@uc-line.com](mailto:backoffice@uc-line.com) ou envoyer une demande d'information au moyen du formulaire web disponible sur [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com), en indiquant son numéro de compte dans toute la correspondance.

9.2.1. Le client doit notifier au fournisseur par écrit son intention d'annuler le service au moins trente (30) jours à la fin de la période en cours.

9.2.2. Les remboursements ne seront pas émis lorsque le client a commencé le service pour le mois en cours.

## 9.3

Lorsque le client résilie son compte fournisseur, il lui incombe de s'assurer qu'il a pris toutes les mesures nécessaires pour que les arrangements en matière de paiement automatique ou de prélèvement automatique soient annulés. Le fournisseur et Panasonic ne sauraient être tenus responsables des paiements effectués par erreur si le client ne s'est pas assuré que les arrangements de paiement sont annulés.

## 10. MATÉRIEL DÉFECTUEUX

### 10.1

Lorsque le matériel utilisé avec le service UC-Line est suspecté d'être défectueux, les clients sont dirigés vers la partie cliente qui a acheté le matériel.

## 11. OFFRES SPÉCIALES

### 11.1

Les offres spéciales, y compris, mais sans s'y limiter, les offres concernant le matériel, les services ou les fonctionnalités complémentaires, sont soumises aux dispositions des conditions générales dans lesquelles elles sont publiées. Les conditions du contrat s'appliquent également de manière générale à toutes les offres spéciales susceptibles d'être publiées par le fournisseur et Panasonic de temps à autre, quel que soit le sujet de cette offre (sauf indication contraire explicite dans les conditions générales de ladite offre.)

### 11.2

Le fournisseur se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier ou de changer les dispositions et conditions d'une offre spéciale ou de retirer ou de résilier une offre spéciale, en tout ou en partie, et à tout moment, proposée à un client, avec un préavis raisonnable.

## 12. SUSPENSION ET RÉSILIATION

### 12.1

Le fournisseur peut résilier ou suspendre les services, en tout ou en partie, sans préavis et à tout moment, à sa seule discrétion, pour quelque raison que ce soit, notamment :

12.1.1. Lorsque le réseau nécessite une modification ou une maintenance, ou pour des raisons de sécurité, ou pour des raisons techniques, et qu'il est impossible de fournir les services.

12.1.2. Lorsque le fournisseur n'a plus accès aux réseaux dont le fournisseur a besoin pour fournir les services, ou s'il n'est plus en mesure de fournir des services pour des raisons indépendantes de sa volonté, ou parce que le fournisseur ou Panasonic ont cessé leurs activités.

12.1.3. Lorsque la suspension est requise pour une raison quelconque par les services d'urgence ou d'autres autorités gouvernementales.

### 12.2

Le fournisseur peut résilier ou suspendre le contrat immédiatement, avec ou sans préavis, et exiger le paiement de tous les frais en suspens y compris jusqu'à la date de déconnexion lorsque :

12.2.1. Le fournisseur a suspendu ou a eu le droit de suspendre les services conformément aux dispositions du contrat, et qu'il y a lieu de croire que les motifs n'ont pas été corrigés ou qu'il est peu probable qu'ils soient corrigés dans les trente (30) jours suivant la suspension.

12.2.2. Le client ne réussit pas les vérifications de crédit ou a dépassé la limite de crédit spécifiée par le fournisseur.

12.2.3. Le client ne se conforme pas à la décision ou le fournisseur, dans son opinion raisonnable, estime que le client ne respecte pas les dispositions du contrat, y compris, mais sans s'y limiter, le non-paiement de toute somme due par le client (auquel cas le fournisseur réserve le droit de facturer la reconnexion et/ou d'exiger des conditions de paiement révisées, un paiement anticipé ou un dépôt).

12.2.4. Le client utilise ou est soupçonné d'utiliser les services à des fins de revente commerciale.

12.2.5. Le client utilise ou est soupçonné d'utiliser les services à des fins illégales ou inappropriées ou s'il est rapporté qu'il agit de la sorte.

12.2.6. Le client fait l'objet d'une plainte grave reçue par le fournisseur et que ce dernier considère à ce moment-là comme authentique.

12.2.7. Le client utilise ou est soupçonné d'utiliser les services, le matériel ou le numéro d'une manière qui enfreint les mesures de sécurité ou de sauvegarde ou de toute autre manière qui nuit ou interfère avec le réseau, les services, ou le réseau ou les systèmes de tiers.

12.2.8. Le client enfreint l'une des dispositions du contrat ou si, de l'avis raisonnable du fournisseur, toute information fournie par le client au fournisseur est fausse ou trompeuse.

12.2.9. Le fournisseur reçoit une demande de portabilité du numéro du client d'un fournisseur vers un autre fournisseur de services. Le client accepte que la responsabilité d'informer le fournisseur de tout changement ou annulation à effectuer sur le compte concerné incombe toujours au client, et que le fournisseur n'est pas tenu d'annuler automatiquement un compte lorsqu'une demande de portabilité de numéro est reçue.

12.2.10. Le fournisseur estime, pour des motifs raisonnables, que le client est incapable de payer les frais.

12.2.11. Le client est déclaré en faillite, devient insolvable ou conclut un accord de constitution ou une cession au profit des créanciers ; ou

12.2.12. Après avoir déployé des efforts raisonnables, le fournisseur ne peut pas contacter le client.

### **12.3**

Si le fournisseur soupçonne raisonnablement que le client a violé le contrat, il aura le droit de déconnecter le matériel concerné et de prendre les mesures qu'il jugera nécessaires pour récupérer les pertes éventuelles.

### **12.4**

Le client restera responsable de tous les frais et autres coûts dus jusqu'à la date de résiliation, y compris les frais de résiliation applicables, ainsi que de tout intérêt supplémentaire éventuellement généré.

### **12.5**

À la résiliation du contrat, le fournisseur déconnecte le matériel du client du réseau et ne peut plus utiliser les services ni effectuer d'appels d'urgence. L'exercice des droits du fournisseur ne doit pas porter préjudice ou affecter l'exercice de tout autre droit ou recours pouvant être disponible pour le fournisseur.

### **12.6**

Toute disposition du contrat qui, par sa nature ou son expression au terme, doit durer ou entrer en vigueur après la résiliation ou la suspension survivra à la résiliation ou à la suspension du contrat et demeurera pleinement en vigueur.

## **13. PROTECTION DES DONNÉES**

### **13.1**

Dans la mesure où la fourniture des services implique le traitement des données à caractère personnel du client et que le traitement de ces données personnelles par le client est régi par le RGPD, les dispositions de ce paragraphe s'appliquent.

### **13.2**

Dans les circonstances envisagées au paragraphe 13.1, les parties reconnaissent que le client est le responsable du traitement (ou le responsable principal, selon le cas) et le fournisseur est un sous-traitant.

### **13.3**

L'objet et la durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées doivent être tels que spécifiés à l'annexe 1 des présentes conditions d'utilisation.

### **13.4**

Le fournisseur traitera les données personnelles du client uniquement sur les instructions du client, sauf si la loi applicable l'y oblige (dans ce cas, il informera le client de cette obligation légale avant qu'un tel traitement ne soit autorisé ou permis, à moins que ladite loi ne l'interdise pour des motifs importants d'intérêt public). Le client demande au fournisseur de traiter ses données

personnelles afin de lui fournir les services conformément au contrat et les parties conviennent que le contrat constitue les instructions finales complètes et définitives du client à l'intention du fournisseur, en matière de données personnelles du client. Le client doit s'assurer que : (i) ses instructions sont conformes à toutes les lois, règles et réglementations applicables relatives aux données personnelles ; (ii) il dispose de tous les consentements et avis nécessaires pour permettre le transfert licite de données à caractère personnel du client au fournisseur pour la durée du contrat et aux fins énoncées dans le contrat ; et (iii) le traitement des données à caractère personnel du client conformément aux instructions du client n'entraînera pas la violation des lois applicables en matière de protection des données (y compris la loi sur la protection des données).

### **13.5**

En ce qui concerne le traitement des données personnelles du client en vertu du contrat, le fournisseur doit :

**13.5.1.** S'assurer que tout le personnel autorisé à traiter les données personnelles du client est soumis aux obligations de confidentialité afin de préserver la confidentialité des données personnelles du client ;

**13.5.2.** Mettre en œuvre et maintenir des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données personnelles du client en tenant compte : (i) de l'état de la technique ; ii) des coûts de mise en œuvre ; iii) de la nature, la portée, du contexte et des finalités du traitement ; et (iv) du risque inhérent des activités de traitement pour les personnes concernées ;

**13.5.3.** Aviser le client sans délai après avoir pris connaissance d'une atteinte à la sécurité ;

**13.5.4.** Compte tenu de la nature du traitement, coopérer de la manière raisonnablement demandée par le client : (i) pour permettre au client de se conformer à tout exercice des droits par une personne concernée par la loi sur la protection des données à l'égard des données personnelles du client ; (ii) lorsque le client effectue une analyse d'impact sur la protection des données ; et (iii) consulter l'autorité de surveillance compétente avant tout traitement en vertu de l'article 36, paragraphe 1, du RGPD, dans chaque cas, à condition que les informations demandées par le client ne soient pas facilement accessibles au client par le biais des services ;

**13.5.5.** Avertir le client si le fournisseur reçoit une demande d'une personne concernée liée aux données personnelles du client. Le fournisseur ne doit pas répondre directement à la personne concernée sauf sur instruction du client ;

**13.5.6.** Coopérer avec toute autorité de surveillance compétente dans l'accomplissement des tâches de cette autorité de surveillance, le cas échéant ; et

**13.5.7.** Informer le client si l'attention du fournisseur a été attirée sur le fait que toute instruction reçue du client concernant les données personnelles du client enfreint les dispositions de toute loi applicable. Nonobstant ce qui précède, le fournisseur n'est pas tenu de vérifier la légalité des instructions reçues du client.

### **13.6**

Dans la mesure où ces informations ne sont pas facilement accessibles au client par le biais des services, le fournisseur doit, moyennant un préavis écrit d'au moins trente (30) jours, mettre à disposition toutes les informations raisonnablement demandées par le client pour lui permettre de s'assurer que le fournisseur respecte ses obligations en matière de protection des données en vertu du présent paragraphe.

### **13.7**

Si le client, agissant raisonnablement, estime qu'un audit sur site est nécessaire, le client et ses représentants tiers (à l'exclusion de tout concurrent du fournisseur) seront autorisés à auditer les installations du fournisseur pendant les heures ouvrables normales, À CONDITION QUE : (i) le client fournisse un préavis écrit d'au moins trente (30) jours indiquant son intention de procéder à un audit ; (ii) le fournisseur puisse demander à tout représentant tiers effectuant un audit pour le compte du client de fournir des engagements de confidentialité écrits à la satisfaction raisonnable du fournisseur, qui est en droit de refuser l'accès à ses installations et à ses dossiers jusqu'au moment où il les aura reçus ; (iii) le client ne puisse effectuer plus d'un audit par année civile ; et (iv) rien dans le contrat n'autorise le client à consulter ou à inspecter des enregistrements contenant des informations relatives à tout autre client du fournisseur, et que le fournisseur ait le droit de restreindre ou d'empêcher l'accès à une partie de ses locaux qui, à son entière discrétion, pourrait compromettre la sécurité de toute information ou donnée relative à ces autres clients.

### **13.8**

Toute information obtenue par le client dans le cadre ou au cours d'un tel audit, ainsi que toute description écrite des mesures de sécurité techniques et organisationnelles du fournisseur, doivent être conservées de façon confidentielle par le client, doivent être utilisées aux seules fins de déterminer si le fournisseur se conforme à ses obligations en vertu de ce contrat et de la loi relative à la protection des données à caractère personnel et ne doivent pas être utilisées ni divulguées à aucune autre fin. Cependant, ces informations peuvent être partagées avec une autorité de surveillance sans que de telles obligations de confidentialité ou restrictions d'utilisation ne s'appliquent.



### 13.9

Le client accepte le transfert des données à caractère personnel du client traitées en vertu du contrat en dehors de l'Espace économique européen, À CONDITION qu'à la suite d'un transfert international de données à caractère personnel du client, le fournisseur prenne des mesures raisonnables pour : (i) que les personnes concernées conservent des droits exécutoires et de recours à la suite du transfert ; et (ii) fournir les garanties appropriées relatives au transfert, telles que les clauses contractuelles types de l'UE. Le client désigne le fournisseur en tant que son mandataire afin de conclure toute clause contractuelle conforme aux normes de l'UE dans le cadre de la fourniture des services.

### 13.10

Le client autorise le fournisseur à engager des sous-traitants tiers (« sous-traitants autorisés ») pour traiter les données personnelles du client, dans les conditions suivantes :

**13.10.1.** Le fournisseur tient à jour et met à la disposition du client, à sa demande écrite, une liste de ses sous-traitants autorisés importants, qui peut être mise à jour de temps à autre. Aux fins du contrat, le client accepte l'utilisation des autres sous-traitants définis dans cette liste à la date du contrat.

**13.10.2.** Le fournisseur doit informer le client à l'avance de toute nouvelle utilisation proposée d'un sous-traitant et le client a le droit de s'opposer, pour des motifs raisonnables, à l'utilisation ou à la modification d'un sous-traitant, à condition qu'il énonce en détail les motifs sur lesquels il fonde son opposition, dans les quatorze (14) jours après que le fournisseur a notifié le changement au client. Si le client soulève une telle objection, le fournisseur peut résilier les services concernés ou le contrat (en tout ou en partie) avec un préavis de quatorze (14) jours au client ;

**13.10.3.** En engageant tout sous-traitant, le fournisseur conviendra de dispositions de protection des données adéquates qui, à tous égards importants, sont similaires à celles exposées dans le présent paragraphe ; et

**13.10.4.** Le fournisseur reste à tout moment responsable de l'exécution des obligations de protection des données des autres sous-traitants.

### 13.11

Toute assistance fournie par le fournisseur en vertu des paragraphes 13.5 à 13.7 sera à la charge exclusive du client, sauf convention contraire entre les parties.

### 13.12

Le fournisseur enverra toute notification au client en vertu du présent paragraphe par courrier électronique en utilisant l'adresse électronique indiquée dans le contrat. Le client est tenu d'informer le fournisseur de tout changement apporté à cette adresse électronique de temps à autre en envoyant un courrier électronique à [backoffice@uc-line.com](mailto:backoffice@uc-line.com).

## 14. PORTABILITÉ DE NUMÉRO

### 14.1

La portabilité permet aux clients de conserver leur numéro de téléphone précédent lorsqu'ils passent chez un autre opérateur réseau ou un autre fournisseur de télécommunications. Le formulaire de portabilité de numéro de fournisseur est le formulaire requis par le fournisseur dans le but de transférer les numéros de téléphone existants vers le système du fournisseur (« lettre d'autorisation »). La lettre d'autorisation est disponible auprès des partenaires UC-Line.

### 14.2

En remplissant la lettre d'autorisation, le client garantit et déclare qu'il accepte les conditions qui y sont contenues, qu'il a fourni des informations précises et que la lettre d'autorisation est complétée par un représentant qui est autorisé à demander au fournisseur de transférer le numéro. Le client doit s'assurer, s'il conserve les numéros de téléphone existants, que les données fournies pour la soumission sont complètes avant de les envoyer au fournisseur. Si la lettre d'autorisation n'est pas entièrement et correctement complétée, le client peut subir des retards dans le transfert et encourir des frais supplémentaires qui doivent être payés avant d'accéder à UC-Line Portal.

### 14.3

Des frais d'administration sont facturés pour chaque numéro transféré au fournisseur d'un autre fournisseur. Le fournisseur ne traitera pas la demande de transfert du client avant le paiement intégral de cette taxe. Si le(s) nouveau(x) numéro(s) de téléphone proviennent du fournisseur, le formulaire de transfert de numéro n'est pas requis pour ces nouveaux numéros de téléphone.

### 14.4

Le client reconnaît que :

**14.4.1.** La demande de portabilité mettra fin au service auprès du fournisseur de service existant ;

**14.4.2.** Seuls le(s) numéro(s) spécifié(s) sera/seront déplacé(s) ;



14.4.3. Il incombe au client de s'assurer qu'il donne au fournisseur de services précédent un préavis suffisant de résiliation de tout contrat, sous réserve des conditions générales de ce contrat ;

14.4.4. La demande de portabilité peut être rejetée si les informations fournies sont inexactes, incomplètes ou trompeuses ;

14.4.5. Les services fournis au client par le précédent fournisseur de services, y compris, sans limitation, les crédits ou avantages d'appels non utilisés, les tarifs et les conditions d'utilisation appliqués au service du client ne seront ni transférables ni transférés sur le compte fournisseur du client ;

14.4.6. Les obligations, frais et coûts contractuels et autres, dus au précédent fournisseur de services restent dus et doivent être réglés par le client au précédent fournisseur de services, conformément aux conditions générales applicables à la fourniture de ce service ; et le précédent fournisseur de services peut refuser de procéder à la portabilité en cas de dette sur le compte, c'est-à-dire si le compte est bloqué ou suspendu ;

14.4.7. Le processus sera réputé commencer à la date de la signature et de la soumission du formulaire de transfert, et il ne sera peut-être pas possible d'inverser le processus une fois qu'il aura commencé ; et

14.4.8. Le fournisseur peut facturer des frais d'administration par numéro transféré d'un fournisseur à un autre fournisseur.

#### 14.5

Le fournisseur peut refuser de traiter les instructions du client si :

14.5.1. Les informations fournies sur le formulaire de portabilité sont incorrectes ou trompeuses ; ou

14.5.2. Les informations fournies par rapport au numéro ne sont pas compatibles avec les informations détenues par le précédent fournisseur de services.

#### 14.6

Le fournisseur n'assume aucune responsabilité envers le client ou un tiers relative à un fournisseur agissant sur une demande de portabilité.

#### 14.7

Le fournisseur s'efforcera de respecter les critères établis par la réglementation gouvernementale applicable en ce qui concerne le transfert de numéro, mais ne garantit pas que la portabilité du numéro sera complétée dans un laps de temps donné. Il peut y avoir une période pendant laquelle le fournisseur précédent, ou le fournisseur actuel, ne peut fournir aucun service.

#### 14.8

Le fournisseur et Panasonic ne seront pas tenus responsables de la réparation des pertes, dommages, coûts ou dépenses ou autres responsabilités, qu'ils soient encourus directement, indirectement ou en conséquence de l'indisponibilité des services résultant de la non-conformité du client à ses obligations, en vertu du présent paragraphe 14.

#### 14.9

En ce qui concerne une demande de « transfert » dans laquelle le client souhaite transférer son numéro vers un autre fournisseur, il lui est demandé de s'assurer qu'il n'y a aucun paiement en attente sur son compte avant de prendre les dispositions nécessaires pour soumettre une demande transfert pour tout numéro.

#### 14.10

Le client est informé que, dans des circonstances exceptionnelles, lorsque le gouvernement ordonne la réaffectation ou la modification d'un numéro attribué, le fournisseur est autorisé à modifier le numéro attribué au client pour les services.

### 15. EXCLUSION DE GARANTIES

#### 15.1

Toutes les garanties associées au matériel fourni par le partenaire UC-Line commenceront à la date d'achat du matériel auprès du partenaire UC-Line. Les conditions générales de tout contrat d'achat de matériel régissent et contrôlent le matériel acheté auprès des partenaires UC-Line.

#### 15.2

**LE FOURNISSEUR NE DONNE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, ET DÉCLINE EXPLICITEMENT : TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER (MÊME SI CET USAGE OU CETTE UTILISATION ÉTAIENT CONNUS), D'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU TOUTE GARANTIE RÉSULTANT DE L'UTILISATION COMMERCIALE, DU PROCESSUS DE VENTE OU DE LA PERFORMANCE, OU TOUTE GARANTIE INDIQUANT QUE LES SERVICES OU LE MATÉRIEL RÉPONDRAIENT AUX EXIGENCES DU CLIENT, OU QUE LES SERVICES OU LE MATÉRIEL NE SUBIRAIENT DE DÉFAILLANCE, RETARD, INTERRUPTION, ERREUR, DÉGRADATION DE LA QUALITÉ DE LA VOIX OU PERTE DE CONTENU, DE DONNÉES OU D'INFORMATIONS.**

### 15.3

Le fournisseur et Panasonic n'ont aucun contrôle sur les systèmes de télécommunication d'autres réseaux et ne font aucune déclaration et ne donnent aucune garantie quant aux performances ou à la fourniture des services lorsqu'ils sont relayés via de tels réseaux.

### 15.4

Toutes les conditions, garanties et représentations impliquées par la loi relatives à la fourniture de services par le fournisseur sont exclues dans les limites autorisées par la loi.

## 16. LIMITES DE RESPONSABILITÉ

### 16.1

**LE FOURNISSEUR ET PANASONIC NE PEUVENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES ENVERS LE CLIENT OU ENVERS DES TIERS, QUE CE SOIT EN RESPONSABILITÉ DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS EN CAS DE NÉGLIGENCE), EN CAS DE DÉCLARATION INEXACTE CONTRACTUELLE, DE MANQUEMENT À UNE OBLIGATION LÉGALE OU AUTRE DE TOUTE PERTE DE PROFIT, PERTE D'ACTIVITÉ, PERTE DE CONTRAT, PERTE D'ÉCONOMIES PRÉVUES, PERTE DE CLIENTÈLE, PERTE OU CORRUPTION DE DONNÉES, PERTE INDIRECTE, SPÉCIALE OU CONSÉCUTIVE, PERTE, COÛTS, DOMMAGES, FRAIS OU DÉPENSES, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, QUE LE FOURNISSEUR AIT OU NON UNE CONNAISSANCE RÉELLE OU IMPLICITE DES CONSÉQUENCES DE CETTE PERTE.**

### 16.2

**SOUS RÉSERVE DES AUTRES SOUS-PARAGRAPHE DU PRÉSENT PARAGRAPHE 16, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DU FOURNISSEUR À L'ÉGARD DU CLIENT ET DE TOUT TIERS, QU'IL S'AGISSE D'UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), D'UN CONTRAT, D'UNE DÉCLARATION INEXACTE, D'UN MANQUEMENT À UNE OBLIGATION LÉGALE OU AUTRE, POUR TOUTE RÉCLAMATION DÉCOULANT DU CONTRAT OU DE L'UTILISATION DES SERVICES, OU LIÉE À CEUX-CI, DOIT ÊTRE GLOBALEMENT LIMITÉE AU TOTAL DES FRAIS DE SERVICE MENSUELS QUE LE FOURNISSEUR A REÇUS DU CLIENT AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT LA DATE DE L'ACTE, DE L'OMISSION OU DE LA FAUTE QUI A DONNÉ LIEU À LA PREMIÈRE DEMANDE.**

### 16.3

Le fournisseur déploiera tous les efforts commercialement raisonnables pour assurer la précision, la qualité et la livraison des services dans les délais. Toutefois, le fournisseur et Panasonic ne sauraient être tenus pour responsables envers le client ou un tiers, que ce soit en matière délictuelle (y compris la négligence), contractuelle, de déclaration inexacte, de manquement à une obligation légale ou de toute autre manière, pour toutes réclamations, pertes, dommages ou coûts supportés par le client ou un tiers découlant des points suivants ou liés à ceux-ci :

**16.3.1.** La suspension ou la résiliation des services ou du contrat ou l'interruption ou l'incapacité du fournisseur à fournir les services, y compris la connexion de tout appel émis vers le matériel ou par celui-ci, ou le non-respect d'une connexion haut débit mobile via le matériel ;

**16.3.2.** Tout appel émis vers le matériel ou par celui-ci qui est entendu ou intercepté par un tiers ;

**16.3.3.** Toute donnée transmise au matériel ou par celui-ci qui est altérée, utilisée ou perdue ;

**16.3.4.** Tout manquement, interruption, retard, suspension ou restriction dans l'exécution de ses obligations en vertu du contrat résultant de circonstances indépendantes de sa volonté, y compris, sans toutefois s'y limiter, tout acte de force majeure, restriction ou interdiction sous contrôle gouvernemental, tout autre acte ou omission de toute autorité publique ou réglementaire (locale, nationale, internationale ou supranationale), un acte constitutif d'un tiers, fournisseur, agent ou autre personne, grève, arrêt de travail ou conflit du travail ;

**16.3.5.** Les effets sur le client ou d'autres utilisateurs du matériel, ou sur tout équipement, véhicule ou aéronef se trouvant à proximité du client, d'émissions ou de transmissions à destination, en provenance ou via le réseau et/ou le matériel ;

**16.3.6.** Informations inexactes, trompeuses ou illégales fournies au client via les services ;

**16.3.7.** Les actes et/ou omissions d'autres fournisseurs de services (à l'exception des fournisseurs de services directement engagés par le fournisseur) ;

**16.3.8.** Toute erreur ou omission dans tout annuaire publié par nous, ou pour le compte du fournisseur, contenant les informations du client (y compris, sans limitation, la base de données de l'annuaire national des abonnés pour les services téléphoniques accessibles au public) ; ou

**16.3.9.** L'accès non autorisé au matériel. Le fournisseur recommande fortement que les informations sensibles telles que les PIN bancaires, les numéros de cartes de crédit, etc., ne soient pas stockées sur le matériel.

#### **16.4**

Le fournisseur ne fournira aucune compensation pour toute perte de service, quelle qu'en soit la cause. En aucun cas, le fournisseur ne sera responsable envers le client de pertes indirectes ou indirectes, y compris mais sans s'y limiter, des pertes de revenus, de profits, de contrats ou d'économies prévues ou de dépenses gaspillées, ou de toute perte financière, ou perte de données, ou de responsabilité vis-à-vis de tiers pour des dommages ou toute perte générale résultant de la perte d'utilisation des services.

#### **16.5**

Sauf disposition expresse et spécifique prévue dans ce contrat :

**16.5.1.** Toutes les autres dispositions, conditions et garanties relatives aux services sont exclues ;

**16.5.2.** Le fournisseur, le/les opérateur(s) réseau du fournisseur et Panasonic ne sauraient être tenus responsables des pertes de revenus, d'affaires ou de profits, ni de la perte ou de la corruption des données en rapport avec l'utilisation des services ou de leur contenu.

#### **16.6**

Ni le fournisseur ni l'opérateur réseau du fournisseur ne prétend fournir au client des conseils de quelque nature que ce soit (y compris, sans toutefois s'y limiter, un investissement, des communications ou des conseils techniques). Le fournisseur n'invite pas à la conclusion d'accords d'investissement et ne les encourage pas. Aucune déclaration ou représentation du fournisseur ne doit être considérée comme une information ou un conseil en investissement.

#### **16.7**

Ni le fournisseur, ni l'opérateur réseau du fournisseur, ni Panasonic ne font de déclaration quant à l'exactitude, l'exhaustivité, l'intégralité, la qualité, l'actualité, le caractère sans erreur, la compatibilité, la sécurité ou l'adéquation aux services ou à leur contenu. Les services sont fournis au client « en l'état », et ni le fournisseur ni l'opérateur réseau du fournisseur ne sont responsables :

**16.7.1.** De toute perte subie par le client du fait que des tiers utilisent ses codes PIN ou mots de passe, que le client en ait connaissance ou non ; ou

**16.7.2.** Lorsque le fournisseur ou l'opérateur réseau est incapable de s'acquitter des tâches pour le compte du fournisseur ou de ses propres tâches en raison de facteurs indépendants de sa volonté ou de son contrôle raisonnable.

#### **16.8**

Le client peut dans certains cas utiliser les services :

**16.8.1.** Pour télécharger, envoyer par courrier électronique ou transmettre du contenu à l'aide des services ; et

**16.8.2.** Accéder à des contenus de marque ou fournis par des tiers et acquérir des biens et des services auprès de tiers.

**16.8.3.** Lorsque les clients disposent d'un tel accès, le fournisseur ne prétend pas préparer ni exercer de contrôle sur le contenu, les biens ou les services. Ni le fournisseur, ni l'opérateur réseau du fournisseur, ni Panasonic ne sont tenus responsables de quelque manière que ce soit, et le fournisseur n'approuve aucun de ces contenus, biens ou services.

#### **16.9**

Rien dans le contrat ne lève ni ne limite la responsabilité du fournisseur ou de Panasonic en cas de fraude, de mort ou de préjudice corporel causé par la négligence grave du fournisseur ou pour toute responsabilité qui ne peut être ni limitée, ni exclue par la loi en vigueur.

#### **16.10**

Les dispositions de cet article 16 resteront en vigueur nonobstant toute résiliation du contrat.

### **17. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

#### **17.1**

Tous les droits, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur et secrets commerciaux et leur contenu associé sont réservés au fournisseur et/ou ses sociétés affiliées, au(x) opérateur(s) réseau du fournisseur ou au(x) donneur(s) de licence, et leur appartiennent. Sauf stipulation expresse dans le présent contrat, rien dans le contrat ne peut être interprété comme accordant ou conférant au client des droits de licence, franchise, titre, intérêt ou autre, faisant partie de la propriété intellectuelle du fournisseur ou de tout autre bien corporel ou immatériel du fournisseur, y compris mais sans s'y limiter, les noms commerciaux, marques de commerce, marques de service ou informations exclusives du fournisseur.

#### **17.2**

Les marques UC-Line, Panasonic, Blueface et les autres images, logos et noms associés aux services sont des marques exclusives de Panasonic, UC-Line, Blueface ou de leurs propriétaires respectifs.

### **17.3**

Le fournisseur conserve la pleine propriété et le contrôle de tous les droits de propriété intellectuelle, qu'ils soient détenus ou concédés en licence, sur tout matériel créé par le fournisseur et Panasonic et mis à la disposition du client pour son utilisation.

### **17.4**

Lorsque le fournisseur génère des droits de propriété intellectuelle sur l'exécution des services ou la création ou la personnalisation de produits pour le client (y compris, mais sans s'y limiter, la création ou la personnalisation de logiciels), tous ces droits de propriété intellectuelle, dès leur création, appartiennent exclusivement au fournisseur.

## **18. RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS ; JURIDICTION ; CHOIX DE LA LÉGISLATION**

### **18.1**

Ce contrat sera régi et interprété conformément aux lois d'Irlande et les parties aux présentes se soumettent à la compétence exclusive des tribunaux d'Irlande. Toutes les dispositions du contrat doivent être interprétées et analysées de manière à les rendre valides et applicables.

### **18.2**

Le fournisseur vise à résoudre tous les problèmes et litiges liés au service le plus rapidement possible et à la satisfaction du client. Le fournisseur s'efforce de répondre aux problèmes de service signalés dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception de la demande de renseignements envoyée par le biais d'un formulaire web à l'adresse [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com). Le message doit contenir une explication du problème de service suffisamment détaillée. Il n'est pas toujours possible de résoudre tous les problèmes dans les dix (10) jours ouvrables. Si tel est le cas, le fournisseur et le partenaire UC-Line s'efforceront de tenir le client informé du délai prévu pour la résolution. Le fournisseur informera le client de la résolution des problèmes de service signalés et conservera des enregistrements de la question du client et de sa résolution pendant une période d'au moins un an. Si le fournisseur n'est pas en mesure de résoudre un problème de service dans un délai de dix (10) jours ouvrables, le client peut avoir droit à un crédit au prorata de sa facture de service. Ce crédit peut être demandé en contactant UC-Line à l'adresse [backoffice@uc-line.com](mailto:backoffice@uc-line.com).

À l'exception de toute réclamation ou litige concernant : (a) les sommes payables par le client au fournisseur ou en rapport avec le contrat (y compris frais de résiliation) ; ou (b) une violation réelle ou présumée par le client des droits de propriété intellectuelle du fournisseur ou de tout tiers en ce qui concerne les services ou le matériel, tout litige découlant du contrat ou dans le cadre de celui-ci, y compris toute question concernant son existence, sa validité ou sa résiliation qui ne sera pas résolue après des négociations de bonne foi entre les parties, le différend sera soumis à l'arbitrage prévu en dernier lieu, conformément aux règles de la LCIA, règles qui sont réputées être intégrées par référence au présent paragraphe. Le nombre d'arbitres est fixé à un. Le siège ou le lieu juridique de l'arbitrage sera Dublin, en Irlande. La langue à utiliser dans la procédure arbitrale sera l'anglais. Dans un tel arbitrage, le droit irlandais prévaudra.

### **18.3**

Toutes les conditions et dispositions de la convention sont distinctes et séparables. Si une clause, un paragraphe, un article ou une disposition est déclaré inapplicable, illégal ou nul, en tout ou en partie par un tribunal, une autorité de régulation ou une autre autorité compétente, il sera réputé, dans cette mesure, ne pas faire partie du contrat et le caractère exécutoire, la légalité et la validité du reste du contrat ne seront pas affectés. Toute renonciation, concession ou délai supplémentaire qui vous est accordé par le fournisseur est limité aux circonstances et au cas particuliers dans lesquels il a été accordé et n'affecte en aucune manière les droits du fournisseur en vertu de l'accord.

### **18.4**

Si une partie du contrat reporte ou ne prend aucune mesure pour faire respecter ses droits respectifs en vertu du contrat, la partie en question peut prendre des mesures à une date ultérieure.

## **19. AUTRES DISPOSITIONS**

### **19.1 FINANCEMENT**

19.1.1. Panasonic peut proposer un financement directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, ce qui vous permet d'acheter du matériel sur une longue période. Les dispositions de cet accord de financement seront soumises à ses propres dispositions et conditions et seront régies par un accord écrit séparé entre vous et la société de financement.

### **19.2 CESSIION DE DROITS**

19.2.1. Le client ne peut céder aucun droit en vertu du contrat sans le consentement écrit du fournisseur. Si le fournisseur consent à une cession, le client accepte de lui payer des frais de traitement de 250,00 €. Le fournisseur peut céder le contrat à tout moment sans fournir de préavis au client. Une telle cession de la part du fournisseur n'invalidera ni n'annulera le contrat ou tout autre

contrat entre le fournisseur et le client. Le contrat lie les héritiers, les successeurs et les ayants-droit autorisés des parties et s'applique à leur profit.

### **19.3 CONFLIT**

19.3.1. S'il existe un conflit, une ambiguïté ou une incohérence entre les documents constituant le contrat, l'ordre de priorité suivant prévaut :

19.3.2. en ce qui concerne les services : (i) les présentes conditions générales de service ; (ii) la déclaration de confidentialité (quant à son objet) ; (iii) tout addenda ou disposition ajoutée au contrat ; et (iv) le formulaire d'activation du client.

### **19.4 DIVISIBILITÉ**

19.4.1. Si une disposition ou une partie du contrat est ou devient invalide, illégale ou inapplicable, elle sera considérée comme supprimée, mais cela n'affectera pas la validité et l'applicabilité du reste du contrat. Si une disposition ou une partie du contrat est réputée supprimée en vertu du présent paragraphe, les parties négocient de bonne foi en vue de convenir d'une disposition de remplacement qui permette, dans toute la mesure du possible, d'atteindre le résultat commercial visé par la disposition initiale.

### **19.5 INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD**

19.5.1. Le présent constitue l'intégralité du contrat conclu entre les parties et remplace les ébauches, les conventions, les arrangements, les ententes, les négociations et les discussions antérieures survenus verbalement ou par écrit entre lesdites parties et ayant le même objet.

### **19.6 AUCUN PARTENARIAT OU AGENCE**

19.6.1. Rien dans ce contrat n'est destiné, et ne doit pas être considéré à cette fin, à : établir un partenariat entre les parties ou une coentreprise entre les parties ; désigner une partie en tant qu'agent de l'autre partie ; ou autoriser l'une des parties à prendre ou à contracter des engagements pour ou au nom de l'autre partie. Chaque partie confirme qu'elle agit pour son propre compte et non pour le bénéfice d'aucune autre personne. La relation entre Blueface et tous les partenaires UC-Line et Panasonic est celle d'un contractant indépendant. Aucun partenariat n'existe entre Blueface et un partenaire UC-Line ou Panasonic.

### **19.7 RENONCIATION**

19.7.1. Aucune défaillance ou retard d'une partie à exercer tout droit ou recours prévu par le contrat ou par la loi ne constitue une renonciation à ce droit ou tout autre droit ou recours, ni n'empêche ou restreint l'exercice ultérieur de ce droit ou de tout autre droit ou recours. Aucune exécution unique ou partielle d'un tel droit ou recours n'empêche ou ne restreint l'exercice ultérieur de ce droit ou tout autre droit ou recours.

### **19.8 TITULAIRE DU COMPTE**

19.8.1. Au moment de l'inscription, un titulaire de compte sera désigné sur tous les comptes des clients. Seuls les titulaires de comptes désignés seront autorisés à modifier les comptes des clients. Les clients souhaitant modifier et/ou redéfinir les titulaires de compte doivent contacter le fournisseur à [backoffice@uc-line.com](mailto:backoffice@uc-line.com). Une fois le processus de vérification terminé, le fournisseur permettra au client de modifier la désignation de son titulaire.

## ANNEXE 1 CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE: détails des activités de traitement

Objet	Traitement effectué dans le cadre de la fourniture des services ou découlant de ceux-ci (tel que défini dans le contrat).
Durée	À compter de la date de l'accord jusqu'à la résiliation ou l'expiration de l'accord (plus toute période de transition).
Nature et finalité du traitement	Dans la mesure nécessaire pour que Blueface fournisse les services dans le cadre de la convention.
Catégories de sujets de données	Employés du client
	Autres personnes ne faisant pas partie des employés du client qui interagissent avec l'offre de service de Blueface (par exemple, une personne qui reçoit des appels ou passe des appels aux employés du client)
Types de données d'entreprise	Données à caractère personnel traitées ou stockées par Blueface ou obtenues de toute autre manière au moyen de l'offre de service de Blueface, notamment :  numéros de téléphone  données vocales  message vocal  messagerie d'enregistrement d'appel  coordonnées stockées dans les carnets d'adresses du personnel du client  donnée de localisation  télécopie

## **Termini e condizioni del Cliente** (in vigore da febbraio 2019)

## **PREAMBOLO**

Il presente documento disciplina i termini e le condizioni in base ai quali Blueface Ltd. registrata a Dublino (IRL), fornisce al cliente servizi di comunicazione unificata in hosting con il marchio "UC-Line" e "UC-Line Supported by Panasonic" su licenza di Panasonic Marketing Europe GmbH.

## **1. DEFINIZIONI**

### **1.1 CONTRATTO**

Indica i presenti Termini e condizioni di Servizio, il Modulo di attivazione del cliente e l'[Informativa sulla privacy](#), che combinati, costituiscono l'intero accordo tra Fornitore e Cliente.

### **1.2 DATA DI INIZIO**

Indica la data in cui è attivato l'account del Cliente in conformità con la Sezione 4.1.

### **1.3 CLIENTE**

Ha il significato attribuito nella Sezione 2.1.

### **1.4 DATI PERSONALI DEL CLIENTE**

Indica i dati personali ricevuti dal Fornitore da o per conto del Cliente in relazione alla prestazione dei Servizi.

### **1.5 LEGGE SULLA PROTEZIONE DEI DATI**

Indica il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 ("GDPR") e gli Irish Data Protection Acts 1988 - 2018.

### **1.6 HARDWARE**

Indica tutti i beni fisici acquistati dal Cliente. Il Fornitore non vende hardware per UC-Line

### **1.7 PERIODO INIZIALE**

Indica il periodo definito come periodo iniziale nel modulo di attivazione del cliente.

### **1.8 RETE**

Indica i sistemi di telecomunicazione gestiti dal Fornitore o che il Fornitore può utilizzare di volta in volta per la fornitura dei Servizi.

### **1.9 OPERATORE DI RETE**

Indica una persona o un'azienda autorizzata che gestisce, controlla o fornisce una Rete utilizzata dal Fornitore.

### **1.10 NUMERO**

Indica il numero geografico, non geografico, mobile o interno assegnato al Cliente dal Fornitore o utilizzato dal Cliente per ottenere i Servizi da qualsiasi altro Fornitore di Servizi.

### **1.11 PERIODO DI RINNOVO**

Indica i dodici (12) mesi successivi alla fine del Periodo Iniziale e/o del Periodo minimo e al termine di ciascun Periodo di rinnovo, per i quali il Contratto si rinnoverà automaticamente.

### **1.12 PANASONIC**

Indica Panasonic Marketing Europe GmbH, Panasonic Corporation e/o tutte le sue società affiliate. Panasonic è proprietaria dei marchi "UC-Line" e "UC-Line Supported by Panasonic" e ha diritti esclusivi per i Servizi che utilizzano il marchio "UC-Line".

### **1.13 FORNITORE E/O FORNITORE DI SERVIZI**

Indica un'azienda o un'organizzazione impegnata nell'offrire o fornire servizi di telecomunicazione ai clienti. Blueface Ltd, registrata a Dublino (IRL), è il fornitore dei Servizi al Cliente e responsabile come parte contrattuale con tutti i diritti e doveri.

### **1.14 VIOLAZIONE DELLA SICUREZZA**

Indica: (a) una violazione delle misure di sicurezza del Fornitore che comportano distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato a qualsiasi dato personale del Cliente; o (b) qualsiasi accesso non autorizzato all'Hardware o alle strutture del Fornitore, laddove si verifichi una perdita, divulgazione non autorizzata o alterazione dei Dati personali del Cliente.

### **1.15 SERVIZIO/I**

Indica il Servizio di comunicazione unificata in hosting che utilizza una piattaforma VoIP fornita dal Fornitore e distribuito in esclusiva da Panasonic e dai suoi partner di UC-Line accreditati, in base al Contratto.

### **1.16 OFFERTA SPECIALE**

Indica un'offerta occasionale, che può essere pubblicata per conoscenza del Cliente, per un periodo di tempo limitato a un prezzo ridotto o altrimenti inconsueto.

### **1.17 PERIODO DI VALIDITÀ**

Indica il Periodo iniziale e l'eventuale/gli eventuali Periodo/i di rinnovo.

### **1.18 COSTI DI RISOLUZIONE**



Indica tutte le spese dovute dal Cliente alla risoluzione del Contratto, compresi tutti i saldi in essere (inclusi eventuali interessi maturati), i costi ricorrenti del Servizio, l'utilizzo effettivo e le imposte e tasse associate su tutti gli importi dovuti o in scadenza.

### **1.19 TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO**

Il presente documento, insieme a tutti i futuri cambiamenti, modifiche, emendamenti, programmi e/o reperti di cui al presente documento.

### **1.20 PARTNER DI UC-LINE**

I servizi sono venduti esclusivamente attraverso Partner di UC-Line accreditati. I partner di UC-Line forniscono servizi di prevendita, integrazione e post-vendita al Cliente. Qualsiasi processo di approvvigionamento del Servizio UC-Line è fornito dal Partner UC-Line al Cliente.

## **2 CONTRATTO**

### **2.3**

Il Contratto tra Blue Face Limited (di seguito "noi/nostro/nostri", "Blueface" o "Fornitore") e l'utente dei Servizi (di seguito "tu/tuo/tuoi/utente" o "Cliente") disciplinerà il Servizio del Fornitore e si applicherà a ciascun numero e/o abbonamento a un Servizio su ciascun account del Fornitore. Sottoscrivendo un contratto per la fornitura dei Servizi o utilizzando qualsiasi porzione del Servizio tramite il Fornitore, il Cliente conferma di accettare pienamente i presenti Termini e Condizioni di Servizio.

### **2.4**

Laddove vengano apportate modifiche ai termini del Contratto del Cliente con il Fornitore, i Servizi, o il modo in cui sono forniti al Cliente, il Cliente riceverà una notifica di tale modifica e si riterrà che il Cliente abbia accettato le modifiche e le condizioni complete di qualsiasi nuovo servizio, o qualsiasi documento o configurazione fornita in relazione a tale modifica al momento del ricevimento dello stesso, a meno che il Cliente non abbia contattato il Fornitore entro trenta (30) giorni dal giorno della notifica, a condizione che sia accettabile per il Fornitore, a sua esclusiva discrezione, e abbia ricevuto un'eccezione specifica della circostanza da tale modifica.

## **3 INIZIO, DURATA E RISOLUZIONE**

### **3.1**

La fornitura dei Servizi, salvo diversa indicazione da parte del Fornitore, è soggetta a una durata minima contrattuale standard definita nel Modulo di attivazione del cliente e tale periodo sarà il Periodo iniziale.

### **3.2**

Dopo la scadenza del Periodo iniziale, il Contratto del Cliente si rinnoverà automaticamente agli stessi termini e condizioni per il Periodo di rinnovo applicabile, a meno che il Fornitore non sia debitamente informato dal Cliente in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

### **3.3**

Il fornitore può:

**3.3.1.** Modificare o ritirare alcuni, o parte, dei Servizi periodicamente. Ciò potrebbe dipendere da evoluzione delle tecnologie, obsolescenza, nuove o diverse caratteristiche del prodotto, modifica dei fornitori di contenuti o necessità di rimuovere, sostituire o modificare il contenuto.

**3.3.2.** Determinare o modificare il modo in cui i Servizi sono presentati e consegnati all'Hardware o resi altrimenti disponibili al Cliente.

**3.3.3.** Offrire sostituzioni al Servizio che non alterino materialmente i Servizi forniti al Cliente.

### **3.4**

Il metodo di contatto principale del Fornitore con i Clienti è via e-mail. Tutti i clienti sono tenuti a fornire al Fornitore le informazioni di contatto più aggiornate, incluso un indirizzo e-mail attivo.

### **3.5**

Il Cliente garantisce che tutte le informazioni di contatto fornite al Fornitore siano accurate sotto tutti gli aspetti sostanziali e sufficienti per noi al fine di soddisfare l'ordine, e che il Cliente abbia la capacità giuridica di stipulare un contratto. Il Cliente è responsabile della manutenzione e dell'aggiornamento tempestivo delle informazioni sull'account del Fornitore, necessarie per garantire accuratezza e completezza. Il Cliente accetta di informare immediatamente il Fornitore di eventuali modifiche ai propri dati di registrazione tramite e-mail all'indirizzo [amministrazione@uc-line.com](mailto:amministrazione@uc-line.com).

3.5.1. Il Cliente deve fornire un indirizzo fisico aggiornato come richiesto dai fornitori di servizi di emergenza a fini di localizzazione. Qualsiasi modifica a un indirizzo fisico può essere effettuata direttamente inviando il nuovo indirizzo fisico a [amministrazione@uc-line.com](mailto:amministrazione@uc-line.com), che deve includere il numero dell'account UC-Line.

### 3.6

Il Cliente accetta di non recedere dal Contratto durante il Periodo di validità. Se il Contratto viene rescisso dal Cliente in qualsiasi momento eccetto quanto consentito in questa sede, il Cliente è immediatamente responsabile per i Costi di risoluzione.

## 4 SERVIZIO

### 4.1

Gli account dei Clienti, configurati tramite [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com) o un altro sito web di UC-Line, telefonicamente o in altro modo, devono essere attivati una volta che il pagamento iniziale è stato effettuato, il Contratto sottoscritto è stato ricevuto e tutti i dettagli del cliente rilevanti sono stati forniti. L'attivazione avverrà entro dieci (10) giorni dalla ricezione da parte del Fornitore di una copia completa e firmata del Contratto.

### 4.2

Servizi:

4.2.1. Il Fornitore si impegna a rendere i Servizi disponibili al Cliente in ogni momento. Tuttavia, i servizi telefonici VoIP, come i Servizi del Fornitore, dipendono dalla qualità della connessione Internet a banda larga del Cliente. Pertanto, la qualità dei servizi vocali non può essere garantita.

4.2.2. Laddove vengano identificati problemi di Servizio, il Fornitore fornirà un'assistenza ragionevole al Cliente per individuare il problema e risolverlo laddove possibile.

4.2.3. Il Fornitore non può garantire la sicurezza dei dispositivi utilizzati per il servizio telefonico VoIP che viene inserito sull'Internet pubblica dai Clienti. I Clienti sono invitati a porre in essere una protezione di sicurezza adeguata e una protezione firewall. Il Fornitore non sarà responsabile di questi dispositivi o delle conseguenze derivanti dal loro utilizzo. Il Cliente sarà responsabile per qualsiasi addebito per chiamate o utilizzo effettuato da o mediante un dispositivo sul proprio account o sulla sua rete.

4.2.4. Il Fornitore non garantisce che il Servizio soddisfi i requisiti del Cliente o che il funzionamento del Servizio sia ininterrotto o privo di errori.

4.2.5. A causa della natura dei servizi telefonici VoIP, non è sempre possibile determinare con precisione la posizione esatta di un chiamante. Per le chiamate di emergenza, i chiamanti dovranno informare l'operatore della loro posizione fisica. Le chiamate di emergenza (ad esempio a 112, 911 e 999) saranno indirizzate ai servizi di emergenza ma non viene fornita alcuna garanzia circa l'affidabilità della stessa e il Cliente deve essere consapevole in particolare che le interruzioni di corrente che impediscono il funzionamento delle apparecchiature informatiche e della connettività Internet non consentiranno l'uso del servizio del Fornitore per le chiamate di emergenza. Il Fornitore e Panasonic non sono responsabili per eventuali ritardi o per la mancata fornitura del servizio, inclusa la composizione di 112, 911 o 999, in qualsiasi momento, o per qualsiasi interruzione o degrado della qualità della voce causato da omissione di terze parti, guasto dell'apparecchiatura, modifica delle apparecchiature, cause di forza maggiore, carenza di apparecchiature, perdita di alimentazione o guasti di terze parti.

4.2.6. Le chiamate VoIP sono effettuate nel pubblico dominio tramite la connettività Internet e pertanto la sicurezza di queste chiamate non è garantita in assenza di ulteriori misure di protezione. Il Fornitore si impegna a utilizzare le opportune misure di sicurezza, ma non è responsabile della riservatezza delle chiamate.

4.2.7. Le informazioni e le registrazioni, incluse, a titolo esemplificativo, i messaggi vocali, le registrazioni delle chiamate e i fax, non verranno memorizzate in modo permanente dal Fornitore. Le registrazioni delle chiamate verranno eliminate definitivamente dopo novanta (90) giorni o cento (100) ore, a seconda di quale evento si verifica per primo. I messaggi vocali verranno eliminati definitivamente dopo novanta (90) giorni o cinquecento (500) ore, a seconda dell'evento che si verifica per primo. I fax verranno eliminati definitivamente dopo cento (100) giorni o cento (100) fax, a seconda dell'evento che si verifica per primo. Le cancellazioni vengono eseguite automaticamente su base first-in, first-out (primo entrato - primo uscito). I Clienti sono responsabili del recupero delle registrazioni, dei messaggi vocali e dei fax di cui sopra e di assicurare i propri metodi di archiviazione permanenti laddove desiderato.

4.2.8. Nella misura in cui il piano di Servizio del Cliente include un limite di utilizzo mensile, i minuti non utilizzati non vengono trasferiti al mese successivo.

### 4.3

Periodicamente, potrebbe essere necessario che il Fornitore sospenda temporaneamente i Servizi durante le riparazioni, la manutenzione, l'alterazione o il miglioramento della rete di telecomunicazioni del Fornitore o per altri motivi. Ove possibile, il

Fornitore darà comunicazione al Cliente prima di tale sospensione del Servizio e il Fornitore ripristinerà il Servizio non appena possibile.

#### **4.4**

Il Servizio è fornito esclusivamente per l'uso personale del Cliente. Il Cliente non rivenderà il Servizio o qualsiasi parte del Servizio a terze parti.

#### **4.5**

Il Fornitore può, ma non è obbligato a, monitorare l'uso dei Servizi per verificare eventuali violazioni del Contratto e può rimuovere o bloccare tutte le comunicazioni qualora sospetti che esista o possa esistere una violazione del Contratto, o laddove ritenga necessario proteggere i Servizi o il Fornitore, i suoi collaboratori, direttori, agenti, dipendenti o Clienti.

#### **4.6**

Il Cliente può aggiungere Servizi in qualsiasi momento durante il Periodo di validità. Tuttavia, il Cliente può rimuovere i Servizi solo a partire dall'inizio di un Periodo di rinnovo. Se il Cliente richiede e riceve Servizi aggiuntivi dopo la Data di entrata in vigore che non sono contemplati dal Contratto o da un'appendice firmata, tali aggiunte saranno disciplinate dal Contratto senza l'obbligo di sottoscrivere un nuovo contratto o appendice. Il Cliente accetta di pagare tali aggiunte alle tariffe correnti del Fornitore e tali addebiti compariranno sulla successiva fattura programmata del Cliente con addebiti proporzionali per eventuali periodi parziali.

## **5 NUMERI TELEFONICI**

### **5.1**

Il Cliente non possiede il/i Numero/i assegnato/i dal Fornitore e, salvo quanto diversamente previsto nel Contratto, può convertire detto/i Numero/i come previsto nella Sezione 14 di seguito.

**5.1.1.** I numeri devono essere disallocati dall'account di un Cliente in caso di cancellazione o risoluzione del Contratto.

**5.1.2.** I numeri assegnati a un Cliente che vengono successivamente disallocati in caso di annullamento o cessazione dell'account del Cliente devono essere messi in quarantena in base alle norme emanate dall'organismo di competenza. Alla scadenza del periodo di quarantena applicabile, questi numeri saranno rimossi in modo permanente e non saranno disponibili per il recupero da parte del Cliente. I Clienti che desiderano informazioni relativamente al periodo di quarantena applicabile possono contattare il fornitore all'indirizzo [amministratore@uc-line.com](mailto:amministratore@uc-line.com).

### **5.2**

I clienti che acquistano l'Hardware direttamente da un Partner di UC-Line lo riceveranno secondo i tempi di consegna in corso, secondo quanto confermato dalla relativa conferma d'ordine. La consegna dell'Hardware non deve essere attivata fino a quando il pagamento non è stato effettuato e l'account è stato attivato.

### **5.3**

Il Fornitore non offre assistenza Hardware e non è responsabile di hardware non acquisito dal Fornitore. L'assistenza sull'usabilità della piattaforma e l'assistenza hardware rimangono di competenza del Partner di UC-Line come prima istanza in base alla distribuzione Panasonic.

### **5.4**

Il Fornitore non garantisce che l'Hardware o le apparecchiature funzionino con i Servizi. Il Fornitore sconsiglia al Cliente di collegare ai Servizi apparecchiature che non siano state fornite o espressamente approvate da un Partner di UC-Line, da Panasonic o dal Fornitore. Il Fornitore non avrà alcuna responsabilità per apparecchiature, plug-in o altri dispositivi, hardware o software forniti dal Cliente, per l'uso in connessione con i Servizi. Qualsiasi apparecchiatura di questo tipo deve essere compatibile con i Servizi, non deve causare danni o perdite ai Servizi o alla Rete e deve essere utilizzata in conformità con le istruzioni pertinenti, le procedure di sicurezza fornite dal produttore o dal Fornitore.

## **6 OBBLIGHI DEL CLIENTE**

### **6.1**

Il Cliente accetta di:

**6.1.1.** Utilizzare i Servizi solo in conformità con i termini del Contratto;

**6.1.2.** Adottare tutte le misure necessarie per mantenere la riservatezza di tutti i dettagli dell'utente assegnati per consentire al Cliente di utilizzare i Servizi o accedere alla Rete, credenziali di accesso al portale, credenziali di conferenza e nomi utente e password;

**6.1.3.** Fornire tutte le informazioni, ragionevolmente richieste dal Fornitore, per consentire al Fornitore di fornire i Servizi al Cliente e/o in relazione all'indagine di eventuali presunti reati relativi all'uso o alla fornitura dei Servizi;

**6.1.4.** Rispettare le richieste ragionevoli e le indicazioni del Fornitore in merito all'utilizzo e alla sicurezza dei Servizi e dell'account del Cliente;

**6.1.5.** Informare immediatamente Panasonic o il parter UC-Line in caso di perdita, furto o danni alle apparecchiature o all'Hardware del Cliente. Il Cliente rimarrà responsabile di tutte le spese sostenute;

**6.1.6.** Pagare prontamente tutti i Costi in conformità con la Sezione 7 del presente documento;

**6.1.7.** Garantire che tutte le persone che hanno accesso ai Servizi rispettino il Contratto. Il Cliente è responsabile per gli atti e le omissioni di dipendenti e agenti e di qualsiasi altra persona autorizzata a utilizzare i Servizi, e il Cliente è responsabile per qualsiasi inadempimento da parte di tale persona a rispettare il Contratto; e

**6.1.8.** Manlevare e ritenere indenne il Fornitore e Panasonic per tutte le responsabilità, richieste, danni, perdite, spese, costi e procedimenti derivanti da o in connessione con l'uso del Servizio, della Rete o dell'Hardware.

## **6.2**

Il Cliente non dovrà:

**6.2.1.** Utilizzare (o consentire ad altri di utilizzare) i Servizi, la Rete o il Numero per scopi illegali o impropri, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

**6.2.1.1.** Qualsiasi attività indecente, immorale o fraudolenta, ad esclusiva discrezione del Fornitore;

**6.2.1.2.** Qualsiasi comportamento che arrechi fastidio, danno, offesa o disturbo a qualsiasi persona o per la trasmissione di materiale che è, può essere o è destinato a essere diffamatorio, offensivo, osceno, indecente o minaccioso;

**6.2.1.3.** Qualsiasi attività che violi la sicurezza o altre salvaguardie o in qualsiasi altro modo che possa danneggiare o interferire con la Rete del Fornitore, le reti o i sistemi di terzi o i Servizi;

**6.2.1.4.** In un modo che possa in qualche modo influire sulla capacità di un altro Cliente di utilizzare o accedere ai Servizi o che possa danneggiare o mettere a rischio la Rete o l'Hardware o che, a discrezione del Fornitore, comporti una richiesta eccessiva o insolita del Servizio o della Rete;

**6.2.1.5.** In qualsiasi modo che violi i diritti di un'altra persona, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, diritti di copyright o di proprietà intellettuale di qualsiasi soggetto;

**6.2.1.6.** In un modo che non sia conforme a qualsiasi legislazione o licenza pertinente o alle istruzioni o direttive fornite dal Fornitore;

**6.2.1.7.** In qualsiasi modo che violi i diritti di proprietà su qualunque software; o

**6.2.1.8.** In qualsiasi modo contrario al Contratto secondo quanto determinato dal Fornitore;

**6.2.1.9.** Rivendere o sfruttare commercialmente qualsiasi Servizio o contenuto;

**6.2.2.** Utilizzare l'Hardware per scopi illegali, impropri o immorali o in qualsiasi modo illegale, improprio o immorale, a discrezione del fornitore e/o di UC-Line.

**6.2.3.** Copiare, archiviare, modificare, pubblicare o distribuire i Servizi o il contenuto tranne con l'espressa autorizzazione scritta del Fornitore;

**6.2.4.** Falsificare o cancellare qualsiasi attribuzione d'autore, note legali o altre comunicazioni appropriate, designazioni/etichette proprietarie dell'origine o fonte del software, o altro contenuto di un file caricato; o

**6.2.5.** Ottenere, utilizzare o fornire ad altri elenchi o altri dettagli sui Clienti del Fornitore.

## **6.3**

Il Fornitore può, in conformità con le disposizioni della Sezione 2.2 del presente documento, pubblicare e aggiornare le sue regole e politiche per l'uso di determinati Servizi, al fine di garantire che l'uso dei Servizi non sia eccessivo, per combattere le frodi e per garantire che i Servizi possano essere usufruiti dai Clienti del Fornitore.

## **6.4**

Le linee guida per l'Utilizzo accettabile mensile per sede, per quanto riguarda i Servizi, devono essere limitate a 2.000 minuti di chiamata al mese, come indicato nel piano applicabile.

## **6.5**

Il superamento dei limiti di Utilizzo accettabile potrebbe comportare l'addebito di costi aggiuntivi per i Servizi. Ogni utilizzo al di fuori o al di sopra dei limiti di un Servizio sarà addebitato secondo le tariffe in vigore.

## **6.6**

Durante l'utilizzo di Servizi di messaggistica forniti dal Fornitore, il Cliente non deve inviare o caricare:

**6.6.1.** Materiale di qualsiasi natura protetto da copyright, eccetto laddove il Cliente abbia l'autorizzazione;

**6.6.2.** Comunicazioni di massa o commerciali non richieste o altre comunicazioni non autorizzate o inviare consapevolmente virus; o

**6.6.3.** Materiale che possa ragionevolmente essere considerato osceno, offensivo, offensivo, diffamatorio, minaccioso, molesto o illegale in qualsiasi altro modo, ad esclusiva discrezione del Fornitore.

## **6.7**

Laddove il Cliente utilizzi i Servizi mentre si trova in un Paese al di fuori della Repubblica d'Irlanda, l'utilizzo dei Servizi potrebbe essere soggetto alle leggi e ai regolamenti in vigore nell'altro paese. Il Fornitore e Panasonic non saranno responsabili per il mancato rispetto da parte del Cliente delle leggi o dei regolamenti che disciplinano l'utilizzo dei Servizi, in Irlanda o in un altro paese.

## **6.8**

Il Fornitore si riserva il diritto di notificare qualsiasi agenzia o autorità competente nel caso in cui il Cliente abbia violato uno qualsiasi degli obblighi contenuti nella presente Sezione o in altro modo.

## **7 PAGAMENTI E ONERI**

### **7.1**

Il Cliente riceverà tutte le fatture, le comunicazioni e le ricevute di pagamento tramite e-mail. Le fatture e le ricevute di pagamento devono inoltre essere disponibili per consentire al Cliente di visualizzarle sul proprio account on-line all'indirizzo [portal.uc-line.com](http://portal.uc-line.com).

### **7.2**

Tutti gli addebiti mensili ricorrenti devono essere pagati in anticipo tramite Carta di credito/Carta di debito o Addebito diretto e i Clienti devono fornire dettagli di pagamento automatici all'atto della creazione del proprio account per motivi di sicurezza, che possano essere utilizzati anche per i pagamenti di ricarica automatica come concordato con il Cliente.

**7.2.1.** I Clienti che pagano tramite Addebito diretto sono tenuti a fornire un deposito pari a un mese di Servizio ricorrente, che sarà incluso nella prima fattura del Cliente. Questo deposito sarà rimborsato dopo la chiusura dell'account e il saldo di tutte le somme dovute al Fornitore.

**7.2.1.1.** I Clienti che pagano tramite Addebito diretto possono essere tenuti a pagare un costo di servizio per ogni transazione. Se del caso, questo addebito verrà visualizzato sulla fattura del Cliente.

**7.2.1.2.** Se il metodo di pagamento del Cliente, compreso l'Addebito diretto, non riesce e la banca del cliente e/o il fornitore di servizi addebita al Fornitore una commissione relativa al mancato pagamento, il Fornitore si riserva il diritto di trasferire, e il Cliente accetta di pagare, una commissione.

### **7.3**

Il Cliente è responsabile di tutte le spese sostenute attraverso l'account UC-Line del Cliente.

**7.3.1.** I Servizi possono essere disponibili sulla base di diversi piani tariffari e/o pacchetti con tariffe diverse. Il Fornitore può variare le spese in qualsiasi momento a sua discrezione. Nel caso in cui le tariffe siano variate, il Fornitore pubblicherà le notifiche di tali modifiche su [portal.uc-line.com](http://portal.uc-line.com) e/o lo comunicherà al Cliente tramite e-mail utilizzando l'indirizzo di posta elettronica registrato come attivo sul proprio account. Il Cliente è responsabile di garantire che il suo indirizzo e-mail sia aggiornato e né il Fornitore né Panasonic saranno ritenuti responsabili per eventuali comunicazioni non ricevute.

**7.3.2.** I dettagli dei piani tariffari e dei costi sono disponibili sul portale UC-Line.

### **7.4**

Il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'IVA su tutte le spese, a meno che non venga fornita una prova scritta dell'esenzione IVA prima dell'emissione di una fattura. Tutte le esenzioni saranno applicate solo su base prospettica, una volta che l'attuale documentazione di esenzione è stata ricevuta dal Fornitore.

### **7.5**

Il Fornitore fatturerà il Cliente con un anticipo mensile per addebiti fissi (mensili ricorrenti) applicabili al suo account. Il pagamento è dovuto alla data specificata sulla fattura.

### **7.6**

Il Fornitore si riserva il diritto di includere addebiti di un periodo di fatturazione precedente in qualsiasi fattura, laddove il periodo per il calcolo della tariffa di utilizzo appropriata lo renda necessario.

#### 7.7

Il Fornitore invierà tutte le fatture e le comunicazioni elettronicamente all'indirizzo e-mail registrato sull'account del Cliente, a meno che il Cliente non informi il Fornitore di eventuali modifiche.

#### 7.8

I pagamenti effettuati in relazione ai Servizi non sono rimborsabili, inclusi, ma non limitati, agli importi prepagati.

#### 7.9

Il Fornitore si riserva il diritto di:

7.9.1. Dopo i periodi di fatturazione, addebitare gli interessi sui pagamenti scaduti al due per cento (2%) sopra il tasso base prevalente della Banca centrale d'Irlanda dalla data di scadenza alla ricezione del pagamento e contattare direttamente il Cliente tramite i Servizi via SMS, e-mail, posta o telefono in relazione a pagamenti arretrati; e

7.9.2. Fissare un limite di credito sull'account del Cliente e interrompere i Servizi senza preavviso in caso di superamento del limite.

## 8 CONTRATTI DI ASSISTENZA

### 8.1

I Clienti possono modificare il proprio servizio in corso con un preavviso di almeno trenta (30) giorni dell'intenzione di cambiare e solo alla conclusione del Periodo iniziale o di rinnovo, se non diversamente specificato dal Fornitore, e dove, al momento della richiesta o della modifica, il Cliente non abbia importi non pagati dovuti.

### 8.2

Nel caso in cui i pagamenti siano scaduti, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o disconnettere i Servizi.

8.2.1. Il Fornitore si riserva il diritto di revocare i Servizi in generale o in relazione a qualsiasi Cliente in qualsiasi momento e di variare o modificare qualsiasi elemento del Servizio in qualsiasi momento, laddove lo stesso venga effettuato in conformità con le disposizioni del presente Contratto.

8.2.2. Laddove il Cliente modifichi il proprio Servizio o aggiunga o rimuova qualsiasi elemento o Servizio da o verso il proprio account, il Cliente verrà inserito in un nuovo Periodo Minimo contrattuale per tutti i Servizi associati all'account, dalla data della modifica.

### 8.3

Rispetto a tutti i Servizi: il Fornitore e Panasonic non sono responsabili per le conseguenze della perdita del servizio verso i Clienti, laddove la stessa sia causata da credito insufficiente o fatture non pagate.

## 9 DIRITTO DI RECESSO

### 9.1

Il Cliente ha il diritto di annullare i Servizi senza incorrere in penali da parte del Fornitore durante i primi quattordici (14) giorni del Periodo iniziale per la prima ubicazione dell'account in cui i Servizi sono attivati. Per il recesso, il Cliente deve contattare il Fornitore via e-mail all'indirizzo [amministrazione@uc-line.com](mailto:amministrazione@uc-line.com). Se il quattordicesimo giorno cade di sabato, domenica o un giorno festivo in Irlanda, l'ultimo giorno del periodo di recesso sarà la fine della giornata lavorativa il giorno successivo, che non sia un sabato, una domenica o un giorno festivo in Irlanda. Qualsiasi richiesta di annullamento dei Servizi durante questo periodo deve includere il numero di account del Cliente. Il Cliente è responsabile di tutti i Servizi e del relativo utilizzo fino a quando l'account è chiuso e tutti i numeri di telefono vengono convertiti dal Fornitore.

9.1.1. Nel caso in cui il Cliente abbia sostenuto spese di utilizzo, il diritto di recesso durante i primi quattordici (14) giorni del Periodo iniziale sarà annullato e il Cliente non avrà diritto a un rimborso completo dei Servizi, a meno che e fino a quando le spese sostenute non siano state completamente liquidate.

9.1.2. Laddove il Cliente desideri restituire l'Hardware acquistato, il Cliente deve contattare il Partner di UC-Line o la parte da cui il Cliente ha acquistato l'Hardware. Il Fornitore non è responsabile per l'eventuale Hardware non fornito dal Fornitore e per eventuali resi e/o rimborsi relativi allo stesso.

### 9.2

Per cancellare un account dopo la scadenza del Periodo di rinnovo o iniziale, il Cliente deve contattare il Fornitore via e-mail all'indirizzo [amministrazione@uc-line.com](mailto:amministrazione@uc-line.com) o inviare una richiesta tramite il modulo web disponibile su [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com), citando il suo numero di conto in tutta la corrispondenza.

9.2.1. Il Cliente dovrà fornire al Fornitore non meno di trenta (30) giorni di preavviso scritto dell'intenzione di annullare il Servizio alla fine del Periodo di validità in corso.

9.2.2. I rimborsi non saranno emessi se il Cliente ha iniziato il Servizio per il mese in corso.

### **9.3**

Nel caso in cui il Cliente interrompa il proprio account del Fornitore, sarà responsabilità del Cliente assicurarsi di aver adottato tutte le misure necessarie per garantire che le disposizioni di pagamento automatico o addebito diretto vengano annullate. Il Fornitore e Panasonic non sono responsabili, né hanno alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, per pagamenti effettuati per errore nei casi in cui il Cliente non abbia garantito che le disposizioni di pagamento siano state annullate.

## **10 HARDWARE DIFETTOSO**

### **10.1**

Laddove l'Hardware in uso con il servizio UC-Line sia ritenuto difettoso, i Clienti vengono indirizzati alla parte da cui il Cliente ha acquisito l'Hardware.

## **11 OFFERTE SPECIALI**

### **11.1**

Le Offerte speciali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le offerte relative a componenti hardware, servizi o componenti aggiuntivi, sono soggette alle disposizioni dei termini e delle condizioni in base alle quali vengono rilasciate. I termini del Contratto si applicano anche in generale a tutte le Offerte speciali che potrebbero essere rilasciate periodicamente dal Fornitore e da Panasonic, indipendentemente dall'oggetto di tale Offerta Speciale (se non diversamente specificato nei termini e condizioni dell'offerta speciale).

### **11.2**

Il Fornitore si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di modificare o variare i termini e le condizioni di un'Offerta speciale o di ritirare o interrompere un'offerta speciale, in tutto o in parte, e in qualsiasi momento da qualsiasi cliente, con ragionevole preavviso.

## **12 SOSPENSIONE E CESSAZIONE**

### **12.1**

Il Fornitore può interrompere o sospendere i Servizi in tutto o in parte senza preavviso e in qualsiasi momento, a scelta del Fornitore, per qualsiasi motivo, inclusi:

12.1.1. Laddove la rete richieda modifiche o manutenzione o per motivi di sicurezza o se per motivi tecnici non fosse possibile fornire i Servizi.

12.1.2. Laddove il Fornitore non abbia più accesso alle reti su cui il Fornitore deve fornire i Servizi, o laddove il Fornitore non sia più in grado di fornire Servizi a causa di fattori che esulano dal suo controllo, o perché il Fornitore o Panasonic cessano la propria attività.

12.1.3. Laddove la sospensione sia richiesta per qualsiasi motivo dai servizi di emergenza o da altre autorità governative.

### **12.2**

Il Fornitore può rescindere o sospendere immediatamente il Contratto, con o senza preavviso, e richiedere il pagamento di tutte le spese pendenti fino alla data della disconnessione, laddove:

12.2.1. Il Fornitore abbia sospeso o abbia il diritto di sospendere i Servizi in conformità con i termini del Contratto e vi sia motivo di ritenere che le cause non siano state, o che non siano verosimilmente rettificate, entro trenta (30) giorni dalla sospensione.

12.2.2. Il Cliente non riesca a superare i controlli di credito o abbia superato il limite di credito specificato dal Fornitore.

12.2.3. Il Cliente non rispetti, o il Fornitore, a suo ragionevole parere, ritenga che il Cliente non rispetti i termini del Contratto, incluso, ma non solo, il mancato pagamento di qualsiasi somma dovuta dal Cliente (nel qual caso il Fornitore si riserva il diritto di addebitare la riconnessione e/o di richiedere condizioni di pagamento modificate o anticipo o deposito).

12.2.4. Il Cliente utilizzi o sia sospettato di utilizzare i Servizi per uso commerciale di rivendita.

12.2.5. Il Cliente utilizzi o sia sospettato di utilizzare i Servizi per scopi illegali o impropri o si riferisce che lo faccia.

12.2.6. Il Cliente sia oggetto di un reclamo grave ricevuto dal Fornitore e che il Fornitore in quel momento ritiene vero.

12.2.7. Il Cliente utilizzi o sia sospettato di utilizzare i Servizi, l'Hardware o il Numero in qualsiasi modo che violi la sicurezza o altra protezione o in qualsiasi altro modo che arrechi danni o interferisca con la Rete, i Servizi o la rete o i sistemi di terze parti.



**12.2.8.** Il Cliente violi uno qualsiasi dei termini del Contratto o, se secondo il ragionevole parere del Fornitore, qualsiasi informazione fornita dal Cliente al Fornitore sia falsa o fuorviante.

**12.2.9.** Il Fornitore riceva una richiesta per convertire il numero del Cliente dal Fornitore a un altro Fornitore di servizi. Il Cliente accetta che la responsabilità di informare il Fornitore di eventuali modifiche o cancellazioni da effettuare sull'account in questione rimarrà del Cliente e non ci si attende che il Fornitore annulli automaticamente un account dove viene ricevuta una richiesta di conversione del numero.

**12.2.10.** Il Fornitore ritenga, per motivi ragionevoli, che il Cliente non sia in grado di pagare gli Oneri.

**12.2.11.** Il Cliente sia giudicato in fallimento, sia insolvente o effettui risoluzione o accordo o cessione a beneficio dei creditori; o

**12.2.12.** Nonostante ragionevoli tentativi, il Fornitore non riesca a contattare il Cliente.

### **12.3**

Laddove il Fornitore sospetti ragionevolmente che il Cliente abbia violato il Contratto, il Fornitore avrà il diritto di disconnettere l'Hardware interessato e adottare le misure che ritiene necessarie per il recupero di eventuali perdite.

### **12.4**

Il Cliente rimarrà responsabile di tutti gli Oneri e gli altri costi dovuti fino alla data di risoluzione, compresi eventuali Costi di risoluzione applicabili, più eventuali interessi aggiuntivi maturati.

### **12.5**

In caso di risoluzione del Contratto, il Fornitore dovrà disconnettere l'Hardware del Cliente dalla Rete e il Cliente non sarà in grado di utilizzare Servizi o effettuare chiamate di emergenza. L'esercizio delle titolarità del Fornitore non pregiudica o influisce sull'esercizio di qualsiasi altro diritto o rimedio che possa essere disponibile per il Fornitore.

### **12.6**

Qualsiasi disposizione del Contratto che, per sua natura o espressione, possa continuare o entrare in vigore dopo la risoluzione o la sospensione sopravvivrà alla risoluzione o alla sospensione del Contratto e continuerà a essere pienamente in vigore.

## **13 PROTEZIONE DEI DATI**

### **13.1**

Nella misura in cui la fornitura dei Servizi comporta l'elaborazione dei Dati personali del Cliente e l'elaborazione da parte del Cliente di tali Dati personali è disciplinata dal GDPR, si applicano i termini della presente Sezione.

### **13.2**

Nelle circostanze contemplate nella Sezione 13.1, le parti riconoscono che il Cliente sarà il titolare del trattamento (o il responsabile del trattamento, se del caso) e che il Fornitore deve essere un elaboratore dei dati.

### **13.3**

L'oggetto e la durata del trattamento, la natura e lo scopo del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di soggetti dei dati saranno specificati nell'Appendice 1 dei presenti Termini e condizioni di Servizio.

### **13.4**

Il Fornitore elaborerà i Dati personali del Cliente solo in base alle istruzioni del Cliente, salvo ove diversamente richiesto dalla legge in vigore (nel qual caso il Fornitore informerà il Cliente di tale requisito legale prima che tale trattamento avvenga o sia consentito, a meno che tale legge vieti tale notifica per importanti motivi di pubblico interesse). Il Cliente incarica il Fornitore di elaborare i Dati personali dei clienti per fornire i Servizi al Cliente in conformità con il Contratto, e le parti concordano che il Contratto costituisce le istruzioni complete e finali documentate del Cliente al Fornitore in relazione ai Dati personali del Cliente. Il Cliente dovrà assicurare che: (i) le sue istruzioni siano conformi a tutte le leggi, norme e regolamenti in vigore in relazione ai Dati Personali; (ii) dispone di tutti i consensi e le notifiche necessari per consentire il trasferimento lecito dei Dati personali del Cliente al Fornitore per la durata e per le finalità indicate nel Contratto; e (iii) il trattamento dei Dati personali del Cliente in conformità con le istruzioni del Cliente non comporterà la violazione della legislazione in vigore in materia di protezione dei dati da parte del Fornitore o del Cliente (inclusa la Legge sulla protezione dei dati).

### **13.5**

In relazione al trattamento dei Dati personali del Cliente ai sensi del Contratto, il Fornitore dovrà:

**13.5.1.** Garantire che tutto il personale autorizzato a trattare i Dati personali dei clienti sia soggetto a obblighi di riservatezza per mantenere la riservatezza dei Dati personali del Cliente;



**13.5.2.** Implementare e mantenere appropriate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei Dati personali del cliente tenendo conto di: (i) stato dell'arte; (ii) i costi di implementazione; (iii) la natura, la portata, il contesto e le finalità del trattamento; e (iv) il rischio inerente alle attività di trattamento delle persone interessate;

**13.5.3.** Avvisare il cliente senza indebito ritardo dopo aver preso conoscenza di eventuali Violazioni della sicurezza;

**13.5.4.** Tenendo conto della natura del trattamento, cooperare come ragionevolmente richiesto dal Cliente: (i) per consentire al Cliente di conformarsi a qualsiasi esercizio di diritti da parte di un soggetto interessato ai sensi della Legge sulla protezione dei dati in relazione ai Dati personali del Cliente; (ii) laddove il Cliente conduca una valutazione di impatto sulla protezione dei dati; e (iii) consultare l'autorità di vigilanza competente prima di qualsiasi trattamento ai sensi dell'articolo 36, paragrafo 1, del GDPR, in ogni caso, a condizione che le informazioni richieste dal Cliente non siano prontamente disponibili per il Cliente attraverso i Servizi;

**13.5.5.** Avvisare il Cliente se il Fornitore riceve una richiesta di un soggetto interessato in relazione ai Dati personali del Cliente. Il Fornitore non risponderà direttamente a tale soggetto interessato, a meno che non sia stato incaricato di farlo dal Cliente;

**13.5.6.** Cooperare con qualsiasi autorità di vigilanza competente nell'esecuzione dei compiti di tale autorità di vigilanza ove richiesto; e

**13.5.7.** Informare il Cliente se viene a conoscenza che eventuali istruzioni ricevute dal Cliente in relazione ai Dati personali del Cliente violano le disposizioni di qualsiasi legge in vigore. Nonostante quanto sopra, il Fornitore non avrà alcun obbligo di rivedere la liceità di qualsiasi istruzione ricevuta dal Cliente.

## **13.6**

Nella misura in cui tali informazioni non siano prontamente disponibili per il Cliente attraverso i Servizi, il Fornitore dovrà, con almeno trenta (30) giorni di preavviso scritto da parte del Cliente, rendere disponibili tutte le informazioni ragionevolmente richieste dal Cliente per consentire a questi di verificare che il Fornitore è conforme ai suoi obblighi in materia di protezione dei dati ai sensi della presente Sezione.

## **13.7**

Se il Cliente, agendo ragionevolmente, ritiene che sia necessaria una verifica sul posto, il Cliente e i suoi rappresentanti terzi (ad esclusione di qualsiasi concorrente del Fornitore) saranno autorizzati a verificare le strutture del Fornitore durante il normale orario di lavoro. PREMESSO che: (i) il Cliente dovrà fornire a almeno trenta (30) giorni di preavviso scritto della sua intenzione di effettuare una verifica; (ii) il Fornitore può richiedere che qualsiasi rappresentante di terze parti che effettua una verifica per conto del Cliente fornisca impegni scritti di riservatezza soddisfacenti per il Fornitore e il Fornitore avrà il diritto di rifiutare l'accesso a qualsiasi sua struttura e documentazione fino a quando non abbia ricevuto tali impegni; (iii) il Cliente non può condurre più di una verifica per anno solare; e (iv) nulla nel Contratto autorizzerà il Cliente ad accedere o ispezionare qualsiasi documentazione che contenga informazioni relative a qualsiasi altro cliente del Fornitore e il Fornitore avrà il diritto di limitare o impedire l'accesso a qualsiasi parte dei suoi locali che, a sua esclusiva discrezione, potrebbe compromettere la sicurezza di qualsiasi informazione o dato relativo a tali altri clienti.

## **13.8**

Tutte le informazioni ottenute dal Cliente in connessione con o nel corso di tali verifiche e qualsiasi descrizione scritta delle misure tecniche e organizzative di sicurezza del Fornitore devono essere mantenute riservate dal Cliente, devono essere utilizzate esclusivamente allo scopo di determinare se il Fornitore è conforme al proprio obblighi previsti dal Contratto e dalla Legge sulla protezione dei dati e non devono essere utilizzate o divulgate per nessun altro scopo, tranne che tali informazioni possono essere condivise con un'autorità di vigilanza senza tali obblighi di riservatezza o restrizioni d'uso.

## **13.9**

Il Cliente accetta il trasferimento dei Dati personali del Cliente elaborati ai sensi del Contratto al di fuori dell'Area Economica Europea PREMESSO che, in caso di trasferimento internazionale dei Dati personali del Cliente, il Fornitore adotterà misure ragionevoli per garantire che: (i) i soggetti interessati continuino ad avere diritti esecutivi e rimedi dopo il trasferimento; e (ii) abbia fornito garanzie adeguate in relazione al trasferimento, come le clausole contrattuali standard dell'UE. Il Cliente nomina il Fornitore come suo agente allo scopo di stipulare clausole contrattuali standard UE nel contesto della fornitura dei Servizi.

## **13.10**

Il Cliente autorizza il Fornitore ad affidare a elaboratori di terze parti ("sub-elaboratori autorizzati") il trattamento dei Dati personali dei Clienti in base alle seguenti condizioni:

**13.10.1.** Il Fornitore manterrà e metterà a disposizione del Cliente, su richiesta scritta dello stesso, un elenco dei suoi sub-elaboratori autorizzati materiali che potranno essere aggiornati periodicamente. Ai fini del Contratto, il Cliente accetta l'utilizzo dei sub-elaboratori indicati in questo elenco alla data del Contratto;

**13.10.2.** Il Fornitore dovrà notificare in anticipo al Cliente qualsiasi proposta di nuovo utilizzo di un sub-elaboratore e il Cliente avrà il diritto di opporsi, per motivi ragionevoli, all'uso o alla modifica di qualsiasi sub-elaboratore, a condizione che specifichi i

motivi sui quali basa la sua obiezione, entro quattordici (14) giorni dalla notifica del Fornitore al Cliente di tale modifica. Nel caso in cui il Cliente sollevi tale obiezione, il Fornitore può risolvere i Servizi rilevanti o il Contratto (in ogni caso per intero o in parte) con un preavviso di quattordici (14) giorni al Cliente;

**13.10.3.** Nel coinvolgere qualsiasi sub-elaboratore, il Fornitore concorderà accordi adeguati di protezione dei dati che siano in tutti gli aspetti sostanziali simili a quelli esposti nella presente Sezione; e

**13.10.4.** Il Fornitore rimane sempre responsabile per l'adempimento degli obblighi di protezione dei dati dei sub-elaboratori.

### **13.11**

Qualsiasi assistenza fornita dal Fornitore ai sensi delle sezioni 13.5 - 13.7 sarà a carico esclusivo del Cliente salvo laddove diversamente concordato tra le parti.

### **13.12**

Il Fornitore dovrà inviare eventuali notifiche al Cliente ai sensi della presente Sezione tramite e-mail utilizzando l'indirizzo e-mail fornito nel Contratto. Il Cliente sarà responsabile di informare periodicamente il Fornitore di eventuali modifiche a questo indirizzo di posta elettronica, inviando un'e-mail ad [amministrazione@uc-line.com](mailto:amministrazione@uc-line.com).

## **14 PORTABILITÀ DEL NUMERO**

### **14.1**

La portabilità consente ai Clienti di conservare il loro precedente numero di telefono quando si spostano a un altro operatore di rete o fornitore di telecomunicazioni. Il modulo di portabilità del numero del Fornitore è il modulo richiesto dal Fornitore allo scopo di trasferire i numeri di telefono esistenti al sistema del Fornitore ("Lettera di autorizzazione"). La Lettera di autorizzazione è disponibile presso i partner di UC-Line.

### **14.2**

Compilando la Lettera di autorizzazione, il Cliente garantisce e dichiara di accettare i termini in essa contenuti, di aver fornito informazioni accurate e che la Lettera di autorizzazione è compilata da un rappresentante autorizzato a istruire il Fornitore a convertire il numero. Il Cliente deve assicurarsi che, se conserva i numeri di telefono esistenti, i dati forniti per l'invio siano completi prima di inviarli al Fornitore. Se la Lettera di autorizzazione non è compilata in modo completo e accurato, il Cliente può subire ritardi nella conversione e può incorrere in costi aggiuntivi che devono essere pagati prima di accedere al Portale UC-Line.

### **14.3**

È prevista una commissione amministrativa per numero trasferito al Fornitore da un altro fornitore. Il Fornitore non elaborerà la richiesta di conversione del Cliente finché questa commissione non sarà interamente pagata. Se i nuovi numeri di telefono provengono dal Fornitore, il Modulo di Portabilità del numero non è richiesto per quei nuovi numeri telefonici.

### **14.4**

Il Cliente prende atto che:

**14.4.1.** La richiesta di conversione interromperà il Servizio con il Fornitore di servizi esistente;

**14.4.2.** Verranno spostati solo i numeri specificati;

**14.4.3.** Il Cliente è responsabile di garantire di fornire un preavviso sufficiente della cessazione di qualsiasi contratto con qualsiasi precedente Fornitore di servizi, soggetto ai termini e alle condizioni di tale contratto;

**14.4.4.** La richiesta di conversione può essere respinta se le informazioni fornite sono inesatte, incomplete o fuorvianti;

**14.4.5.** I servizi forniti dal precedente Fornitore di servizi al Cliente, inclusi, a titolo esemplificativo, credito di chiamate inutilizzato o vantaggi, le tariffe e termini e condizioni di utilizzo applicati al servizio del Cliente non saranno trasferibili o trasferiti all'account del Fornitore del Cliente;

**14.4.6.** Obblighi contrattuali e di altra natura, oneri e costi dovuti al precedente Fornitore di servizi rimarranno dovuti e saranno soggetti al pagamento da parte del Cliente con il precedente Fornitore di servizi, in conformità con i termini e le condizioni applicabili alla fornitura di tale servizio; e il precedente Fornitore di servizi può rifiutarsi di procedere con la conversione, nel caso in cui vi sia un debito sul conto, cioè l'account sia bloccato o sospeso;

**14.4.7.** Il processo si intenderà iniziato alla data della firma e dell'invio del Modulo di portabilità del numero e potrebbe non essere possibile invertire il processo una volta avviato; e

**14.4.8.** Il Fornitore può addebitare una commissione amministrativa per numero trasferito dal Fornitore a un altro fornitore.

### **14.5**

Il Fornitore può rifiutarsi di elaborare le istruzioni del Cliente se:

14.5.1. Le informazioni fornite sul Modulo di Portabilità del numero sono errate o fuorvianti; o

14.5.2. Le informazioni fornite in relazione al numero non sono compatibili con le informazioni in possesso del precedente Fornitore di servizi.

#### 14.6

Il Fornitore non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di terze parti derivanti da o in connessione con il Fornitore che agisce in base a una richiesta di portabilità del numero.

#### 14.7

Il Fornitore si impegna a soddisfare i criteri stabiliti dalla normativa governativa in vigore in merito alla portabilità del numero, ma non garantisce o dichiara che portabilità del numero sarà completata entro un determinato periodo. Potrebbe sussistere un periodo in cui non ci sono Servizi disponibili da parte del precedente Fornitore di servizi o del Fornitore.

#### 14.8

Il Fornitore e Panasonic non saranno ritenuti responsabili per il risarcimento di eventuali perdite, danni, costi o spese o altre responsabilità derivanti direttamente, indirettamente o in conseguenza della mancata disponibilità di Servizi derivanti da o in relazione al mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi previsti dalla presente Sezione 14.

#### 14.9

In relazione a una richiesta di "Port Out" in cui il Cliente desidera trasferire il suo numero dal Fornitore a un altro fornitore, il Cliente è tenuto a garantire che non ci siano pagamenti in sospeso sul suo conto prima di predisporre una richiesta di Port Out da presentare in relazione a qualsiasi numero.

#### 14.10

Si avvisa il Cliente che laddove, in circostanze eccezionali, un'autorità governativa ordini la riallocazione o la modifica di un Numero assegnato, il Fornitore è autorizzato a modificare il Numero assegnato al Cliente per i Servizi.

## 15 ESCLUSIONE DI GARANZIE

### 15.1

Qualsiasi e tutte le garanzie associate all'Hardware fornito dal Partner di UC-Line hanno inizio dalla data in cui l'Hardware è stato acquistato dal Partner di UC-Line. I termini e le condizioni di qualsiasi contratto di acquisto hardware disciplinano e controllano l'Hardware acquistato dai Partner di UC-Line.

### 15.2

**IL FORNITORE NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA ED ESCLUDE ESPLICITAMENTE QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE O UTILIZZO (ANCHE SE TALE SCOPO O UTILIZZO SIA STATO RESO NOTO), NON VIOLAZIONE O QUALSIASI GARANZIA DERIVANTE DALL'USO DI COMMERCIO, TRATTATIVA O PRESTAZIONI O QUALSIASI GARANZIA CHE I SERVIZI O L'HARDWARE SODDISFERANNO I REQUISITI DEL CLIENTE O CHE I SERVIZI O L'HARDWARE SARANNO PRIVI DI GUASTI, RITARDO, INTERRUZIONE, ERRORE, DEGRADAZIONE DI QUALITÀ VOCALE O PERDITA DI CONTENUTI, DATI O INFORMAZIONI.**

### 15.3

Il Fornitore e Panasonic non hanno alcun controllo sui sistemi di telecomunicazione di altre reti e non rilascia alcuna dichiarazione e non fornisce alcuna garanzia in merito alle prestazioni o alla fornitura dei Servizi quando vengono trasmessi attraverso tali reti.

### 15.4

Tutte le condizioni, garanzie e dichiarazioni implicite per legge in relazione alla fornitura di Servizi del Fornitore sono escluse nella misura consentita dalla legge.

## 16 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

### 16.1

**IL FORNITORE E PANASONIC NON POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O DI TERZE PARTI IN CASO DI ILLECITO (COMPRESA NEGLIGENZA), TRAVISAMENTO DEL CONTRATTO, INADEMPIMENTO DI OBBLIGO DI LEGGE O ALTRO, PER QUALSIASI PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI AFFARI, PERDITA DI CONTRATTI, PERDITA DI RISPARMIO ANTICIPATO, PERDITA DI AVVIAMENTO, PERDITA O CORRUZIONE DI DATI, PERDITE, COSTI, DANNI, SPESE O ONERI INDIRETTI, SPECIALI O CONSEGUENTI, IN QUALUNQUE MODO DERIVANTI O COLLEGATI AL CONTRATTO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE IL FORNITORE ABBIA O ABBIA DOVUTO AVERE CONOSCENZA EFFETTIVA O COSTRUTTIVA DELLA POSSIBILITÀ DI TALE PERDITA.**

### 16.2

**SOGGETTO ALLE ALTRE SOTTOSEZIONI DELLA PRESENTE SEZIONE 16, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DEL FORNITORE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE E DI TERZE PARTI IN CASO DI ILLECITO (COMPRESA NEGLIGENZA), CONTRATTO, FALSA DICHIARAZIONE, VIOLAZIONE DEL DOVERE LEGALE O ALTRIMENTI, PER QUALSIASI RECLAMO DERIVANTE O CORRELATO AL CONTRATTO O ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI, SARÀ LIMITATA IN AGGREGATO ALLA TARIFFA MENSILE TOTALE CHE IL FORNITORE DI SERVIZI HA RICEVUTO DA PARTE DEL CLIENTE NEI DODICI (12) MESI PRIMA DELLA DATA DELL'ATTO, OMISSIONE O MANCANZA DA CUI È DERIVATO IL PRIMO RECLAMO.**

### **16.3**

Il Fornitore adotterà l'impegno commercialmente ragionevole per garantire l'accuratezza, la qualità e la consegna tempestiva dei Servizi. Tuttavia, il Fornitore e Panasonic non saranno ritenuti responsabili nei confronti del Cliente o di terze parti in caso di illecito (inclusa negligenza), contratto, falsa dichiarazione, violazione dei doveri legali o altro per rivendicazioni, danni o costi subiti dal Cliente o da terzi derivanti da o in connessione con:

**16.3.1.** La sospensione o la cessazione dei Servizi o del Contratto o l'interruzione o la mancata fornitura del Servizio da parte del Fornitore, inclusa la connessione di qualsiasi chiamata effettuata a o dall'Hardware o non effettuata a una connessione a banda larga mobile attraverso l'Hardware;

**16.3.2.** Qualsiasi chiamata effettuata a o dall'Hardware ascoltata o intercettata da una terza parte;

**16.3.3.** Qualsiasi dato trasmesso a o dall'Hardware alterato, usato o perso;

**16.3.4.** Qualsiasi inadempimento, interruzione, ritardo, sospensione o restrizione nell'esecuzione degli obblighi previsti dal Contratto, derivanti da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, a titolo esemplificativo, qualsiasi evento di forza maggiore, restrizioni o divieti governativi, qualsiasi altro atto o omissione di qualsiasi autorità pubblica o regolamentare (locale, nazionale, internazionale o sovranazionale), atto di inadempimento di terzi, fornitore, agente o altra persona, scioperi, interruzioni del lavoro o controversie sindacali;

**16.3.5.** Gli effetti sul Cliente o altri utenti dell'Hardware, o su qualsiasi apparecchiatura, veicolo o aeromobile nelle vicinanze del cliente, di qualsiasi emissione o trasmissione a, da, tramite o attraverso la Rete e/o l'Hardware;

**16.3.6.** Informazioni imprecise, fuorvianti o illecite fornite al Cliente tramite i Servizi;

**16.3.7.** Gli atti e/o le omissioni di altri fornitori di servizi (ad eccezione di qualsiasi fornitore di servizi direttamente coinvolto dal Fornitore);

**16.3.8.** Qualsiasi errore o omissione in elenchi pubblicati da noi o per conto del Fornitore, contenenti i dettagli del cliente (incluso, a titolo esemplificativo, il database nazionale degli abbonati ai servizi telefonici a disposizione del pubblico); o

**16.3.9.** Accesso non autorizzato all'Hardware. Il Fornitore raccomanda vivamente che le informazioni sensibili come PIN bancari, numeri delle carte di credito, ecc. non siano archiviati su Hardware.

### **16.4**

Il Fornitore non fornirà alcun risarcimento per eventuali perdite di servizio comunque causate. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali perdite consequenziali o indirette, incluse ma non limitate a perdite di entrate, profitti, contratti o risparmi anticipati o spese, o qualsiasi perdita finanziaria o di dati o responsabilità verso terzi per danni, o qualsiasi perdita generale dovuta al mancato uso dei Servizi.

### **16.5**

Ad eccezione di quanto espressamente previsto nel presente Contratto:

**16.5.1.** Sono esclusi tutti gli altri termini, condizioni e garanzie relative ai Servizi;

**16.5.2.** Il Fornitore, gli Operatori di Rete del Fornitore e Panasonic non saranno ritenuti responsabili per eventuali perdite di reddito, affari o profitti, o per qualsiasi perdita o corruzione di dati in relazione all'uso o all'affidamento sui Servizi o sul loro contenuto.

### **16.6**

Né il Fornitore né l'Operatore di Rete del Fornitore intendono fornire al Cliente consigli di alcun tipo (inclusi, a titolo esemplificativo, investimenti, comunicazioni o consulenza tecnica). Il Fornitore non fa inviti né offre incentivi per stipulare accordi di investimento. Nessuna dichiarazione o affermazione del fornitore dovrebbe essere considerata un'informazione o una consulenza di investimento.

### **16.7**

Né il Fornitore, l'Operatore di Rete del Fornitore, né Panasonic rilasciano alcuna dichiarazione in merito all'accuratezza, completezza, qualità, attualità, mancanza di errori, compatibilità, sicurezza o idoneità ai fini dei Servizi o del loro contenuto. I Servizi sono forniti al Cliente "così come sono" e né il Fornitore o l'Operatore di Rete del Fornitore sarà responsabile:

**16.7.1.** Per qualsiasi perdita sostenuta dal Cliente a seguito di una terza parte che utilizza i PIN o le password del Cliente con o senza conoscenza da parte del Cliente; o

**16.7.2.** Laddove il Fornitore o l'Operatore di Rete non sia in grado di eseguire i compiti del Fornitore a causa di fattori che esulano dal Fornitore o dal suo ragionevole controllo.

#### **16.8**

Il Cliente può in alcuni casi utilizzare i Servizi:

**16.8.1.** Per caricare, inviare via e-mail o trasmettere contenuti utilizzando i Servizi; e

**16.8.2.** Per accedere ai contenuti con marchio o forniti da altri e ad acquistare beni e servizi da altri.

**16.8.3.** Nel caso in cui ai Clienti venga fornito tale accesso, il Fornitore non intende preparare o esercitare alcun controllo sul contenuto, i beni o il servizio. Né il Fornitore, né gli Operatori di Rete del Fornitore, né Panasonic sono responsabili in alcun modo, né il Fornitore sostiene alcuno di questi contenuti, beni o servizi.

#### **16.9**

Nulla di quanto contenuto nel Contratto elimina o limita la responsabilità del Fornitore o di Panasonic per frode, morte o lesioni personali causate da colpa grave del Fornitore o per qualsiasi responsabilità che non possa essere limitata o esclusa dalla legge in vigore.

#### **16.10**

I termini della presente Sezione 16 rimarranno in vigore nonostante l'eventuale risoluzione del Contratto.

### **17 PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

#### **17.1**

Tutti i diritti, inclusi ma non limitati a copyright e segreti commerciali nei Servizi e nel loro contenuto, sono riservati e appartengono al Fornitore, e/o alle sue affiliate, Operatori di rete del Fornitore o licenziatari del Fornitore. Fatto salvo quanto espressamente dichiarato, nulla di quanto contenuto nel Contratto deve essere interpretato come concessione o conferimento di diritti al Cliente per licenza, franchise, titolo, interessi o altro nella proprietà intellettuale del Fornitore o qualsiasi altra proprietà tangibile o intangibile del Fornitore, inclusi, a titolo esemplificativo, marchi del Fornitore, marchi, marchi di servizio o informazioni proprietarie.

#### **17.1**

I marchi UC-Line, Panasonic, Blueface e altre immagini, loghi e nomi correlati ai Servizi sono marchi di proprietà di Panasonic, UC-Line, Blueface o dei rispettivi proprietari.

#### **17.2**

Il Fornitore mantiene la piena proprietà e il controllo di tutti i diritti di proprietà intellettuale, di proprietà o concessi in licenza, per qualsiasi materiale creato dal Fornitore e Panasonic e reso disponibile al Cliente per l'utilizzo da parte dello stesso.

#### **17.3**

Laddove il Fornitore generi diritti di proprietà intellettuale nell'esecuzione dei Servizi o nella creazione o personalizzazione di Prodotti per il Cliente (inclusa, senza limitazioni, la creazione o la personalizzazione del Software), tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale dovranno, al momento della loro creazione, conferire esclusivamente al Fornitore.

### **18 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE; GIURISDIZIONE; SCELTA DI DIRITTO**

#### **18.1**

Il presente Contratto sarà disciplinato e interpretato in conformità con le leggi vigenti in Irlanda e le parti si sottopongono alla giurisdizione esclusiva dei tribunali irlandesi. Tutte le disposizioni del Contratto devono essere interpretate in modo da renderle valide e applicabili.

#### **18.1**

Il Fornitore mira a risolvere tutti i problemi e le controversie relativi al Servizio il più rapidamente possibile e con la soddisfazione del Cliente. Il Fornitore si impegna a rispondere a qualsiasi problema di Servizio segnalato entro dieci (10) giorni lavorativi dal ricevimento di una richiesta tramite modulo web su [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com). Il messaggio deve contenere una spiegazione del problema di Servizio in maniera comprensibile. Potrebbe non essere sempre possibile risolvere ogni problema entro questi dieci (10) giorni lavorativi. In tal caso, Il Fornitore e il Partner di UC-Line si impegnano a tenere informato il Cliente in merito ai tempi previsti per la risoluzione. Il Fornitore avvertirà al Cliente in merito alla risoluzione dei problemi di Servizio segnalati e conserverà i registri relativi al problema del Cliente e alla sua risoluzione per un periodo non inferiore a un anno. Nel caso in cui il Fornitore non sia in grado di risolvere un problema di Servizio entro un periodo di dieci (10) giorni lavorativi, il Cliente può avere diritto a un credito proporzionale sulla sua Fattura di servizio. Questo credito può essere richiesto contattando [amministrazione@uc-line.com](mailto:amministrazione@uc-line.com).

## **18.2**

Fatta eccezione per qualsiasi reclamo o controversia relativa a: (a) somme dovute dal Cliente al Fornitore in base o in connessione con il Contratto (compresi i Costi di risoluzione); o (b) una violazione effettiva o sospetta da parte del Cliente dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore o di qualsiasi terza parte relativa ai Servizi o all'Hardware, qualsiasi controversia derivante da o in connessione con il Contratto, inclusa qualsiasi domanda relativa alla sua esistenza, validità o risoluzione, che non sia risolta dopo le trattative in buona fede tra le parti, deve essere rinviata e, infine, risolta mediante arbitrato ai sensi del Regolamento LCIA, le cui Regole sono considerate come incorporate per riferimento in questa clausola. Il numero di arbitri sarà pari a uno. La sede, o sede legale, dell'arbitrato, sarà Dublino, Irlanda. La lingua da usare nella procedura arbitrale è l'inglese. Tale arbitrato sarà disciplinato dalla legge irlandese.

## **18.3**

Tutti i termini e le disposizioni del Contratto sono distinti e separabili e se qualsiasi clausola, paragrafo, termine o disposizione fosse ritenuta inapplicabile, illegale o nulla in tutto o in parte da qualsiasi tribunale, autorità di regolamentazione o altra autorità competente, a tale scopo si ritiene che non faccia parte del Contratto e l'esecutività, la legalità e la validità del resto del Contratto non saranno compromesse. Qualsiasi rinuncia, concessione o tempo supplementare concesso dal Fornitore è limitato alle circostanze specifiche e al caso in cui è stato fornito e non incide in alcun modo sui diritti del Fornitore ai sensi del Contratto.

## **18.5**

Qualora una delle parti contrattuali ritardi o non intraprenda azioni per far valere i propri diritti ai sensi del Contratto, tale circostanza non impedirà alla parte in questione di agire successivamente.

## **19 ALTRE DISPOSIZIONI**

### **19.1 FINANZIAMENTI**

19.1.1. Panasonic può offrire finanziamenti direttamente o tramite una terza parte che consente di acquistare Hardware per un periodo prolungato. I termini di questo accordo di finanziamento saranno soggetti ai propri termini e condizioni e saranno disciplinati da un contratto scritto separato tra l'utente e la società finanziaria.

### **19.2 CESSIONE**

Il Cliente non può cedere alcun diritto ai sensi del Contratto senza il consenso scritto del Fornitore. Se il Fornitore acconsente a una cessione, il Cliente accetta di pagare al Fornitore una commissione per elaborazione della cessione pari a € 250,00. Il Fornitore può cedere il Contratto in qualsiasi momento senza preavviso al Cliente. Tale cessione da parte del Fornitore non invaliderà né renderà nullo il Contratto o qualsiasi altro contratto tra il Fornitore e il Cliente. Il Contratto sarà vincolante per gli eredi, i successori e i cessionari autorizzati delle parti e sarà valido nei loro confronti.

### **19.3 CONFLITTO**

19.3.1. In caso di conflitto, ambiguità o incongruenza tra i documenti che compongono il Contratto, prevarrà il seguente ordine di precedenza:

19.3.2. in relazione ai Servizi: (i) i presenti Termini e condizioni di Servizio; (ii) l'Informativa sulla Privacy (relativamente all'oggetto); (iii) eventuali appendici o ordini aggiuntivi al Contratto; e (iv) il Modulo di attivazione del Cliente.

### **19.4 SEPARABILITÀ**

Nel caso in cui una disposizione del presente Contratto o parte di essa fosse o divenisse invalida, illegale o non applicabile, quest'ultima verrà considerata eliminata, ma ciò non pregiudicherà la validità e l'applicabilità del resto del Contratto. Se una disposizione o una parte di una disposizione del presente Contratto fosse considerata eliminata in base alla presente Sezione, le parti negozieranno in buona fede in modo da concordare una disposizione sostitutiva che, nella misura più ampia possibile, raggiunga il risultato commerciale previsto della disposizione originale.

### **19.5 ESAUSTIVITÀ DEL CONTRATTO**

Il presente Contratto costituisce l'interezza dell'accordo tra le parti e sostituisce e annulla tutti i precedenti accordi, promesse, assicurazioni, garanzie, dichiarazioni e intese tra di loro, siano essi in forma scritta o verbale, in relazione all'oggetto contrattuale.

### **19.6 ESCLUSIONE DI VINCOLI SOCIETARI O DI AGENZIA**

Nessuna disposizione del presente contratto sarà interpretata come volta a stabilire un vincolo societario o una joint venture tra le parti, a considerare una parte come agente dell'altra, o ad autorizzare una parte ad assumere o stipulare alcun impegno in nome o per conto dell'altra parte. Ciascuna delle parti conferma di agire per proprio conto e non a beneficio di altri soggetti. La relazione tra Blueface e tutti i Partner di UC-Line e Panasonic è quella di un appaltatore indipendente; non esiste alcuna partnership tra Blueface e qualsiasi Partner di UC-Line o Panasonic.

### **19.7 DEROGHE**

19.7.1. In nessun caso il mancato o ritardato esercizio di una delle parti di un diritto o rimedio previsto dal presente Contratto o dalla legge costituirà una rinuncia di quello o di altri diritti o rimedi, né precluderà o limiterà l'ulteriore esercizio di quello o di altri

diritti o rimedi. Nessun singolo o parziale esercizio di tale diritto precluderà o limiterà il futuro esercizio di tale diritto o di qualsiasi altro diritto o rimedio.

#### **19.8 TITOLARE DELL'ACCOUNT**

**19.8.1.** Al momento della registrazione, sarà designato un titolare per tutti gli account dei Clienti. Solo i titolari di account designati potranno apportare modifiche o cambiamenti agli account dei clienti. I Clienti che desiderano cambiare e/o modificare i titolari degli account devono contattare il Fornitore all'indirizzo [amministrazione@uc-line.com](mailto:amministrazione@uc-line.com). Al termine di un processo di verifica, il Fornitore autorizzerà il Cliente a modificare la designazione del titolare dell'account.

**APPENDICE 1 A TERMINI E CONDIZIONI DI SERVIZIO: Dettagli delle attività di trattamento dei dati**

Oggetto	Trattamento derivante da o effettuato in connessione con la fornitura dei Servizi (secondo quanto definito nel Contratto).
Durata	Dalla data del Contratto fino alla risoluzione o alla scadenza del Contratto (più qualsiasi periodo di transizione).
Natura e finalità del trattamento	Nella misura necessaria per la fornitura dei Servizi da parte di Blueface ai sensi del Contratto.
Categorie di Soggetti interessati	Personale del cliente
	Altre persone che non sono Personale del cliente, che interagiscono con l'offerta di servizi di Blueface (ad esempio, una persona che riceve chiamate o effettua chiamate al Personale del cliente)
Tipi di dati aziendali	<p>Dati personali elaborati o archiviati da Blueface o ottenuti in altro modo attraverso l'utilizzo dell'offerta di servizi di Blueface, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>numeri di telefono</li> <li>dati vocali</li> <li>messaggi vocali</li> <li>messaggistica di registrazione delle chiamate</li> <li>dettagli di contatto memorizzati nelle rubriche del Personale del cliente</li> <li>dati relativi alla localizzazione</li> <li>fax</li> </ul>



## **Términos y condiciones del cliente (Efectivo a partir de febrero de 2019)**

## **PREÁMBULO**

Este documento rige los términos y condiciones bajo los cuales Blueface Ltd., registrada en Dublín (IRL), proporciona servicios de comunicación unificada alojados al cliente bajo la marca «UC-Line» y «UC-Line Supported by Panasonic» bajo licencia de Panasonic Marketing Europe GmbH.

## **1. DEFINICIONES**

### **1.1 ACUERDO**

Significa estos Términos y Condiciones del Servicio, el Formulario de Activación del Cliente y el [Aviso de Privacidad](#) que, combinados, constituyen el acuerdo completo entre el Proveedor y el Cliente.

### **1.2 FECHA DE INICIO**

Significa la fecha en que se activa la cuenta del Cliente de acuerdo con la Sección 4.1.

### **1.3 CLIENTE**

Tiene el significado que se le da en la Sección 2.1.

### **1.4 DATOS PERSONALES DEL CLIENTE**

Significa datos personales recibidos por el Proveedor de o en nombre del Cliente en relación con la prestación de los Servicios.

### **1.5 LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Significa el Reglamento General de Protección de Datos (EU) 2016/679 («RGPD») y las Leyes de Protección de Datos de Irlanda 1988 - 2018.

### **1.6 HARDWARE**

Significa cualquier bien físico comprado por el Cliente. El Proveedor no vende Hardware para UC-Line

### **1.7 PERÍODO INICIAL**

Significa el período definido como Período inicial en el Formulario de activación del cliente.

### **1.8 RED**

Significa los sistemas de telecomunicaciones operados por el Proveedor o que el Proveedor puede utilizar ocasionalmente para la prestación de los Servicios.

### **1.9 OPERADOR DE RED**

Significa una persona o compañía con licencia que administra, controla o proporciona una Red utilizada por el Proveedor.

### **1.10 NÚMERO**

Significa el número geográfico, no geográfico, móvil o de extensión asignado al Cliente por el Proveedor, o utilizado por el Cliente para obtener los Servicios de cualquier otro Proveedor de Servicios.

### **1.11 PERÍODO DE RENOVACIÓN**

Significa los sucesivos plazos de doce (12) meses al final del Período Inicial y/o Período Mínimo, y al final de cada Período de Renovación, para los cuales el Acuerdo se renovará automáticamente.

### **1.12 PANASONIC**

Significa Panasonic Marketing Europe GmbH, Panasonic Corporation y/o todas sus empresas afiliadas. Panasonic es el propietario de las marcas «UC-Line» y «UC-Line Supported by Panasonic» y tiene derechos exclusivos para los servicios que utilizan la marca «UC-Line».

### **1.13 PROVEEDOR Y/O PROVEEDOR DE SERVICIOS**

Significa una empresa u organización que se dedica a ofrecer o prestar servicios de telecomunicaciones a los clientes. Blueface Ltd, registrada en Dublín (IRL), es el proveedor de los Servicios al Cliente, y es responsable como parte contractual con todos los derechos y obligaciones.

### **1.14 VIOLACIÓN DE LA SEGURIDAD**

Significa bien: (a) una violación de las medidas de seguridad del Proveedor que conduzca a la destrucción accidental o ilegal, pérdida, alteración, revelación o acceso no autorizado a los Datos Personales del Cliente; o bien (b) cualquier acceso no autorizado al Hardware o a las instalaciones del Proveedor, en cuyo caso se produzca una pérdida, revelación no autorizada o alteración de los Datos Personales del Cliente.

### **1.15 SERVICIO(S)**

Significa el Servicio de Comunicación Unificada Alojada que utiliza una plataforma VoIP proporcionada por el Proveedor y que es distribuida exclusivamente por Panasonic y sus socios acreditados de UC-Line al Cliente en virtud del Acuerdo.

### **1.16 OFERTA ESPECIAL**

Significa una oferta ocasional que podrá publicarse para el conocimiento del Cliente, por un tiempo limitado a un precio reducido o inusual.

#### **1.17 VIGENCIA**

Significará el Período Inicial y cualesquiera Períodos de Renovación.

#### **1.18 CARGOS POR RESCISIÓN**

Significa todos los cargos adeudados por el Cliente a la rescisión del Acuerdo, incluidos todos los saldos pendientes anteriores (incluidos los cargos por intereses devengados), los cargos por Servicio recurrentes, el uso real y los impuestos asociados, así como los cargos por todos los importes adeudados o por vencer.

#### **1.19 TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO**

Este documento, junto con todos los cambios, modificaciones, enmiendas, horarios y/o anexos futuros a los que se hace referencia en el presente documento.

#### **1.20 SOCIO UC-LINE**

Los servicios se venden exclusivamente mediante socios acreditados de UC-Line. Los socios de UC-Line proporcionan servicios de preventa, integración y posventa al cliente. Cualquier proceso de adquisición por parte del Servicio de UC-Line es proporcionado por el socio UC-Line al Cliente.

## **2. ACUERDO**

### **2.5**

El Acuerdo entre Blue Face Limited (en lo sucesivo denominado «nosotros/nos/nuestro», «Blueface» o «Proveedor») y el usuario de los Servicios (en lo sucesivo denominado «usted/su/usuario» o «Cliente») regirá el Servicio del Proveedor y se aplicará a cada número y/o suscripción a un Servicio en cada cuenta de Proveedor. Al suscribirse a un acuerdo para la prestación de los Servicios o al utilizar cualquier parte del Servicio por parte del Proveedor, el Cliente confirma que acepta estos Términos y Condiciones del Servicio en su totalidad.

### **2.6**

Cuando se realicen cambios en los términos del Acuerdo del Cliente con el Proveedor, en los Servicios o en la forma en que se proporcionan al Cliente, el Cliente recibirá notificación de dichos cambios y se considerará que, al recibirlos, el Cliente acepta los cambios y los términos completos de cualquier nuevo Servicio, o cualquier documento o configuración proporcionado con respecto a dichos cambios, a menos que el Cliente se haya puesto en contacto con el Proveedor en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de la notificación, siempre que exista una buena causa que sea aceptable para el Proveedor a su entera discreción, y que haya recibido una excepción específica para las circunstancias de dichos cambios.

## **3. INICIO, DURACIÓN Y FINALIZACIÓN**

### **3.1**

La prestación de los Servicios, a menos que el Proveedor indique lo contrario, estará sujeta a una duración mínima estándar del contrato definida en el Formulario de activación del cliente y este período será el Período inicial.

### **3.2**

Al término del Período Inicial, el Acuerdo del Cliente se renovará automáticamente en los mismos términos y condiciones para el Período de Renovación aplicable, a menos que el Cliente notifique adecuadamente al Proveedor de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

### **3.3**

El Proveedor podrá:

**3.3.1.** Cambiar o retirar parte o la totalidad de los Servicios ocasionalmente. Esto puede deberse al cambio de tecnologías, la obsolescencia, las características de productos nuevos o diferentes, el cambio de proveedores de contenido o la necesidad de eliminar, reemplazar o modificar el contenido.

**3.3.2.** Determinar o cambiar la forma en que los Servicios se presentan y entregan al Hardware o se ponen a disposición del Cliente.

**3.3.3.** Ofrecer reemplazos al Servicio que no alteren materialmente los Servicios prestados al Cliente.

### **3.4**

El principal método de contacto del Proveedor con los Clientes es por correo electrónico. Todos los Clientes están obligados a proporcionar al Proveedor su información de contacto más actualizada, incluyendo una dirección de correo electrónico activa.

### **3.5**

El Cliente garantiza que cualquier información de contacto proporcionada al Proveedor es exacta en todos los aspectos importantes y es suficiente para que podamos cumplir el pedido y que el Cliente tiene la capacidad legal para celebrar un contrato. El Cliente es responsable de mantener y actualizar rápidamente la información de su cuenta del Proveedor según sea necesario para asegurar la exactitud y la integridad. El Cliente se compromete a informar al Proveedor de cualquier cambio en los datos de registro del Cliente inmediatamente por correo electrónico a [cuentas@uc-line.com](mailto:cuentas@uc-line.com).

**3.5.1.** El Cliente debe proporcionar una dirección física actualizada, ya que así lo exigen los proveedores de servicios de emergencia a efectos de localización. Se puede cambiar la dirección física directamente enviando un correo electrónico con la nueva dirección física a [cuentas@uc-line.com](mailto:cuentas@uc-line.com), que debe incluir el número de cuenta de UC-Line.

### **3.6**

El Cliente se compromete a no rescindir el Acuerdo durante su Vigencia. Si el Cliente rescinde el Acuerdo en cualquier momento excepto en los casos permitidos en el presente, el Cliente será inmediatamente responsable de los Cargos por Rescisión.

## **4. SERVICIO**

### **4.1**

Las cuentas de los clientes, ya sea a través de [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com) u otro sitio web de UC-Line, por teléfono o de otro modo, se activarán una vez que el pago inicial haya sido liquidado, se haya recibido el Acuerdo firmado y se hayan proporcionado todos los datos relevantes del cliente. La activación tendrá lugar dentro de los diez (10) días siguientes a la recepción por parte del Proveedor de una copia completa y firmada del Acuerdo.

### **4.2**

Servicios:

**4.2.1.** El Proveedor se esfuerza por poner los Servicios a disposición del Cliente en todo momento. Sin embargo, los servicios telefónicos VoIP tales como los Servicios del Proveedor dependen de la calidad de la conexión a Internet de banda ancha del Cliente. Por lo tanto, no se puede garantizar la calidad de los servicios de voz.

**4.2.2.** Cuando se detecten problemas con el Servicio, el Proveedor proporcionará una asistencia razonable al Cliente para encontrar y solucionar el problema de servicio siempre que sea posible.

**4.2.3.** El Proveedor no puede garantizar la seguridad de los dispositivos utilizados por los Clientes para el servicio telefónico VoIP, puesto que se encuentra en el Internet público. Se aconseja a los Clientes que ajusten el cortafuegos de forma adecuada para mayor seguridad y protección. El Proveedor no será responsable de estos dispositivos ni de las consecuencias que puedan derivarse de su uso. El Cliente será responsable de todos y cada uno de los cargos por llamadas o uso realizado desde o por un dispositivo a su cuenta o en su red.

**4.2.4.** El Proveedor no garantiza que el Servicio cumplirá con los requisitos del Cliente o que la operación del Servicio será ininterrumpida o libre de errores.

**4.2.5.** Debido a la naturaleza de los servicios de telefonía VoIP, no siempre será posible determinar con precisión la ubicación exacta de la persona que llama. Las personas que llamen para una emergencia tendrán que informar al operador de su ubicación física. Las llamadas de emergencia (como el 112, 911 y 999) se redirigirán a los servicios de emergencia, pero no se garantiza la fiabilidad de las mismas y el Cliente debe ser especialmente consciente de que los cortes de energía que hagan que los equipos informáticos y la conectividad a Internet no funcionen impedirán el uso del servicio del Proveedor para las llamadas de emergencia. El Proveedor y Panasonic no serán responsables por cualquier retraso o falla en la prestación del servicio, incluyendo la marcación al 112, 911 o 999, en cualquier momento, o cualquier interrupción o degradación de la calidad de voz causada por omisión de terceros, falla del equipo, modificación del equipo, fuerza mayor, escasez de equipo, pérdida de energía o fallas de terceros.

**4.2.6.** Las llamadas telefónicas VoIP se llevan a cabo en el dominio público a través de la conectividad a Internet y, por lo tanto, la seguridad de estas llamadas no está garantizada en ausencia de otras medidas de seguridad. El Proveedor procurará utilizar las medidas de seguridad adecuadas, pero no será responsable de la confidencialidad de la llamada.

**4.2.7.** El Proveedor no almacenará permanentemente la información ni las grabaciones, incluyendo, entre otros, el correo de voz, las grabaciones de llamadas y los facsímiles. Las grabaciones de llamadas se eliminarán permanentemente después de noventa (90) días o cien (100) horas, lo que ocurra primero. Los mensajes de voz se eliminarán permanentemente después de noventa (90) días o quinientas (500) horas, lo que ocurra primero. Los facsímiles se eliminarán permanentemente después de cien (100) días o cien (100) facsímiles, lo que ocurra primero. Las eliminaciones se realizan automáticamente por orden de llegada y de salida. Los clientes son responsables de recuperar las grabaciones, los mensajes de voz y los faxes mencionados anteriormente y de garantizar sus propios métodos de almacenamiento permanente cuando lo deseen.

4.2.8. En la medida en que el plan de servicio al cliente incluya un límite de uso mensual, los minutos no utilizados no se transfieren al mes siguiente.

#### 4.3

Ocasionalmente, puede ser necesario que el Proveedor suspenda temporalmente los Servicios durante las reparaciones, mantenimiento, alteración o mejora de la red de telecomunicaciones del Proveedor o de otra manera. Cuando sea posible, el Proveedor notificará al Cliente antes de dicha suspensión del Servicio y el Proveedor restaurará el Servicio tan pronto como sea posible.

#### 4.4

La prestación del Servicio se hace exclusivamente para uso propio del Cliente. El Cliente no revenderá el Servicio ni ninguna parte del Servicio a terceros.

#### 4.5

El Proveedor puede, sin estar obligado a ello, supervisar el uso de los Servicios por violaciones al Acuerdo y puede retirar o bloquear todas las comunicaciones si sospecha que ha habido o debe haber una violación al Acuerdo, o si considera necesario proteger al Proveedor o a los Servicios, sus afiliados, directores, agentes, empleados o Clientes de cualquier daño.

#### 4.6

El Cliente puede añadir Servicios en cualquier momento durante la Vigencia. Sin embargo, el Cliente solo podrá retirar los Servicios a partir del comienzo de un Período de Renovación. Si el Cliente solicita y recibe Servicios adicionales después de la Fecha de Entrada en Vigor que no estén contemplados por el Acuerdo o un anexo firmado, dichas adiciones se registrarán por el Acuerdo sin que se requiera la firma de un nuevo acuerdo o anexo. El Cliente acuerda pagar por dichas adiciones a las tarifas actuales del Proveedor y dichos cargos aparecerán en la siguiente factura programada del Cliente con cargos prorrateados por cualquier período parcial.

## 5. NÚMEROS DE TELÉFONO

### 5.1

El Cliente no es propietario de los Números que le han sido asignados por el Proveedor y, salvo que se disponga lo contrario en el Acuerdo, puede transferir dichos Números tal y como se establece en la Sección 14 a continuación.

5.1.1. Los números se desasignarán de la cuenta del Cliente en caso de cancelación o rescisión del Acuerdo.

5.1.2. Los números asignados a un Cliente que sean posteriormente desasignados tras la cancelación o rescisión de la cuenta del Cliente se mantendrán en cuarentena de conformidad con las normas promulgadas por el órgano rector correspondiente. Una vez finalizado el período de cuarentena aplicable, estos números se eliminarán de forma permanente y no estarán disponibles para que el Cliente los recupere. Los Clientes que tengan preguntas sobre el período de cuarentena aplicable pueden ponerse en contacto con el Proveedor en [cuentas@uc-line.com](mailto:cuentas@uc-line.com).

### 5.2

Los Clientes que adquieran hardware directamente de un socio de UC-Line deberán recibirlo según los plazos de entrega actuales, confirmados por la confirmación del pedido correspondiente. La entrega de Hardware no se activará hasta que el pago haya sido liquidado y la cuenta haya sido activada.

### 5.3

El Proveedor no ofrece asistencia de Hardware y no es responsable de ningún Hardware que no haya sido adquirido del Proveedor. La asistencia de Hardware y sobre la facilidad de uso de la plataforma siguen estando en manos del socio UC-Line como primera instancia bajo la distribución de Panasonic.

### 5.4

El Proveedor no garantiza que el Hardware o equipo trabajará con los Servicios. El Proveedor no recomienda al Cliente que conecte ningún equipo a los Servicios que no haya sido suministrado o aprobado expresamente por un socio de UC-Line, Panasonic o el Proveedor. El Proveedor no será responsable de ningún equipo, complementos u otros dispositivos, hardware o software proporcionados por el Cliente, para su uso en relación con los Servicios. Cualquiera de estos equipos debe ser compatible con los Servicios, no debe causar daños o pérdidas a los Servicios o a la Red y debe ser utilizado de acuerdo con las instrucciones pertinentes y los procedimientos de seguridad proporcionados por el fabricante o Proveedor.

## 6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

### 6.1

El Cliente se compromete a:

6.1.1. utilizar los Servicios solo de acuerdo con los términos del Acuerdo;

6.1.2. tomar todas las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de todos los datos de usuario asignados para permitir que el Cliente utilice los Servicios o acceda a la Red, credenciales de acceso al portal, credenciales de conferencia, y nombres de usuario y contraseñas de acuerdo con los términos del Acuerdo.;

6.1.3. proporcionar toda la información, que pueda ser razonablemente requerida por el Proveedor, para permitir al Proveedor entregar los Servicios al Cliente y/o en relación con la investigación de cualquier presunto delito relacionado con el uso o la prestación de los Servicios;

6.1.4. cumplir con las solicitudes e instrucciones razonables del Proveedor en relación con el uso y la seguridad de los Servicios y la cuenta del Cliente.;

6.1.5. informar Panasonic o al socio UC-Line inmediatamente si el equipo o Hardware del Cliente se pierde o es robado o dañado. El Cliente seguirá siendo responsable de todos los cargos incurridos hasta que el Cliente lo haga;

6.1.6. pagar con prontitud todos los Cargos de acuerdo con la Sección 7 de este documento;

6.1.7. asegurar que todas las personas que tengan acceso a los Servicios cumplan con el Acuerdo. El Cliente es responsable de los actos y omisiones de los empleados y agentes y de cualquier otra persona autorizada o autorizada a utilizar los Servicios, y el Cliente es responsable de cualquier incumplimiento por parte de dicha persona de cumplir con el Acuerdo; y

6.1.8. indemnizar y eximir al Proveedor y a Panasonic de toda responsabilidad, reclamación, daño, pérdida, gasto, coste y procedimiento que surja de o en relación con el uso del Servicio, la Red o el Hardware.

## **6.2**

El Cliente no deberá:

6.2.1. utilizar (o permitir que otros utilicen) los Servicios, la Red o el Número para cualquier propósito ilegal o impropio incluyendo, entre otros:

6.2.1.1. cualquier actividad que sea indecente, inmoral o fraudulenta, a discreción del Proveedor;

6.2.1.2. cualquier comportamiento que cause molestias, lesiones, ofensas o molestias a cualquier persona o para la transmisión de material que sea, pueda ser o pretenda ser difamatorio, ofensivo, abusivo, obsceno, indecente o amenazante;

6.2.1.3. cualquier actividad que viole cualquier seguridad u otra protección o de cualquier otra manera que dañe o interfiera con la Red de Proveedores, las redes o sistemas de otros o los Servicios;

6.2.1.4. de una manera que pueda afectar de alguna forma la capacidad de otro Cliente para usar o acceder a los Servicios o que pueda dañar o poner en riesgo la Red o el Hardware o que, a absoluta discreción del Proveedor, haga una demanda excesiva o inusual al Servicio o a la Red;

6.2.1.5. de cualquier manera que viole o infrinja los derechos de otra persona, incluyendo, entre otros, los derechos de autor o derechos de propiedad intelectual de cualquier persona;

6.2.1.6. de una manera que no cumpla con ninguna legislación o licencia relevante o con cualquier instrucción o dirección dada por el Proveedor;

6.2.1.7. de cualquier manera que infrinja los derechos de propiedad de cualquier software; o

6.2.1.8. de cualquier otra manera contraria al Acuerdo según lo determine el Proveedor;

6.2.1.9. revender o explotar comercialmente cualquiera de los Servicios o contenidos;

6.2.2. utilizar el Hardware para cualquier propósito ilegal, impropio o inmoral o de cualquier manera ilegal, impropio o inmoral, a discreción del Proveedor y/o de UC-Line.

6.2.3. copiar, almacenar, modificar, publicar o distribuir los Servicios o el contenido excepto con el permiso expreso por escrito del Proveedor;

6.2.4. falsificar o eliminar cualquier atribución de autor, avisos legales u otros avisos apropiados, designaciones/etiquetas de propiedad del origen o fuente del software, u otro contenido incluido en un archivo cargado; o

6.2.5. obtener, utilizar o proporcionar a otros cualquier directorio u otros detalles sobre los Clientes del Proveedor.

## **6.3**

El Proveedor puede, de acuerdo con las disposiciones de la Sección 2.2 de este documento, publicar y actualizar sus reglas y políticas para el uso de ciertos Servicios con el fin de asegurar que el uso de los Servicios no sea excesivo, para combatir el fraude, y para asegurar que los Servicios puedan ser disfrutados por los Clientes del Proveedor.

#### **6.4**

Las pautas de Uso Aceptable Mensual por asiento con respecto a los Servicios estarán limitadas a 2000 minutos de llamada por mes, según se identifica en el plan aplicable.

#### **6.5**

Exceder los límites de Uso Aceptable puede resultar en cargos adicionales por los Servicios. Todo uso que exceda los límites de un Servicio se cobrará a las tarifas aplicables.

#### **6.6**

Al utilizar cualquier Servicio de mensajería proporcionado por el Proveedor, el Cliente no debe enviar ni cargar:

**6.6.1.** cualquier material de cualquier naturaleza que esté protegido por derechos de autor, excepto cuando el Cliente tenga permiso;

**6.6.2.** comunicaciones masivas o comerciales no solicitadas u otras comunicaciones no autorizadas, o enviar a sabiendas cualquier virus; o

**6.6.3.** cualquier material que pueda ser razonablemente considerado obsceno, ofensivo, abusivo, difamatorio, amenazante, acosador, amenazante o ilegal de cualquier otra manera, a discreción del Proveedor.

#### **6.7**

Si el Cliente utiliza los Servicios mientras se encuentra en un país fuera de la República de Irlanda, el uso de los Servicios puede estar sujeto a las leyes y regulaciones que se aplican en ese otro país. El Proveedor y Panasonic no serán responsables del incumplimiento por parte del Cliente de cualquier ley o regulación que regule el uso de los Servicios, ya sea en Irlanda o en otro país.

#### **6.8**

El Proveedor se reserva el derecho de notificar a las agencias o autoridades pertinentes cuando el Cliente incumpla cualquiera de las obligaciones contenidas en esta Sección o de otro modo.

### **7. PAGOS Y CARGOS**

#### **7.1**

El Cliente recibirá todas las facturas, avisos y recibos de pago por correo electrónico. Las facturas y los recibos de pago también estarán disponibles para que el Cliente los vea en su cuenta en línea en [portal.uc-line.com](https://portal.uc-line.com).

#### **7.2**

Todos los cargos mensuales recurrentes deben ser pagados por adelantado, ya sea con tarjeta de crédito o débito o con tarjeta de débito directo, y los Clientes deben proporcionar detalles de pago automatizados al crear su cuenta por motivos de seguridad, que también pueden ser utilizados para los pagos automáticos de recarga según lo acordado con el cliente.

**7.2.1.** Los Clientes que paguen con débito directo deberán realizar un depósito equivalente a un mes de Servicio recurrente, que se incluirá en la primera factura del Cliente. Este depósito será reembolsado tras el cierre de la cuenta y la liquidación de todos los importes debidos al Proveedor.

**7.2.1.1.** A los Clientes que paguen con débito directo se les puede exigir el pago de un cargo por servicio por cada transacción. Si corresponde, este cargo aparecerá en la factura del Cliente.

**7.2.1.2.** Si el método de pago del Cliente, incluyendo el débito directo, falla y el banco del Cliente y/o el proveedor de servicios cobra al Proveedor una comisión relacionada con el incumplimiento de pago, el Proveedor se reserva el derecho de transferir, y el Cliente acepta pagar, una comisión en especie.

#### **7.3**

El Cliente es responsable de todos los cargos incurridos en la cuenta UC-Line del Cliente.

**7.3.1.** Los servicios pueden estar disponibles sobre la base de diferentes planes de precios y/o paquetes con diferentes tarifas de cargos. El Proveedor puede variar los cargos en cualquier momento a discreción del Proveedor. En caso de que se modifiquen los cargos, el Proveedor publicará una notificación de dichos cambios en [portal.uc-line.com](https://portal.uc-line.com) y/o notificará al Cliente por correo electrónico utilizando la dirección de correo electrónico registrada como activa en su cuenta. El Cliente es responsable de asegurarse de que su dirección de correo electrónico esté actualizada y ni el Proveedor ni Panasonic serán responsables de las comunicaciones que no se reciban.

**7.3.2.** Los datos de sus planes de precios y cargos están disponibles en el portal UC-Line.

#### **7.4**

El Cliente estará obligado a pagar el IVA sobre todos los gastos a menos que se presente una prueba escrita de la exención del IVA antes de que se presente una factura. Todas las exenciones se aplicarán solo en forma prospectiva, una vez que el Proveedor reciba la documentación de exención actual.

#### **7.5**

El Proveedor facturará al Cliente mensualmente por adelantado los cargos fijos (Mensuales Recurrentes) que se apliquen a su cuenta. El pago debe realizarse en la fecha especificada en la factura.

#### **7.6**

El Proveedor se reserva el derecho de incluir cargos de un período de facturación anterior en cualquier factura cuando el período de tiempo para el cálculo de la tasa de uso apropiada lo haga necesario.

#### **7.7**

El Proveedor enviará todas las facturas y notificaciones electrónicamente a la dirección de correo electrónico registrada en la cuenta del Cliente, a menos que el Cliente notifique al Proveedor de cualquier cambio.

#### **7.8**

Los pagos realizados con respecto a los Servicios no son reembolsables, incluyendo, entre otros, importes pagados previamente.

#### **7.9**

El Proveedor se reserva el derecho de:

**7.9.1.** después de los períodos de facturación, cobrar intereses sobre los pagos atrasados al dos por ciento (2 %) por encima de la tasa básica vigente del Banco Central de Irlanda desde la fecha de vencimiento hasta la recepción del pago, y ponerse en contacto con el Cliente directamente a través de los Servicios por SMS, correo electrónico, correo postal o teléfono en relación con los pagos atrasados; y

**7.9.2.** fijar un límite de crédito en la cuenta del Cliente y discontinuar los Servicios sin previo aviso si se excede el límite.

### **8. ACUERDOS DE SERVICIOS**

#### **8.1**

Los Clientes pueden cambiar de su Servicio actual al dar un mínimo de treinta (30) días de notificación de su intención de cambiar y solo al finalizar el Período Inicial o cualquier Período de Renovación, a menos que el Proveedor especifique lo contrario, y cuando, en el momento de solicitar o efectuar el cambio, el Cliente no tenga cantidades adeudadas pendientes de pago.

#### **8.2**

En el caso de que los pagos estén atrasados, el Proveedor se reserva el derecho de suspender o desconectar los Servicios.

**8.2.1.** El Proveedor se reserva el derecho de retirar los Servicios en general o con respecto a cualquier Cliente en particular en cualquier momento y de variar o modificar cualquier elemento del Servicio en cualquier momento, siempre que se lleve a cabo de acuerdo con las disposiciones de este Acuerdo.

**8.2.2.** En caso de que el Cliente cambie su Servicio o añada o elimine cualquier elemento o Servicio de su cuenta, el Cliente entrará en un nuevo plazo contractual de Período Mínimo para todos los Servicios asociados con la cuenta a partir de la fecha del cambio.

#### **8.3**

Con respecto a todos los Servicios: el Proveedor y Panasonic no serán responsables de las consecuencias de la pérdida de servicio a los Clientes cuando esta se deba a un crédito insuficiente o a facturas impagadas.

### **9. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

#### **9.1**

El Cliente tiene el derecho de cancelar los Servicios sin incurrir en penalidades por parte del Proveedor durante los primeros catorce (14) días del Período Inicial para la primera ubicación de la cuenta donde se activan los Servicios. Para cancelar, el Cliente debe ponerse en contacto con el Proveedor por correo electrónico a [cuentas@uc-line.com](mailto:cuentas@uc-line.com). Si el decimocuarto día cae en sábado, domingo o día festivo en Irlanda, el último día del período de cancelación será el cierre de actividades del día siguiente que no sea sábado, domingo o día festivo en Irlanda. Cualquier solicitud de cancelación de Servicios durante este período debe incluir el número de cuenta del Cliente. El Cliente es responsable de todos los Servicios y uso relacionado hasta que la cuenta sea cerrada y todos los números de teléfono sean transferidos desde el Proveedor.

**9.1.1.** Cuando el Cliente haya incurrido en algún cargo por uso, se renunciará al derecho de cancelación durante los primeros catorce (14) días del Período Inicial, y el Cliente no tendrá derecho a un reembolso total de los Servicios a menos que y hasta que los cargos incurridos sean compensados en su totalidad.



9.1.2. En caso de que el Cliente desee devolver el Hardware adquirido, el Cliente deberá ponerse en contacto con el Socio de Línea UC o con la parte donde el Cliente haya adquirido el Hardware. El Proveedor no es responsable de ningún Hardware que no haya sido adquirido del Proveedor y de ninguna devolución y/o reembolso relacionado con el mismo.

## 9.2

Para cancelar una cuenta después de la expiración del Período Inicial o de Renovación, el Cliente deberá ponerse en contacto con el Proveedor a través del correo electrónico [cuentas@uc-line.com](mailto:cuentas@uc-line.com) o enviar su consulta a través del formulario web disponible en [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com), indicando su número de cuenta en toda la correspondencia.

9.2.1. El Cliente notificará por escrito al Proveedor con no menos de treinta (30) días de antelación su intención de cancelar el Servicio al final de la presente Vigencia.

9.2.2. Los reembolsos no se emitirán cuando el Cliente haya comenzado el Servicio para el mes en curso.

## 9.3

Cuando el Cliente cancele su cuenta de Proveedor, será responsabilidad del Cliente asegurarse de que ha tomado todas las medidas necesarias para garantizar la cancelación de cualquier acuerdo de pago automático o de débito directo. El Proveedor y Panasonic no serán responsables, ni tendrán ninguna responsabilidad frente al Cliente, por los pagos realizados por error cuando el Cliente no haya garantizado la cancelación de los acuerdos de pago.

## 10. HARDWARE DEFECTUOSO

### 10.1

Si se sospecha que el hardware utilizado con el servicio UC-Line está defectuoso, el Cliente será dirigido a la parte que haya adquirido el hardware.

## 11. OFERTAS ESPECIALES

### 11.1

Las Ofertas Especiales, incluyendo, entre otros, ofertas con respecto a Hardware, Servicios o características «adicionales», estarán sujetas a las disposiciones de los términos y condiciones bajo los cuales se publican. Los términos del Acuerdo también se aplicarán en general a todas las Ofertas Especiales que puedan ser liberadas por el Proveedor y Panasonic de vez en cuando, independientemente del tema de esa Oferta Especial (a menos que se indique explícitamente lo contrario en los términos y condiciones de la Oferta Especial).

### 11.2

El Proveedor se reserva el derecho, a su sola discreción, de enmendar o variar los términos y condiciones de una Oferta Especial o de retirar o terminar una Oferta Especial, en su totalidad o en parte, y en cualquier momento de cualquier cliente, con un aviso razonable.

## 12. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

### 12.1

El Proveedor puede terminar o suspender los Servicios total o parcialmente sin previo aviso y en cualquier momento a opción del Proveedor por cualquier razón, incluyendo:

12.1.1. Cuando la Red requiera modificación o mantenimiento o por razones de seguridad o si por razones técnicas no es posible prestar los Servicios.

12.1.2. Cuando el Proveedor ya no tenga acceso a las redes que el Proveedor necesita para prestar los Servicios, o cuando el Proveedor ya no esté en condiciones de prestar los Servicios debido a factores fuera del control del Proveedor o porque el Proveedor o Panasonic cesen sus actividades.

12.1.3. Cuando se requiera la suspensión por cualquier motivo por parte de los servicios de emergencia u otras autoridades gubernamentales.

### 12.2

El Proveedor podrá rescindir o suspender el Acuerdo inmediatamente, con o sin previo aviso, y exigir el pago de todos y cada uno de los cargos pendientes hasta la fecha de desconexión, incluyendo si:

12.2.1. el Proveedor ha suspendido o tiene el derecho de suspender los Servicios de acuerdo con los términos del Acuerdo, y hay razones para creer que los motivos no han sido, o es poco probable que sean rectificadas dentro de los treinta (30) días de la suspensión;

12.2.2. el Cliente no pasa las verificaciones de crédito o ha excedido cualquier límite de crédito especificado por el Proveedor;

12.2.3. el Cliente no cumple, o el Proveedor, en su opinión razonable, considera que el Cliente no está cumpliendo con los términos del Acuerdo, incluyendo, entre otros, la falta de pago de las sumas adeudadas por el Cliente (en cuyo caso el Proveedor se reserva el derecho de cobrar por la reconexión y/o de requerir términos de pago revisados o pago por adelantado o depósito);

12.2.4. el Cliente es o se sospecha que está usando los Servicios para uso comercial de reventa;

12.2.5. el Cliente es o se sospecha que está usando los Servicios para cualquier propósito ilegal o impropio o se denuncia que lo está haciendo;

12.2.6. el Cliente es objeto de una reclamación grave recibida por el Proveedor y que el Proveedor en ese momento cree que es genuina;

12.2.7. se sabe o se sospecha que el Cliente está utilizando los Servicios, el Hardware o el Número de cualquier forma que infrinja cualquier seguridad u otras medidas de seguridad o de cualquier otra forma que dañe o interfiera con la Red, los Servicios o la red o los sistemas de terceros;

12.2.8. el Cliente incumple cualquiera de los términos del Acuerdo, o si en opinión razonable del Proveedor, cualquier información suministrada por el Cliente al Proveedor es falsa o engañosa;

12.2.9. el Proveedor recibe una solicitud para transferir el número del Cliente del Proveedor a otro Proveedor de Servicios. El Cliente acepta que la responsabilidad de informar al Proveedor de cualquier cambio o cancelación que se vaya a realizar en la cuenta correspondiente seguirá siendo del Cliente y no se espera que el Proveedor cancele automáticamente una cuenta cuando se reciba una solicitud de transferencia de número;

12.2.10. El Proveedor cree, por motivos razonables, que el Cliente no puede pagar los Cargos;

12.2.11. el Cliente es declarado en bancarrota, se vuelve insolvente o hace cualquier composición o arreglo con o asignación para el beneficio de los acreedores; o

12.2.12. habiendo hecho esfuerzos razonables, el Proveedor no puede ponerse en contacto con el Cliente.

### 12.3

Cuando el Proveedor sospeche razonablemente que el Cliente ha incumplido el Acuerdo, el Proveedor tendrá derecho a desconectar el Hardware afectado y a tomar las medidas que considere necesarias para la recuperación de cualquier pérdida.

### 12.4

El Cliente seguirá siendo responsable de todos los Cargos y otros costos debidos hasta la fecha de terminación, incluyendo cualquier Cargo por Terminación aplicable, más cualquier interés adicional que se acumule.

### 12.5

Al término del Acuerdo, el Proveedor desconectará el Hardware del Cliente de la Red y el Cliente no podrá utilizar los Servicios ni realizar llamadas de emergencia. El ejercicio de los derechos del Proveedor no perjudicará ni afectará el ejercicio de ningún otro derecho o recurso que pueda estar disponible para el Proveedor.

### 12.6

Cualquier disposición del Acuerdo que, por su naturaleza o expreso a término, para continuar o para entrar en vigor después de la terminación o suspensión sobrevivirá a la terminación o suspensión del Acuerdo y continuará en pleno vigor y efecto.

## 13. PROTECCIÓN DE DATOS

### 13.1

En la medida en que la prestación de los Servicios implique el procesamiento de los Datos Personales del Cliente y el procesamiento por parte del Cliente de dichos Datos Personales del Cliente esté regido por el RGPD, se aplicarán los términos de esta Sección.

### 13.2

En las circunstancias contempladas en la Cláusula 13.1, las partes reconocen que el Cliente será el responsable del tratamiento (o responsable principal, según corresponda) y el Proveedor será el encargado del tratamiento.

### 13.3

El objeto y la duración del tratamiento, la naturaleza y la finalidad del tratamiento, el tipo de datos personales y las categorías de interesados serán los especificados en el anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones del Servicio.

### 13.4

El Prestador tratará los Datos Personales del Cliente solo bajo las instrucciones del Cliente, salvo que la ley aplicable exija otra cosa (en cuyo caso el Prestador notificará al Cliente de dicho requisito legal antes de que se produzca o se permita dicho tratamiento, a menos que la ley prohíba dicha notificación por motivos importantes de interés público). El Cliente instruye al

Proveedor a tratar los Datos Personales del Cliente para proporcionar los Servicios al Cliente de acuerdo con el Acuerdo y las partes acuerdan que el Acuerdo es la instrucción documentada completa y final del Cliente al Proveedor con respecto a los Datos Personales del Cliente. El cliente se asegurará de que: (i) sus instrucciones cumplen con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables en relación con los Datos Personales; (ii) cuenta con todos los consentimientos y notificaciones necesarios para permitir la transferencia legal de los Datos Personales del Cliente al Proveedor durante y para los fines establecidos en el Acuerdo; y (iii) el tratamiento de los Datos Personales del Cliente de acuerdo con las instrucciones del Cliente no causará que el Proveedor o el Cliente infrinja la legislación aplicable de protección de datos (incluyendo la Ley de Protección de Datos).

### 13.5

En relación con el tratamiento de los Datos Personales del Cliente en virtud del Acuerdo, el Proveedor deberá:

**13.5.1.** garantizar que todo el personal autorizado para tratar los Datos Personales del Cliente esté sujeto a las obligaciones de confidencialidad para mantener la confidencialidad de los Datos Personales del Cliente;

**13.5.2.** implementar y mantener las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los Datos Personales del Cliente teniendo en cuenta: i) el estado de la técnica; ii) los costes de aplicación; iii) la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento; y iv) el riesgo inherente de las actividades de tratamiento para los interesados;

**13.5.3.** notificar al cliente sin demora indebida después de tener conocimiento de cualquier violación de la seguridad;

**13.5.4.** teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento, cooperar en la medida en que el Cliente lo solicite razonablemente: (i) para permitir al Cliente cumplir con cualquier ejercicio de derechos por parte de un sujeto de datos bajo la Ley de Protección de Datos con respecto a los Datos Personales del Cliente; (ii) cuando el Cliente lleva a cabo una evaluación de impacto de la protección de datos; y (iii) consulta a la autoridad supervisora pertinente antes de cualquier procesamiento de conformidad con el Artículo 36(1) del RGPD, en cada caso siempre y cuando cualquier información solicitada por el Cliente no esté fácilmente disponible para el Cliente a través de los Servicios;

**13.5.5.** notificar al Cliente si el Proveedor recibe una solicitud de un interesado relacionado con los Datos Personales del Cliente. El Proveedor no responderá directamente a dicho interesado a menos que el Cliente se lo indique;

**13.5.6.** cooperar con cualquier autoridad de supervisión pertinente en el desempeño de las tareas de dicha autoridad de supervisión cuando sea necesario; y

**13.5.7.** informar al Cliente en caso de que el Proveedor tenga conocimiento de que cualquier instrucción recibida del Cliente con respecto a los Datos Personales del Cliente infringe las disposiciones de cualquier ley aplicable. No obstante lo anterior, el Proveedor no tendrá obligación de revisar la legalidad de cualquier instrucción recibida del Cliente.

### 13.6

En la medida en que dicha información no esté fácilmente disponible para el Cliente a través de los Servicios, el Proveedor pondrá a su disposición, al menos treinta (30) días antes de la notificación por escrito del Cliente, toda la información razonablemente solicitada por el Cliente para permitir que el Cliente se convenza de que el Proveedor está cumpliendo con sus obligaciones de protección de datos en virtud de la presente Sección.

### 13.7

Si el Cliente, actuando razonablemente, cree que se requiere una auditoría in situ, se le permitirá al Cliente y a sus representantes de terceros (excluyendo a cualquier competidor del Proveedor) auditar las instalaciones del Proveedor durante las horas hábiles normales, TENIENDO EN CUENTA lo siguiente: (i) el Cliente deberá proporcionar por lo menos treinta (30) días antes de la notificación por escrito de su intención de llevar a cabo una auditoría; (ii) el Proveedor podrá solicitar que cualquier representante de un tercero que realice una auditoría en nombre del Cliente proporcione compromisos de confidencialidad por escrito a satisfacción razonable del Proveedor y el Proveedor tendrá derecho a denegar el acceso a cualquiera de sus instalaciones y registros hasta el momento en que haya recibido dichos compromisos; (iii) el Cliente no podrá realizar más de una auditoría por año natural; y (iv) nada de lo dispuesto en el Acuerdo dará derecho al Cliente a acceder o inspeccionar cualquier registro que contenga información relativa a cualquier otro cliente del Proveedor y el Proveedor tendrá derecho a restringir o impedir el acceso a cualquier parte de sus instalaciones que considere que, a su entera discreción, pueda comprometer la seguridad de cualquier información o datos relativos a esos otros clientes.

### 13.8

Cualquier información obtenida por el Cliente en relación con o en el curso de dicha auditoría y cualquier descripción escrita de las medidas técnicas y organizativas de seguridad del Proveedor será mantenida por el Cliente de forma confidencial, se utilizará únicamente para determinar si el Proveedor está cumpliendo con sus obligaciones en virtud del Acuerdo y de la Ley de Protección de Datos, y no se utilizará ni divulgará para ningún otro fin, salvo que dicha información pueda compartirse con una autoridad supervisora sin que se apliquen dichas obligaciones de confidencialidad o restricciones de uso.

### 13.9

El Cliente acepta la transferencia de los Datos Personales del Cliente procesados en virtud del Acuerdo fuera del Espacio Económico Europeo, siempre y cuando, al efectuar cualquier transferencia internacional de Datos Personales del Cliente, el Proveedor tome las medidas razonables para garantizar que así se haga: i) los interesados siguen teniendo derechos y vías de recurso exigibles tras la transferencia, y ii) ha ofrecido las garantías adecuadas en relación con la transferencia, como las cláusulas contractuales tipo de la UE. El Cliente designa al Proveedor como su agente con el fin de celebrar cualquier cláusula contractual estándar de la UE en el contexto de la prestación de los Servicios.

#### **13.10**

El Cliente autoriza al Proveedor a contratar a terceros procesadores («subprocesadores autorizados») para que traten los Datos Personales del Cliente sujeto a lo siguiente:

**13.10.1.** El Proveedor mantendrá y pondrá a disposición del Cliente, a petición escrita del Cliente, una lista de sus subprocesadores autorizados de material que podrá actualizarse periódicamente. A los efectos del Acuerdo, el Cliente acepta el uso de los subprocesadores establecidos en esta lista en la fecha del Acuerdo.

**13.10.2.** El Proveedor notificará al Cliente por adelantado de cualquier nuevo uso propuesto de un subprocesador y el Cliente tendrá derecho a objetar por motivos razonables al uso o cambio de cualquier subprocesador, siempre y cuando exponga los detalles de los motivos en los que basa su objeción, dentro de los catorce (14) días siguientes a la notificación del cambio al Cliente por parte del Proveedor. En caso de que el Cliente presente tal objeción, el Proveedor podrá rescindir los Servicios o el Acuerdo en cuestión (en cada caso en su totalidad o en parte) con un preaviso de catorce (14) días al Cliente;

**13.10.3.** Al contratar a cualquier subprocesador, el Proveedor llegará a un acuerdo sobre las medidas adecuadas de protección de datos que sean en todos los aspectos materiales similares a los establecidos en esta Sección; y

**13.10.4.** El Proveedor seguirá siendo responsable en todo momento del cumplimiento de las obligaciones de protección de datos de los subencargados.

#### **13.11**

Cualquier asistencia proporcionada por el Proveedor de conformidad con las Secciones 13.5 - 13.7 será a cargo exclusivo del Cliente, salvo que las partes acuerden otra cosa.

#### **13.12**

El Proveedor notificará al Cliente en virtud de esta Sección por correo electrónico utilizando la dirección de correo electrónico facilitada en el Acuerdo. El Cliente será responsable de notificar al Proveedor de cualquier cambio en esta dirección de correo electrónico de vez en cuando enviando un correo electrónico a [cuentas@uc-line.com](mailto:cuentas@uc-line.com).

### **14. PORTABILIDAD DE NÚMERO**

#### **14.1**

La portabilidad permite a los clientes conservar su número de teléfono anterior cuando se trasladan a otro operador de red o proveedor de telecomunicaciones. El formulario de portabilidad de número del Proveedor es el formulario que requiere el Proveedor con el propósito de portar números de teléfono existentes al sistema del Proveedor («Carta de Autorización»). La Carta de Autorización está disponible a través de los socios de UC-Line.

#### **14.2**

Al completar la Carta de Autorización, el Cliente garantiza y declara que acepta los términos contenidos en la misma, que ha proporcionado información precisa y que la Carta de Autorización la ha cumplimentado un representante autorizado para instruir al Proveedor a portar el Número. El Cliente debe asegurarse de que, si conserva los números de teléfono existentes, los datos proporcionados para su presentación estén completos antes de enviarlos al Proveedor. Si la Carta de Autorización no está completa ni es precisa, el Cliente puede estar sujeto a demoras en la portabilidad y puede incurrir en cargos adicionales que deban pagarse antes de acceder al Portal de UC-Line.

#### **14.3**

Se cobra una cuota de administración por cada número portado al Proveedor de otro proveedor. El Proveedor no procesará la solicitud de portabilidad del Cliente hasta que se pague en su totalidad esta cuota. Si el (los) nuevo(s) número(s) de teléfono provienen del Proveedor, no se requerirá el Formulario de portabilidad de números para esos nuevos números de teléfono.

#### **14.4**

El Cliente reconoce y acepta que:

**14.4.1.** la solicitud de portabilidad terminará el Servicio con el Proveedor de Servicios existente;

**14.4.2.** solo se transferirán los números especificados;

14.4.3. el Cliente es responsable de asegurarse de que notifica con suficiente antelación la rescisión de cualquier acuerdo con cualquier Proveedor de Servicios anterior, sujeto a los términos y condiciones de dicho acuerdo;

14.4.4. la solicitud de portabilidad podrá ser rechazada si la información facilitada es inexacta, incompleta o engañosa;

14.4.5. los servicios prestados por el anterior Proveedor de Servicios al Cliente, incluidos, entre otros, los créditos o beneficios por llamadas no utilizadas, las tarifas y los términos y condiciones de uso que se aplican al servicio del Cliente no serán transferibles ni se transferirán a la cuenta del Proveedor del Cliente;

14.4.6. las obligaciones contractuales y de otro tipo, los cargos y los costes debidos al Proveedor de Servicios anterior seguirán adeudándose y estarán sujetos a la liquidación por parte del Cliente con el Proveedor de Servicios anterior de conformidad con los términos y condiciones aplicables a la prestación de dicho servicio; y el Proveedor de Servicios anterior podrá negarse a continuar con la portabilidad en caso de que exista una deuda en la cuenta, es decir, si la cuenta está bloqueada o suspendida;

14.4.7. se considerará que el proceso comienza en la fecha de la firma y presentación del Formulario de portabilidad, y puede que no sea posible revertir el proceso una vez que se haya iniciado; y

14.4.8. el Proveedor podrá cobrar una cuota de administración por cada número portado de un Proveedor a otro proveedor.

#### 14.5

El Proveedor puede negarse a procesar las instrucciones del Cliente si:

14.5.1. la información proporcionada en el Formulario de portabilidad es incorrecta o engañosa; o

14.5.2. la información proporcionada en relación con el número no es compatible con la información en poder del anterior Proveedor de Servicios.

#### 14.6

El Proveedor no tendrá ninguna responsabilidad ante el Cliente o cualquier tercero que surja de o en conexión con el Proveedor que actúe en respuesta a cualquier solicitud de portabilidad.

#### 14.7

El Proveedor se esforzará por cumplir con los criterios establecidos por la reglamentación gubernamental aplicable con respecto a la conservación del número, pero no garantiza ni declara que el puerto de número se completará dentro de un plazo determinado. Puede haber un período en el que no haya Servicios disponibles, ya sea del Proveedor de Servicios anterior o del Proveedor.

#### 14.8

Ni el Proveedor ni Panasonic serán responsables de reparar cualquier pérdida, daño, coste o gasto u otra responsabilidad, ya sea que se incurra directa o indirectamente o como consecuencia de la falta de disponibilidad de los Servicios que surja del incumplimiento, o esté relacionada con él, por parte del Cliente de sus obligaciones en virtud de esta Sección 14.

#### 14.9

Con respecto a una solicitud de «portabilidad externa» en la que el Cliente desea trasladar su número de Proveedor a otro proveedor, se ruega al Cliente que se asegure de que no haya pagos pendientes en su cuenta antes de acordar que se presente una solicitud de portabilidad externa con respecto a cualquier número.

#### 14.10

Se informa al Cliente que, cuando en circunstancias excepcionales, una autoridad gubernamental ordena la reasignación o cambio de un Número asignado, se permitirá al Proveedor cambiar el Número asignado al Cliente para los Servicios.

### 15. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

#### 15.1

Todas y cada una de las garantías asociadas con el hardware proporcionado por UC-Line Partner comenzarán en la fecha de compra del hardware al socio de UC-Line. Los términos y condiciones de cualquier acuerdo de compra de hardware rigen y controlan el hardware comprado a los socios de UC-Line.

#### 15.2

**EL PROVEEDOR NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, Y NIEGA EXPLÍCITAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO O USO EN PARTICULAR (INCLUSO SI DICHO PROPÓSITO O USO SE DIO A CONOCER), NO INFRACCIÓN O CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA POR EL USO DEL COMERCIO, EL CURSO DE LAS OPERACIONES O EL CURSO DEL RENDIMIENTO O CUALQUIER GARANTÍA DE QUE LOS SERVICIOS O EL HARDWARE CUMPLIRÁN CON LOS REQUISITOS DEL CLIENTE O DE QUE LOS**

**SERVICIOS O EL HARDWARE NO TENDRÁN FALLAS, DEMORAS, INTERRUPCIONES, ERRORES, DEGRADACIÓN DE LA CALIDAD DE LA VOZ O PÉRDIDA DE CONTENIDO, DATOS O INFORMACIÓN.**

**15.3**

Ni el Proveedor ni Panasonic tienen control sobre los sistemas de telecomunicaciones de otras redes y no hacen ninguna representación ni ofrecen ninguna garantía en cuanto a la ejecución o prestación de los Servicios cuando sean transmitidos a través de dichas redes.

**15.4**

Todas las condiciones, garantías y representaciones implícitas por ley en relación con la prestación de servicios por parte del Proveedor quedan excluidas en la medida en que lo permita la ley.

**16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**16.1**

**NI EL PROVEEDOR NI PANASONIC SERÁN RESPONSABLES ANTE EL CLIENTE NI ANTE TERCEROS, YA SEA POR RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), TERGIVERSACIÓN DE CONTRATOS, INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES O DE OTRO TIPO, POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE ACUERDOS, PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, PÉRDIDAS INDIRECTAS, ESPECIALES O CONSECUENTES, PÉRDIDAS, COSTES, DAÑOS, CARGOS O GASTOS QUE SURJAN EN VIRTUD DEL ACUERDO O EN RELACIÓN CON EL MISMO, INDEPENDIEMENTE DE QUE EL PROVEEDOR HAYA TENIDO O DEBIERA HABER TENIDO CONOCIMIENTO, REAL O INDIRECTO O INDIRECTO, DE QUE SE PODRÍA HABER INCURRIDO EN TAL PÉRDIDA.**

**16.2**

**SUJETO A LAS OTRAS SUBSECCIONES DE ESTA SECCIÓN 16, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DEL PROVEEDOR PARA CON EL CLIENTE Y PARA CON CUALQUIER TERCERO, YA SEA POR RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), CONTRATO, TERGIVERSACIÓN, INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES O DE OTRO TIPO, POR CUALQUIER Y TODAS LAS RECLAMACIONES QUE SURJAN DEL ACUERDO, O EN CONEXIÓN CON ÉL, O USO DE LOS SERVICIOS, SE LIMITARÁ EN CONJUNTO AL TOTAL DE LAS TARIFAS MENSUALES DE SERVICIO QUE EL PROVEEDOR HAYA RECIBIDO DEL CLIENTE EN LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES A LA FECHA DEL ACTO, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO QUE DIO LUGAR A LA PRIMERA RECLAMACIÓN.**

**16.3**

El Proveedor hará todo lo razonablemente posible en términos comerciales para asegurar la exactitud, calidad y entrega oportuna de los Servicios. Sin embargo, ni el Proveedor ni Panasonic serán responsables ante el Cliente ni ante ningún tercero, ya sea por responsabilidad extracontractual (incluyendo negligencia), contrato, tergiversación, incumplimiento de obligaciones legales o de otro tipo, por cualquier reclamación, pérdida, daño o coste sufrido por el Cliente o por cualquier tercero que surja de o tenga relación con:

**16.3.1.** la suspensión o terminación de los Servicios o del Acuerdo o la interrupción o incumplimiento del Proveedor en la prestación de los Servicios, incluyendo la conexión de cualquier llamada realizada hacia o por el Hardware o la no realización de una conexión de banda ancha móvil a través del Hardware;

**16.3.2.** cualquier llamada hecha a o por el Hardware que sea escuchada o interceptada por un tercero;

**16.3.3.** cualquier dato transmitido al Hardware o por él que se altere, utilice o pierda;

**16.3.4.** cualquier incumplimiento, interrupción, retraso, suspensión o restricción en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Acuerdo que surja como consecuencia de circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, entre otros, cualquier caso fortuito, restricciones o prohibiciones de control gubernamental, cualquier otro acto u omisión de cualquier autoridad pública o reguladora (ya sea local, nacional, internacional o supranacional), un acto de incumplimiento de cualquier tercero, proveedor, agente u otra persona, huelgas, paros laborales o conflictos laborales;

**16.3.5.** los efectos sobre el Cliente u otros usuarios del Hardware, o sobre cualquier equipo, vehículo o aeronave en las inmediaciones del cliente, de cualquier emisión o transmisión hacia, desde, por o a través de la Red y/o el Hardware;

**16.3.6.** información inexacta, engañosa o ilegal proporcionada al Cliente a través de los Servicios;

**16.3.7.** los actos y/u omisiones de otros proveedores de servicios (salvo los proveedores de servicios directamente contratados por el Proveedor);

**16.3.8.** cualquier error u omisión en cualquier directorio publicado por nosotros, o en nombre del Proveedor, que contenga detalles de los clientes (incluyendo, entre otros, la base de datos de la guía nacional de suscriptores de servicios telefónicos disponibles al público); o

**16.3.9.** acceso no autorizado al Hardware. El Proveedor recomienda encarecidamente que no se almacenen en el Hardware información confidencial como números PIN de cuentas bancarias, números de tarjetas de crédito, etc.

#### **16.4**

El Proveedor no compensará ninguna pérdida de servicio, sea cual fuere la causa. En ningún caso el Proveedor será responsable ante el Cliente por pérdidas consecuentes o indirectas, incluyendo, entre otros, la pérdida de ingresos, ganancias, contratos o ahorros anticipados o gastos desperdiciados, o cualquier pérdida financiera o pérdida de datos o responsabilidad ante terceros por daños, o cualquier pérdida general a causa de la pérdida de uso de los Servicios.

#### **16.5**

Salvo que se disponga expresamente en el presente Acuerdo:

**16.5.1.** todos los demás términos, condiciones y garantías relacionados con los Servicios están excluidos;

**16.5.2.** El Proveedor, el (los) Operador(es) de Red del Proveedor y Panasonic no serán responsables de ninguna pérdida de ingresos, negocios o ganancias, ni de ninguna pérdida o corrupción de datos en relación con el uso de, o la confianza en, los Servicios o su contenido.

#### **16.6**

Ni el Proveedor ni el Operador de Red del Proveedor pretenden proporcionar al Cliente asesoramiento de ningún tipo (incluyendo, entre otros, inversiones, comunicaciones o asesoramiento técnico). El Proveedor no hace invitaciones ni ofrece incentivos para entrar en ningún acuerdo de inversión. Ninguna declaración o manifestación por parte del Proveedor deberá considerarse información o consejo de inversión.

#### **16.7**

Ni el Proveedor, ni el Operador de Red del Proveedor, ni Panasonic hacen ninguna declaración en cuanto a la exactitud, exhaustividad, integridad, calidad, actualidad, naturaleza libre de errores, compatibilidad, seguridad o idoneidad para el propósito de los Servicios o su contenido. Los servicios se proporcionan al Cliente «tal cual», y ni el Proveedor ni el Operador de Red del Proveedor serán responsables:

**16.7.1.** de cualquier pérdida en la que incurra el Cliente como resultado de que un tercero utilice los PIN o contraseñas del Cliente con o sin el conocimiento del Cliente; o

**16.7.2.** cuando el Proveedor o el Operador de la Red no pueda llevar a cabo las obligaciones del Proveedor o sus obligaciones debido a factores fuera del control del Proveedor o de su control razonable.

#### **16.8**

En ciertos casos, el Cliente podrá utilizar los Servicios:

**16.8.1.** para cargar, enviar por correo electrónico o transmitir contenido mediante los Servicios; y

**16.8.2.** acceder a contenidos que son de marca o proporcionados por otros y adquirir bienes y servicios de otros.

**16.8.3.** Cuando se proporciona a los Clientes dicho acceso, el Proveedor no pretende preparar o ejercer ningún control sobre el contenido, los bienes o el servicio. Ni el Proveedor, ni el (los) Operador(es) de Red del Proveedor, ni Panasonic son responsables de ninguna manera por, ni el Proveedor endosa, ningún contenido, bienes o servicios de este tipo.

#### **16.9**

Nada en el Acuerdo elimina o limita la responsabilidad del Proveedor o de Panasonic por fraude, muerte o lesiones personales causadas por negligencia grave del Proveedor o por cualquier responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida por la ley aplicable.

#### **16.10**

Los términos de esta Sección 16 permanecerán en vigor a pesar de cualquier terminación del Acuerdo.

### **17. PROPIEDAD INTELECTUAL**

#### **17.1**

Todos los derechos, incluyendo, entre otros, copyright(s) y secreto(s) comercial(es) en los Servicios y su contenido asociado, están reservados y pertenecen al Proveedor, y/o sus afiliados, Proveedores de la Red del Proveedor, o licenciarios del Proveedor. Salvo que se indique expresamente en el presente documento, nada de lo contenido en el Acuerdo se interpretará como una concesión o concesión de derechos al Cliente mediante licencia, franquicia, título, interés o de otro modo sobre la propiedad intelectual del Proveedor o sobre cualquier otra propiedad tangible o intangible del Proveedor, incluidos, entre otros, los nombres comerciales, las marcas comerciales, las marcas de servicio o la información de propiedad del Proveedor.

#### **17.2**



Las marcas registradas de UC-Line, Panasonic, Blueface y otras imágenes, logotipos y nombres relacionados en los Servicios son marcas registradas de Panasonic, UC-Line, Blueface o sus respectivos propietarios.

### **17.3**

El Proveedor retiene la plena propiedad y control de todos los derechos de Propiedad Intelectual, ya sean de su propiedad o bajo licencia, en cualquier material creado por el Proveedor y Panasonic y puesto a disposición del Cliente para su uso.

### **17.4**

Cuando el Proveedor genere cualquier derecho de propiedad intelectual en la prestación de los Servicios o en la creación o personalización de Productos para el Cliente (incluyendo, entre otros, la creación o personalización del Software), todos estos Derechos de Propiedad Intelectual recaerán exclusivamente en el Proveedor en el momento de su creación.

## **18. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS; JURISDICCIÓN; ELECCIÓN DE LA LEY APLICABLE**

### **18.1**

Este acuerdo se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de Irlanda y las partes se someterán a la jurisdicción exclusiva de los tribunales irlandeses. Todas las disposiciones del Acuerdo deben ser interpretadas e interpretadas de tal manera que las mismas sean válidas y ejecutables.

### **18.2**

El Proveedor tiene como objetivo resolver todos los problemas y disputas relacionados con el Servicio tan pronto como sea posible y a satisfacción del Cliente. El Proveedor se esforzará por responder a cualquier problema de Servicio comunicado en un plazo de diez (10) días hábiles a partir de la recepción de una consulta planteada mediante el formulario web en [www.uc-line.com](http://www.uc-line.com). El mensaje debe contener una explicación del problema del Servicio en detalle de manera razonable. Es posible que no siempre sea posible resolver todos los problemas dentro de estos diez (10) días hábiles. Si este es el caso, el Proveedor y el socio de UC-Line se esforzarán por mantener informado al Cliente sobre el plazo previsto para la resolución. El Proveedor notificará al Cliente de la resolución de los problemas reportados en el Servicio y conservará los registros del problema del Cliente y su resolución por un período no menor de un año. En el caso de que el Proveedor no pueda resolver un problema de Servicio dentro de un período de diez (10) días hábiles, el Cliente podrá tener derecho a un crédito prorrateado en su Factura de Servicio. Este crédito puede solicitarse en colaboración con UC-Line a través del correo electrónico [cuentas@uc-line.com](mailto:cuentas@uc-line.com).

### **18.3**

Excepto por cualquier reclamo o disputa que se relacione con: (a) dinero a pagar por el Cliente al Proveedor en virtud del Acuerdo o en relación con el mismo (incluidos los Gastos de Terminación); o (b) una infracción real o presunta por parte del Cliente de los derechos de Propiedad Intelectual del Proveedor o de cualquier tercero en relación con los Servicios o el Hardware, cualquier disputa que surja de o en relación con el Acuerdo, incluidas las cuestiones relativas a su existencia, validez o terminación, que no se resuelva después de haber mantenido negociaciones de buena fe entre las partes, se remitirá a la misma y será resuelta mediante arbitraje de acuerdo con el Reglamento de la LCIA, el cual se considera que se ha incorporado a través de una referencia a la presente cláusula. El número de árbitros será uno. El lugar de la sede del arbitraje será Dublín, Irlanda. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés. En tal arbitraje, regirá la ley irlandesa.

### **18.4**

Todos los términos y disposiciones del Acuerdo son distintos y divisibles, y si cualquier cláusula, párrafo, término o disposición es considerada inaplicable, ilegal o nula en todo o en parte por cualquier tribunal, autoridad reguladora u otra autoridad competente, se considerará que no forma parte del Acuerdo, y la aplicabilidad, legalidad y validez del resto del Acuerdo no se verá afectada. Cualquier renuncia, concesión o tiempo adicional que le permita el Proveedor se limitará a las circunstancias específicas y al caso en el que se otorgó y no afectará los derechos del Proveedor bajo el Acuerdo de ninguna otra manera.

### **18.5**

Si alguna de las partes en el Acuerdo se retrasa o no toma medidas para hacer valer sus respectivos derechos en virtud del Acuerdo, este hecho no impedirá que la parte en cuestión tome medidas en una fecha posterior.

## **19. OTRAS DISPOSICIONES**

### **19.1 FINANCIACIÓN**

19.1.1. Panasonic puede ofrecer financiación directamente o a través de un tercero que le permite comprar hardware durante un período prolongado. Los términos de este acuerdo de financiación estarán sujetos a sus propios términos y condiciones y se regirán por un acuerdo escrito por separado entre usted y la compañía de financiación.

### **19.2 CESIÓN**

19.2.1. El Cliente no podrá ceder ningún derecho en virtud del Acuerdo sin el consentimiento por escrito del Proveedor. Si el Proveedor da su consentimiento para una asignación, el Cliente acepta pagar al Proveedor una tarifa de procesamiento de cesión de 250,00 €. El Proveedor podrá ceder el Acuerdo en cualquier momento y sin previo aviso al Cliente. Dicha cesión por parte del



Proveedor no invalidará ni anulará el Acuerdo o cualquier otro contrato entre el Proveedor y el Cliente. El Acuerdo será vinculante para los herederos, sucesores y cesionarios autorizados de las partes y redundará en su beneficio.

### **19.3 CONFLICTO**

19.3.1. En caso de conflicto, ambigüedad o incoherencia entre los documentos que componen el Acuerdo, prevalecerá el siguiente orden de precedencia:

19.3.2. con respecto a los servicios: (i) estos Términos y Condiciones del Servicio; (ii) el Aviso de Privacidad (en cuanto a su objeto); (iii) cualquier anexo o pedido adicional al Acuerdo; y (iv) el Formulario de Activación del Cliente.

### **19.4 SEPARABILIDAD**

19.4.1. Si cualquier disposición o disposición parcial del Acuerdo es o llega a ser inválida, ilegal o inaplicable, se considerará suprimida, pero eso no afectará a la validez y aplicabilidad del resto del Acuerdo. Si alguna disposición o disposición parcial del Acuerdo se considera suprimida bajo esta Sección, las partes negociarán de buena fe para acordar una disposición de sustitución que, en la mayor medida posible, logre el resultado comercial previsto de la disposición original.

### **19.5 TOTALIDAD DEL CONTRATO**

19.5.1. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes y sustituye y anula todos los demás acuerdos, compromisos, garantías, declaraciones, representaciones y entendimientos anteriores entre ellas, ya sean escritos o verbales, en relación con su objeto.

### **19.6 NO COLABORACIÓN O REPRESENTACIÓN**

19.6.1. Ninguna disposición del presente contrato tiene por objeto, ni será considerado, como el establecimiento de cualquier asociación o empresa conjunta entre ninguna de las partes, ni constituirá que ninguna de las partes represente a la otra o autorice a cualquier parte a elaborar o establecer ningún compromiso en nombre de cualquier otra parte. Cada parte ratifica que actúa en nombre propio y no para el beneficio de ninguna otra persona. La relación entre Blueface y todos los socios de UC-Line y Panasonic es la de un contratista independiente; no existe ninguna relación entre Blueface y ningún socio de UC-Line o Panasonic.

### **19.7 EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

19.7.1. Ninguna falta o retraso de una parte en ejercer cualquier derecho o reparación establecido bajo este Acuerdo o por ley constituirá una renuncia de éste o de cualquier otro derecho o recurso, ni evitará o restringirá el ejercicio adicional de éste o de cualquier otro derecho o recurso. Ningún ejercicio único o parcial de dicho derecho o recurso evitará o restringirá el ejercicio adicional de este o de cualquier otro derecho o recurso.

### **19.8 TITULAR DE LA CUENTA**

19.8.1. En el momento de la inscripción, se designará un titular de cuenta en todas las cuentas de los Clientes. Solo los titulares de cuentas designados podrán realizar cambios o modificaciones en las cuentas de los Clientes. Los clientes que deseen cambiar y/o reasignar titulares de cuentas deben ponerse en contacto con el Proveedor en [cuentas@uc-line.com](mailto:cuentas@uc-line.com). Una vez finalizado el proceso de verificación, el Proveedor permitirá al Cliente cambiar su designación de titular de la cuenta.

ANEXO 1 DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO: Detalles de las operaciones de tratamiento

Asunto en cuestión	Procesamiento que surja o se lleve a cabo en relación con la prestación de los Servicios (según se define en el Acuerdo).
Duración	Desde la fecha del Acuerdo hasta la terminación o expiración del mismo (más cualquier período de transición).
Naturaleza y finalidad del tratamiento	En la medida en que sea necesario para que Blueface preste los Servicios bajo el Acuerdo.
Categorías de Interesados	Personal del cliente
	Otros individuos que no son Personal del Cliente que interactúan con la oferta de servicio de Blueface (por ejemplo, un individuo que recibe llamadas del Personal del Cliente o hace llamadas al Personal del Cliente).
Tipos de datos de la empresa	<p>Los datos personales procesados o almacenados por Blueface u obtenidos a través del uso de la oferta de servicios de Blueface, incluyendo:</p> <p>Números de teléfono</p> <p>Datos de voz</p> <p>Buzón de voz</p> <p>Mensajes de grabación de llamadas</p> <p>Datos de contacto almacenados en las libretas de direcciones del Personal del Cliente</p> <p>Datos de localización</p> <p>Faxes</p>